

Plano Anual de Atividades 2022

Resposta Social

**Creche
Pré-escolar
CATL
ERPI**

*Instituição de Qualidade
Certificada pela APCER*

*No âmbito das Respostas
Sociais de Creche, Pré-
escolar e ERPI*



Não aplicável ao conteúdo
do documento

Introdução

O Plano Anual de Atividades (PAA) para 2022 pretende evidenciar o que nos propomos fazer para que a instituição se desenvolva, as crianças aprendam, os idosos mantenham a qualidade de vida e os colaboradores potenciem competências pessoais e profissionais. Em simultâneo, decorre de um período de pandemia, durante o qual a escrupulosa aplicação dos planos de contingência se constituiu como uma aposta ganha para a proteção de idosos e crianças, garantindo o menor impacto possível das medidas no seu desenvolvimento e bem-estar.

O Plano Anual de Atividades (PAA), enquanto instrumento de planeamento estratégico, assume um papel preponderante na operacionalização do Projeto Educativo, considerando-se que as atividades nele inscritas se constituem como laboratórios de aprendizagens por excelência.

Resulta da reflexão e participação de todos os elementos da comunidade, envolvendo todas as partes interessadas. Organiza-se em torno de 4 eixos: 1- qualidade e inovação; 2- gestão de recursos humanos; 3- relação com a sociedade e 4- gestão de infraestruturas e sustentabilidade, definindo os objetivos e a programação das atividades através das quais a instituição afirma e desenvolve o compromisso assumido com as famílias.

Assim o PAA, enquanto instrumento de gestão enquadra, de forma transversal, diferentes vertentes de formação e saberes, articulando intencionalidade educativa, experiências de aprendizagem, opções de gestão do currículo, aprendizagem ao longo da vida e preocupações com a viabilidade e sustentabilidade da Instituição, com as questões ambientais e com as questões de saúde Pública, de modo a responder aos desafios e exigências da conjuntura nacional e mundial. No último ano, a instituição empenhou-se especialmente na gestão da sua pegada ecológica e na otimização do funcionamento dos seus serviços, eliminando ou simplificando processos burocráticos e amplificando o tempo disponível dos profissionais para o contacto direto com o utente.

No seu compromisso com a qualidade do serviço prestado às famílias, o plano de atividades constitui um dos sinais da ambição de conduzir mais além a missão do Centro Paroquial de Seia, em cada ano. O desafio da pandemia, com todas as dificuldades que tem acarretado, não comprometeu a capacidade da instituição de se multidesafiar com novos projetos. Os anos de 2020 e 2021 foram apanágio desse envolvimento e superação, com um elevado número de candidaturas submetidas e contempladas com fundos públicos e privados.

A aposta que fizemos e continuaremos a fazer na melhoria contínua dos nossos serviços, na satisfação dos nossos clientes, no desempenho dos nossos processos, na elevação da nossa prestação para patamares de excelência, conduziu à implementação de um sistema de gestão da qualidade à vontade de nos superarmos, alinhando a nossa ação com as melhores práticas de gestão. O ano de 2021 fica marcado pela renovação do certificado de qualidade, que renova e sublinha os compromissos assumidos com a inovação e a qualidade dos serviços prestados.

Eixo I – Qualidade e inovação		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a satisfação dos utentes com serviço diferenciado e inovador						
Objetivo operacional: Elaborar, desenvolver e avaliar de forma colaborativa o plano anual de atividades								
Atividade	Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2022)	
							Metas	
							Avaliação	Análise do Desvio
Reuniões de pais	- Aumentar a participação dos pais - Fomentar uma maior proximidade Instituição/ Família	Registo de Atas	2 reuniões por ano	Educadoras	Pais	Janeiro/ Setembro		
Reuniões da Direção com os representantes dos pais	- Garantir a participação das famílias através de representantes eleitos - Promover a corresponsabilização das famílias na construção de ambientes mais inclusivos	Registo de Atas	Quando solicitado pelo representante dos pais	Dir. Técnica/Pedagógica, Direção	Pais	Anual		
Reuniões de Direção	- Analisar e tomar decisões de forma colaborativa sobre a vida da instituição - Avaliar o funcionamento dos serviços, procurando a melhoria continua	Registo de Atas	1 reunião por mês	Direção	Direção	3ª quarta-feira de cada mês		
Reuniões técnicas	- Planificar as atividades - PIAS - Avaliação de PIAS - Plano anual	Registo de reuniões de trabalho	1 Reunião (telefone ou online) por atividade transversal	Animadora Educadoras Psicóloga	ERPI e PE	Até 31-12-2022		

Avaliação: NR- Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.

