

Plano Anual de Atividades 2021

Resposta Social

**Creche
Pré-escolar
CATL
ERPI**

*Instituição de Qualidade
Certificada pela APCER*

*No âmbito das Respostas
Sociais de Creche, Pré-
escolar e ERPI*



Não aplicável ao conteúdo
do documento

Introdução

O Plano Anual de Atividades, (PAA) para o ano 2021, pretende evidenciar o que nos propomos fazer para que as crianças aprendam, os idosos mantenham a qualidade de vida e os colaboradores potenciem competências pessoais e profissionais, e assim a Instituição se afirme pela qualidade na sociedade. Em simultâneo, reflete a preocupação com o desenvolvimento e controle da pandemia do SARS-COV-19, perspetivando formas para adaptar e superar esta realidade atribulada, sem perder de vista a “Missão, Visão e Valores” e os eixos de intervenção priorizados pela Instituição.

O PAA, enquanto instrumento de planeamento estratégico, assume um papel preponderante na operacionalização do Projeto Educativo, considerando-se que as atividades nele inscritas se constituem como laboratórios de aprendizagens por excelência.

Este PAA resulta da reflexão e participação de todos os elementos da comunidade, envolvendo todas as partes interessadas. Organiza-se em torno de 4 eixos, nomeadamente: Eixo 1- qualidade e inovação; Eixo 2- gestão de recursos humanos; Eixo 3- relação com a sociedade; Eixo 4- gestão de infraestruturas e sustentabilidade, definindo os objetivos e a programação das atividades através das quais a Instituição afirma e desenvolve o compromisso assumido com as famílias.

Assim o PAA, enquanto instrumento de gestão enquadra, de forma transversal, diferentes vertentes de formação e saberes, articulando intencionalidade educativa, experiências de aprendizagem, opções de gestão do currículo, aprendizagem ao longo da vida e preocupações com a viabilidade e sustentabilidade da Instituição, com as questões ambientais e com as questões de saúde Pública, de modo a responder aos desafios e exigências da conjuntura nacional e mundial.

Face às incertezas inerentes à realidade atual, o PAA é um documento aberto, em construção ao longo do ano, traça uma previsão dos objetivos operacionais, projetos e atividades que a Instituição se propõe cumprir no período de um ano, com a possibilidade de ser reestruturado para responder adequadamente aos constrangimentos impostos pelas contingências da pandemia.

No seu compromisso com a qualidade do serviço prestado às famílias, o plano de atividades constitui um dos sinais da ambição de conduzir mais além a missão do Centro Paroquial de Seia, em cada ano.

A aposta que fizemos e continuaremos a fazer na melhoria contínua dos nossos serviços, na satisfação dos nossos clientes, no desempenho dos nossos processos, na elevação da nossa prestação para patamares de excelência, conduziu à implementação de um sistema de gestão da qualidade, à vontade de nos superarmos, alinhando a nossa ação com as melhores práticas de gestão. O PAA é, pois, o roteiro orientador para o caminho que pretendemos trilhar ao longo do próximo ano.

Eixo I – Qualidade e inovação		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Elaborar, desenvolver e avaliar de forma colaborativa o plano anual de atividades						
Atividade	Objetivo Operacional	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2020)	
							Metas	
							Avaliação	Análise do Desvio
Reuniões técnicas	-Planificar as atividades - PIAS - Avaliação de PIAS - Plano anual	-Registo de reuniões de trabalho	-2 Reuniões mensais, presenciais ou on-line, por resposta social	Animadora Educadoras Psicóloga	ERPI e PE	Até 31-12-2021		
Reuniões de pais	- Aumentar a participação dos pais - Fomentar uma maior proximidade Instituição/ Família	- Registo de Atas	3 reuniões por ano	Educadoras	Pais	Janeiro/ Abril/ Junho		
Reuniões da Direção com os representantes dos pais	- Garantir a participação das famílias através de representantes eleitos - Promover a corresponsabilização das famílias na construção de ambientes mais inclusivos	- Registo de Atas	2 reuniões por ano	Dir. Técnica/Pedagógica, Direção	Pais	Março/Julho		
Reuniões de Direção	-Analisar e tomar decisões de forma colaborativa sobre a vida da instituição - Avaliar o funcionamento dos serviços, procurando a melhoria continua	- Registo de Atas	1 reunião por mês	Direção	Direção	3ª quarta-feira de cada mês		
Reuniões técnicas	-Planificar as atividades - PIAS - Avaliação de PIAS - Plano anual	-Registo de reuniões de trabalho	-2 Reuniões mensais, presenciais ou on-line, por resposta social	Animadora Educadoras Psicóloga	ERPI e PE	Até 31-12-2021		

Avaliação: NR- Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.

Eixo I – Qualidade e inovação		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Responder às necessidades e expetativas dos utentes, familiares, parceiros e todas as partes interessadas						
Atividade	Objetivo Operacional	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2020)	
							Metas	
							Avaliação	Análise do Desvio
Inquérito Clientes	-Proceder ao levantamento e análise das necessidades e expetativas dos clientes e colaboradores	-Inquérito de satisfação das partes interessadas	-1 por ano	Equipa da qualidade	Clientes, colaboradores e significativos	Até 31-12-2021		
Avaliação da satisfação	-Avaliar a satisfação das partes interessadas		-Grau de satisfação ≥ 3		Clientes, colaboradores, parceiros e fornecedores	Até 31-12-2021		
Avaliação de Riscos e Oportunidades (RO)	- Garantir a eficácia e eficiência da gestão dos processos	Relatório	Inclusão da análise de RO no plano de ações corretivas, de correção e oportunidades de melhoria	Equipa da qualidade	Clientes, colaboradores, parceiros e fornecedores	Até 31-12-2021		

Avaliação: NR- Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.

Eixo I – Qualidade e inovação		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Manter e melhorar os processos integrados no SGQ						
Atividade	Objetivo Operacional	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2020)	
							Metas	
							Avaliação	Análise do Desvio
Revisão dos processos SGQ	-Simplificar processos SGQ -Monitorizar os procedimentos em cada setor	-Número de não conformidade s registadas nos relatórios das auditorias internas e externas	- ≤5	Equipa de Qualidade	Colaboradores	Até 31-12-2021		
Auditorias Internas	- Monitorizar os procedimentos - Promover a melhoria contínua	Relatório	2 auditorias por ano	Equipa de Qualidade	Atividades e serviços	Fevereiro/ Maio		
Auditorias Externas	- Garantir a manutenção da certificação da qualidade	Certificado da Qualidade	1 auditoria por ano	Entidade externa	Atividades e serviços	Junho		
Tratamento das ações corretivas de correção e oportunidade s de melhoria	- Planear e promover a melhoria continua dos serviços	Plano de ações	Ações realizadas de acordo com o plano	Equipa da qualidade	Clientes, colaboradores, parceiros e fornecedores Atividades e serviços	Até 31-12-2021		

Avaliação: **NR**- Não realizado/ **PA** – Parcialmente Atingido / **A** – Atingido / **S** – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.

Eixo I – Qualidade e inovação		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Diversificar os serviços de forma inovadora e desenvolver projectos inovadores						
Atividade	Objetivo Operacional	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2021)	
							Metas	
							Avaliação	Análise do Desvio
Atividade física	<ul style="list-style-type: none"> - Promover o gosto pelo desporto - Promover o conhecimento do corpo em relação com o espaço e materiais - Melhorar as competências motoras 	<ul style="list-style-type: none"> - Lista de presenças e fotos - PIA 	- Participação de 100% PE	Professor de educação física	PE	Anual, a iniciar quando terminar o plano de emergência/co ntingência		
Karaté	<ul style="list-style-type: none"> - Promover o gosto pelo desporto - Promover o conhecimento do corpo em relação com o espaço e materiais - Melhorar as competências motoras 	<ul style="list-style-type: none"> - Lista de presenças e fotos - PIA 	- Participação de 100% PE	Professor de educação física	PE	Anual, a iniciar quando terminar o plano de emergência/co ntingência		
Música	<ul style="list-style-type: none"> - Explorar os sons o corpo e os materiais - Trabalhar pré-requisitos de consciência formológica - Monitorizar os PI/ PDI 	<ul style="list-style-type: none"> - Lista de presenças e fotos - PIA 	- Participação de 100%	Professora de Musica	PE	Anual, a iniciar quando terminar o plano de emergência/co ntingência		
Natação	<ul style="list-style-type: none"> - Melhorar as condições de saúde e bem-estar -Promover o conhecimento e controle do corpo e o cumprimento de regras - Desenvolver mecanismos de resolução de problemas 	<ul style="list-style-type: none"> - Lista de presenças e fotos - PIA 	- Participação de 100% PE	Professor de natação	PE	Anual, a iniciar quando terminar o plano de emergência/co ntingência		
EMRC	-Promover o desenvolvimento integral, espiritual e humano	<ul style="list-style-type: none"> - Lista de presenças e fotos - PIA 	- 100% PE	Enc. Geral da ERPI/ Educadoras	PE	Anual		

Eixo I – Qualidade e inovação		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Diversificar os serviços de forma inovadora e desenvolver projectos inovadores						
Atividade	Objetivo Operacional	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2021)	
							Avaliação	Análise do Desvio
Avô da Sala	- Manter ligação entre avós e netos. - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	- Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, 100% PE	Animadora Educadoras	ERPI e PE	Até 31-12-2021		
Estações do Ano	- Explorar as estações do ano - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	- Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	Até 31-12-2021		
Ginástica Geriátrica	- Adquirir o gosto pelo desporto - Desenvolver o conhecimento do corpo em relação com o espaço e materiais - Melhorar as competências motoras - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	- Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Professor de Educação Física	ERPI	Semanal		
Fisioterapia	- Manter a autonomia para realização das AVD- - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	- Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Fisioterapeuta	ERPI	2 vezes por Semanal		
Atividades Religiosas	- Manter viva as crenças e costumes da religião cristã. - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	- Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Pe. Joaquim Pinheiro, Encarregada Geral	ERPI	Semanal		

Avaliação: NR- Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.

Eixo I – Qualidade e inovação		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Diversificar os serviços de forma inovadora e desenvolver projectos inovadores						
Atividade	Objetivo Operacional	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2021)	
							Metas	
							Avaliação	Análise do Desvio
A nossa Quinta	- Estabelecer maior contacto com a natureza e envolvimento da instituição - Criar novos espaços para explorar - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	- Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	Até 31-12-2021		
Origens	- Reviver tradições - Visitar o património de Seia - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	- Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	Até 31-12-2021		
Artes e terapias	- Aplicar técnicas de arte e terapia snoezelen, - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	- Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	Até 31-12-2021		
Corpo e mente sã	- Desenvolver estimulação física e cognitiva - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	- Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	Até 31-12-2021		
“Os Descobrimientos”	- Permitir que as crianças conheçam o seu mundo envolvente através de sons, texturas, cheiros, sabores e cores.	- Portefólio, fotos - PIA	Participação de 100%	Educadora Auxiliares	Berçário (Prof. Silvia)	De janeiro a agosto		
"Brincar... Explorar...."	- Estimular o desenvolvimento global da criança respeitando as suas características individuais; - Promover o desenvolvimento integral da criança, estimulando as suas capacidades afetivas e cognitivas.	- Portefólio, fotos - PIA	Participação de 100%	Educadora Auxiliares	Creche (1 ano Ed. Paula)	De janeiro a agosto		

Avaliação: NR- Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.

Eixo I – Qualidade e inovação		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Diversificar os serviços de forma inovadora e desenvolver projectos inovadores						
Atividade	Objetivo Operacional	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2021)	
							Metas	
							Avaliação	Análise do Desvio
"Tenho o mundo na minha mão: sinto, exploro e cresço"	<ul style="list-style-type: none"> - Proporcionar um ambiente estimulante e seguro onde as crianças se sintam felizes, com oportunidades para vivenciar experiências diversificadas; -Incentivar a curiosidade em explorar o meio envolvente, de forma a desenvolver ao máximo os sentidos -Construir jogos e espaços de brincadeiras menos padronizados e com materiais diversificados. 	<ul style="list-style-type: none"> - Portefólio, fotos - PIA 	Participação de 100%	Educadora Auxiliares	Creche (2 anos Ed. Cristina e Ed. Ligia)	De janeiro a agosto		
"Brincar, Aprender e Crescer..."	<ul style="list-style-type: none"> - Criar situações lúdicas e adequar estratégias á criança, que favoreçam o seu desenvolvimento global e aprendizagem, num ambiente de segurança e afetividade. 	<ul style="list-style-type: none"> - Portefólio, fotos - PIA 	Participação de 100%	Educadora Auxiliares	PE (3 anos Ed. Rita)	De janeiro a agosto		
"À descoberta de bichos e bichinhos"	<ul style="list-style-type: none"> - Conhecer e preservar a biodiversidade da quinta da nossa instituição e consciencializar as crianças para a importância de cada bichinho para o equilíbrio de todo o ecossistema. 	<ul style="list-style-type: none"> - Portefólio, fotos - PIA 	Participação de 100%	Educadora Auxiliares	PE (4 anos Ed. Célia)	De janeiro a agosto		

Avaliação: NR- Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.

Eixo I – Qualidade e inovação		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Diversificar os serviços de forma inovadora e desenvolver projectos inovadores						
Atividade	Objetivo Operacional	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2021)	
							Metas	
							Avaliação	Análise do Desvio
“A magia de brincar, aprender e crescer”	- Desenvolver com carácter lúdico, a linguagem, a abordagem à escrita e o domínio da matemática.	- Portefólio, fotos - PIA	Participação de 100%	Professoras Auxiliares	PE (5 anos Ed. Ana)	De janeiro a agosto		
“Livros Sonhadores”	- Incentivar as crianças a dedicarem mais tempo à leitura.	- Portefólio, fotos - PIA	Participação de 100%	Técnicas e Auxiliares	CATL	De janeiro a agosto		

Avaliação: NR- Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.

Eixo I – Qualidade e inovação		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Diversificar os serviços de forma inovadora e desenvolver projectos inovadores						
Atividade	Objetivo Operacional	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2021)	
							Avaliação	Análise do Desvio
Dia de Reis	- Reviver tradições - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	- Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, 100% creche, PE e CATL	Educadoras Animadora	ERPI, Creche, PE e CATL	6-1-2021		
Dia da Instituição	- Partilhar num momento de convívio marcante para a instituição - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	- Participação de 100% de todos clientes e colaboradores	Educadoras Animadora Professoras	ERPI, Creche, PE, CATL e Colaboradores	10-2-2021		
Dia do Doente	- Reconhecer a Fé como base para suportar o sofrimento - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	- Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	11-2-2021		
Dia dos Namorados / amizade	- Promover o desenvolvimento social - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	- Participação de 100%	Educadoras Professoras	CATL	14-2-2021		
Carnaval	- Vivencia a tradição do carnaval - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	- Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, 100% creche, PE e CATL	Educadoras Animadora Professoras	ERPI, Creche, PE, CATL e Colaboradores	16- 2- 2021		
Quaresma	- Preparar espiritualmente para a pascoa -Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	- Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	17- 3-2021		
Dia da Mulher	- Promover momentos de cuidados pessoais personalizados -Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	- Participação de 100%	Professoras	CATL	8- 3-2021		
Dia do Pai	-Enaltecer o papel do pai na família - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	- Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, 100% Creche, PE e CATL	Educadoras Animadora Professoras	ERPI, Creche, PE, CATL e Pais	19- 3-2021		

Avaliação: NR- Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.

Eixo I – Qualidade e inovação		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Diversificar os serviços de forma inovadora e desenvolver projectos inovadores						
Atividade	Objetivo Operacional	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2021)	
							Metas	
							Avaliação	Análise do Desvio
Dia da Poesia	- Conhecer novos autores e escrita criativa - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	- Participação de 100% dos clientes ERPI previstos 100% CATL	Animadora Professoras	ERPI e CATL	21-3-2021		
Dia da Árvore	- Estimular a consciência ecológica - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	- Participação 100%	Educadoras Professoras	PE, CATL	21-3-20221		
Dia Int. do Livro Infantil	- Desenvolver metodologias entre como a chuva de ideias, - Criar histórias - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	- Participação de 100%	Professoras	CATL, Creche	2-4-2021		
Dia da Atividade Física	- Proporcionar bem-estar físico - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	- Participação de 100%	Professoras	CATL	6-4-2021		
Dia da Arte	- Aprender e experimentar novas técnicas de artes criativas - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	- Participação de 95% dos clientes ERPI, 100% CATL	Animadora Professoras	ERPI e CATL	15-4-2021		
Festa da Páscoa	- Vivenciar a nível espiritual o tempo pascal - Decorar os espaços - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	- Participação de 95% dos clientes ERPI previstos, 100% Creche, PE	Educadoras Animadora Professoras	ERPI, Creche, PE e Colaboradores	4-4-2021		
Foot-Pascoa	- Participar no evento - Promover boas práticas desportivas	- Lista de presenças e fotos - PIA	- Participação de 100%	Educadoras Professoras	PE e CATL	Abril		
Dia Mundial do livro	- Visitar a biblioteca Municipal - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	- Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	23-4-2021		

Avaliação: NR- Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.

Eixo I – Qualidade e inovação		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Diversificar os serviços de forma inovadora e desenvolver projectos inovadores						
Atividade	Objetivo operacional	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2021)	
							Metas	
							Avaliação	Análise do Desvio
Mês de Maria	- Recordar as aparições da Nossa senhora de Fátima - Recitar o terço - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	- Participação de 100% dos clientes ERPI previstos e 100% PE	Educadoras Animadora Professoras	ERPI, PE	Ao longo do mês de Maio		
Dia da Mãe	- Enaltecer o papel da mãe na família - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	- Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, 100%, Creche, PE e CATL	Educadoras Animadora Professoras	Senhoras ERPI Mães da Creche, PE e CATL	3-05-2021		
Dia da Família	- Fortalecer os laços familiares - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	- Participação de 100% dos clientes ERPI previstos - 100% creche, PE e CATL	Animadora Educadoras Professoras	ERPI, Creche, PE e CATL	15-5-2021		
Dia da Espiga	- Reviver hábitos tradicionais e culturais - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	- Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	13-5-2021		
Dia da Criança	- Afirmar os direitos das crianças - Participar nas atividades da comunidade - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	- Participação de 100%	Educadoras Professoras	Creche, PE e CATL	1-6-2021		
Dia Mundial do Ambiente	- Explorar a natureza - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	- Participação de 100% dos clientes ERPI previstos 100% CATL	Animadora Professoras	ERPI e CATL	5-6-2021		

Avaliação: NR- Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.

Eixo I – Qualidade e inovação		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Diversificar os serviços de forma inovadora e desenvolver projectos inovadores						
Atividade	Objetivo operacional	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2021)	
							Metas	
							Avaliação	Análise do Desvio
Santos Populares	- Reviver tradições - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	- Participação de 95% dos clientes ERPI previstos 100% CATL	Animadora Professoras	ERPI e CATL	Junho (13,24,29)		
Festa Final de ano	- Apresentar atuações por sala dos conhecimentos adquiridos - Presentear os finalistas	- Lista de presenças e fotos - PIA	- Participação 100% PE e CATL	Educadoras Professoras	PE e CATL	Junho		
Dia dos Avós	- Criar laços de maior aproximação entre os utentes da ERPI e da infância - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	- Participação de 95% dos clientes ERPI previstos e 100% PE e CATL	Animadora Educadoras Professoras	ERPI, Creche, PE e CATL	26-7-2021		
Verão em ação	- Dinamizar o período de interrupção letiva - Potenciar a ocupação de tempos livres - Promover a componente de apoio à família - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	- Participação 100% PE e CATL	Educadoras Professoras	PE e CATL	Agosto		
Dia N.ª Sr.ª da Assunção	- Participar nas comemorações das festividades da comunidade - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	- Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	15-8-2021		

Avaliação: NR- Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.

Eixo I – Qualidade e inovação		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Diversificar os serviços de forma inovadora e desenvolver projectos inovadores						
Atividade	Objetivo operacional	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2021)	
							Metas	
							Avaliação	Análise do Desvio
Novo ano, novos amigos	- Organizar o ano escolar - Integrar ou reintegrar as crianças - Estruturar espaços e materiais - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	- Participação de 100%	Educadoras Professoras	Creche, PE e CATL	1-9-2021		
Dia Mundial do Turismo	- Visitar património histórico - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	- Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	27-9-2021		
Dia Mundial do Idoso	- Participar nas atividades dinamizadas pela exposocial - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	- Participação de 100% dos clientes ERPI	Animadora	ERPI	1-10-2021		
Vindima	- Reviver e participar na vindima - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	- Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, 100% PE	Educadoras Animadora	ERPI e PE	Outubro		
Dia do Animal	- Sensibilizar para a importância dos animais - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	- Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, 100% Creche, PE e CATL	Educadoras Professoras	ERPI, Creche, PE e CATL	4-10-2021		
Dia Internacional da alimentação	- Promover bons hábitos alimentares - Participar na confeção da refeição - Recriar doçaria tradicional - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	- Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, 100% Creche, PE e CATL	Animadora Educadoras Professoras Chefe de Cozinha	ERPI, Creche, PE e CATL	16-10-2021		

Avaliação: NR- Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.

Eixo I – Qualidade e inovação		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Diversificar os serviços de forma inovadora e desenvolver projectos inovadores						
Atividade	Objetivo operacional	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2021)	
							Metas	
							Avaliação	Análise do Desvio
Dia de S. Martinho/ Magusto	- Reviver tradições - Organizar o magusto - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	- Participação de 95% dos clientes ERPI previstos, 100% PE	Educadoras Animadora Professoras	ERPI, PE e CATL	11-11- 2021		
Dia do Pijama	- Sensibilizar para os direitos das crianças - Monitorizar os PI/PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	- Participação de 100%	Educadoras	Creche e PE	20-11-2021		
Dia da Imaculada Conceição	- Participar em eucaristia da comunidade - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	- Participação de 90% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	8-12-2021		
Natal	- Festejar o natal - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	- Participação de 95% dos clientes ERPI previstos, 100% Creche, PE e CATL	Educadoras Animadora Professoras	ERPI, Creche, PE e CATL	Dezembro		

Avaliação: **NR**- Não realizado/ **PA** – Parcialmente Atingido / **A** – Atingido / **S** – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.

Eixo I – Qualidade e inovação		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Melhorar o parque informático e incentivar a sua utilização						
Atividade	Objetivo operacional	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2020)	
							Metas	
							Avaliação	Análise do Desvio
Utilizar software Do economato	-Informatizar o processo de compras -Utilizar o software do economato para controlo do sistema de HACCP	-Evidências registadas	-Utilizar pelo menos 50% das potencialidades do software do economato	Equipa da manutenção	Todos	Até 31-12-2021		
Modernizar equipamentos	-Aumentar o equipamento informático	-Aumentar equipamento informático	-Aquisição de ≥4 equipamentos					

Eixo II – Gestão de recursos humanos		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Criar mecanismos de reconhecimento das colaboradoras e aumentar a motivação						
Atividade	Objetivo operacional	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2020)	
							Metas	
							Avaliação	Análise do Desvio
Atividades/ Convívios	-Promover atividades de convívio e de bem-estar	-Nº de iniciativas para minimizar o impacto de envelhecimento, desgaste emocional e físico dos colaboradores	-2 por ano	Equipa da qualidade	-Colaboradores, direção	Anual, a iniciar quando terminar o plano de emergência/contingência		
Protocolos	-Manter ou renovar a rede de protocolos de cooperação	-Nº de protocolos e benefícios	-Manter pelo menos 4 protocolos por ano	Equipa da qualidade	-Clientes e colaboradores	Até 31-12-2021		

Avaliação: NR- Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.

Eixo II – Gestão de recursos humanos		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Aumentar a participação e envolvimento das colaboradoras na tomada de decisões, promovendo o sentido de pertença à instituição						
Atividade	Objetivo operacional	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2020)	
							Metas	
							Avaliação	Análise do Desvio
Reuniões de serviço	- Melhorar a comunicação interna na instituição	- Atas de reuniões	- 1 por mês	-TSS, Encarregada Geral	-Colaboradores	Até 31-12-2021		
Reuniões pedagógicas on- line	- Planear e avaliar o processo educativo - Partilhar boas práticas - Refletir sobre a melhoria dos processos	-Registo de reuniões de trabalho	- 1 reunião por mês	Dir. Técnica/Pedagógica e Educadoras	Creche e Pré-Escolar	Reunião 2ª quarta feira de cada mês		
Reunião Colaboradores e Direção	- Envolver os colaboradores e valorizar a sua participação	- Atas de reuniões	- 1 reunião geral de início de ano	Direção	Colaboradores	Inf. -Maio/setembro CATL- janeiro e julho; ERPI janeiro e junho		

Eixo II – Gestão de recursos humanos		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Aumentar a qualificação dos recursos humanos						
Atividade	Objetivo operacional	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2020)	
							Metas	
							Avaliação	Análise do Desvio
Formação	- Manter a qualificação contínua dos colaboradores	-Formação externa e interna	-Aumentar em 25% os colaboradores em formação -80% de formações previstas realizadas	-Equipa da qualidade -Formadores	-Colaboradores	Até 31-12-2021		

Avaliação: **NR**- Não realizado/ **PA** – Parcialmente Atingido / **A** – Atingido / **S** – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.

Eixo III – Relação com a sociedade		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Promover parcerias que sejam uma mais valia para os serviços						
Atividade	Objetivo operacional	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2020)	
							Metas	
							Avaliação	Análise do Desvio
Parcerias	-Rentabilizar as parcerias já existentes.	- N° de parcerias	-Manter o n° de parcerias existentes	Equipa da qualidade	-Clientes e colaboradores	Até 31-12-2021		

Eixo III – Relação com a sociedade		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Aumentar a visibilidade da instituição						
Atividade	Objetivo operacional	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2020)	
							Metas	
							Avaliação	Análise do Desvio
Divulgação da instituição	-Manter informação atualizada e divulgar os eventos em instituição	-Melhorar os canais de informação e divulgação	-Atualização mensal do website	Animadora, educadores, professores, TSS, psicóloga	Todos	Até 31-12-2021		
Evento na e para a comunidade	-Promover ações de (in)formação/ sensibilização sobre assuntos com interesse relevante. -Participar em eventos da comunidade	- Aumentar a participação em atividades na e para a comunidade	-Aumentar em 10% n° de atividades na e para a comunidade	TSS, diretora pedagógica, educadores e animadora	Clientes e colaboradores	Até 31-12-2021		

Avaliação: **NR**- Não realizado/ **PA** – Parcialmente Atingido / **A** – Atingido / **S** – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.

Eixo III – Relação com a sociedade		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Incentivar a partilha de boas práticas						
Atividade	Objetivo operacional	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2020)	
							Metas	
							Avaliação	Análise do Desvio
Criação de projetos inovadores	-Criação de projetos sustentáveis que permitam a aquisição de boas praticas	-Participação em projetos relevantes	-≥3	TSS, diretora pedagógica, educadores e animadora	Clientes e colaboradores	Até 31-12-2021		

Eixo IV – Gestão de infraestruturas e sustentabilidade		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Melhorar e manter as infoestruturas						
Atividade	Objetivo operacional	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2020)	
							Metas	
							Avaliação	Análise do Desvio
Reparações	-Conservação dos equipamentos e infra-estruturas existentes	-Registo de obras e melhoramento de manutenção	-Resposta a 90% das avarias registadas	Direção	Respostas Sociais	Até 31-12-2021		
Candidaturas dos projetos de construção das novas instalações	- Financiar o projeto de construção	- Candidaturas submetidas - Pareceres	- Obter a aprovação do projeto - Ter uma candidatura aprovada	Direção	Resposta Social ERPI	Até 30-06-2021		
Renovar o equipamento e material pedagógico	- Modernizar os espaços educativos - Dotar os contextos educativos de matérias motivadores e desafiantes	- Inventário	- Equipar 2 salas	Direção Diretora técnica/ pedagógica	Respostas sociais	Até 30-04-2021		

Avaliação: **NR**- Não realizado/ **PA** – Parcialmente Atingido / **A** – Atingido / **S** – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.

Eixo IV – Gestão de infraestruturas e sustentabilidade		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Melhorar a eficácia e eficiência energética						
Atividade	Objetivo operacional	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2020)	
							Metas	
							Avaliação	Análise do Desvio
Colocar lâmpadas led em todas as respostas sociais	- Diminuir o consumo - Proteger o ambiente	- Substituir equipamento	- Substituir ≥ 20% do equipamento	Responsável da manutenção	Respostas sociais	Até 31-12-2021		
Colocação de relógios temporizadores no sistema de aquecimento	Melhorar a eficiência do aquecimento	- Temporizadores colocados	Diminuir o consumo ≥ 5%	Responsável da manutenção	Respostas sociais	Até 31-12-2021		

Eixo IV – Gestão de infraestruturas e sustentabilidade		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Melhorar a qualidade da comunicação financeira						
Atividade	Objetivo operacional	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2020)	
							Metas	
							Avaliação	Análise do Desvio
Reuniões da Direção com os serviços	- Avaliar o desempenho económico da Instituição	- Apresentação do desempenho económico da instituição	- 2 vezes por ano	Direção	Direção	Até 31-12-2021		

Avaliação: NR- Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.

Eixo IV – Gestão de infraestruturas e sustentabilidade		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Aumentar a oferta de serviços						
Atividade	Objetivo operacional	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2020)	
							Metas	
							Avaliação	Análise do Desvio
Colónia de Férias	- Dotar a comunidade de uma resposta de alojamento para jovens	-Aprovação do projeto de licenciamento pelas entidades competentes	Projeto aprovado	Direção	Respostas sociais	Até 31-12-2021		
Projeto CIAR	- Organizar e dinamizar o Centro de interpretação do Rosmaninho - promover educação ambiental	- Bosque organizado	-≥ 4 zonas com espécies diferenciadas no bosque	Todos	Respostas sociais	Até 31-12-2021		

Avaliação: NR- Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.

Eixo IV – Gestão de infraestruturas e sustentabilidade		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Desenvolver e integrar no SGQ os processos de capacidade financeira						
Atividade	Objetivo operacional	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2020)	
							Metas	
							Avaliação	Análise do Desvio
Auditoria interna	- Incluir o processo financeiro no âmbito da auditoria interna	- Relatório da auditoria	-2 vezes por ano	Equipa da Qualidade	Respostas sociais	Até 31-12-2021		

Avaliação: NR- Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.