Eixo I – Qualidade e inovação		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a satisfação dos utentes com serviço diferenciado e inovador						
Objetivo operacional: Responder às necessidades e expetativas dos utentes, familiares, parceiros e todas as partes interessadas								
Atividade	Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2022)	
							Avaliação	Análise do Desvio
Inquérito Clientes	- Proceder ao levantamento e análise das necessidades e expetativas dos clientes e colaboradores	Inquérito de satisfação das partes interessadas	I por ano	Equipa da qualidade	Clientes, colaboradores e significativos	Até 31-12-2022		
Avaliação da satisfação	- Avaliar a satisfação das partes interessadas		Grau de satisfação ≥ 3		Clientes, colaboradores, parceiros e fornecedores	Até 31-12-2022		
Avaliação de Riscos e Oportunidades (RO)	- Garantir a eficácia e eficiência da gestão dos processos	Relatório	Inclusão da análise de RO no plano de ações corretivas, de correção e oportunidades de melhoria	Equipa da qualidade	Clientes, colaboradores, parceiros e fornecedores	Até 31-12-2022		

Avaliação: NR- Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.

Eixo I – Qualidade e inovação		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a satisfação dos utentes com serviço diferenciado e inovador						
Objetivo Operacional: Manter e melhorar os processos integrados no SGQ								
Atividade	Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2022)	
							Avaliação	Análise do Desvio
Revisão dos processos SGQ	- Simplificar processos SGQ - Monitorizar os procedimentos em cada setor	Número de não conformidades registadas nos relatórios das auditorias internas e externas	≤5	Equipa de Qualidade	Colaboradores	Até 31-12-2022		
Auditorias Internas	- Monitorizar os procedimentos - Promover a melhoria contínua	Relatório	2 auditorias por ano	Equipa de Qualidade	Atividades e serviços	Até 31-12-2022		
Auditorias Externas	- Garantir a manutenção da certificação da qualidade	Certificado da Qualidade	1 auditoria por ano	Entidade externa	Atividades e serviços	Até 31-07-2022		
Tratamento das ações corretivas de correção e oportunidades de melhoria	- Planear e promover a melhoria continua dos serviços	Plano de ações	Ações realizadas de acordo com o plano	Equipa da qualidade	Clientes, colaboradores, parceiros e fornecedores Atividades e serviços	Até 31-12-2022		

Avaliação: NR- Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.

Eixo I – Qualidade e inovação		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a satisfação dos utentes com serviço diferenciado e inovador						
Objetivo Operacional: Diversificar os serviços de forma inovadora e desenvolver projectos inovadores								
Atividade	Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2022)	
							Metas	
							Avaliação	Análise do Desvio
Atividade física	- Promover o gosto pelo desporto - Promover o conhecimento do corpo em relação com o espaço e materiais - Melhorar as competências motoras	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100%	Professor de educação física	PE	Anual		
Música	- Explorar os sons o corpo e os materiais - Trabalhar pré-requisitos de consciência fonológica - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100%	Professor de Música	Creche PE	Anual		
Natação	- Melhorar as condições de saúde e bem-estar - Promover o conhecimento e controle do corpo e o cumprimento de regras - Desenvolver mecanismos de resolução de problemas	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100%	Professor de natação	PE	Dependente da disponibilidade e das piscinas municipais		
EMRC	- Promover o desenvolvimento integral, espiritual e humano.	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100%	Enc. Geral da ERPI/ Educadoras	PE	Anual		
Intercambio de Pré-escolares	- Promover a troca de conhecimentos, tradições, culturas, hábitos e costumes entre a nossa instituição e outra situada num outro ponto do país.	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100%	Educadoras de Infância	PE	1º Semestre		

Avaliação: NR- Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.

Eixo I – Qualidade e inovação		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a satisfação dos utentes com serviço diferenciado e inovador						
Objetivo Operacional: Diversificar os serviços de forma inovadora e desenvolver projectos inovadores								
Atividade	Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2022)	
							Avaliação	Análise do Desvio
Avô da Sala	- Manter ligação entre avós e netos. - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, 100% PE	Animadora Educadoras	ERPI PE	Até 31-12-2022		
Estações do Ano	- Explorar as estações do ano - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	Até 31-12-2022		
Ginástica Geriátrica	- Adquirir o gosto pelo desporto - Desenvolver o conhecimento do corpo em relação com o espaço e materiais - Melhorar as competências motoras - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Professor de Educação Física	ERPI	Semanal		
Fisioterapia	- Manter a autonomia para realização das AVD- - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Fisioterapeuta	ERPI	2 a 3 vezes por Semanal		
Atividades Religiosas	- Manter viva as crenças e costumes da religião cristã. - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Pe. Joaquim Pinheiro, Encarregada Geral	ERPI PE	Festividades Religiosas		

Avaliação: **NR**- Não realizado/ **PA** – Parcialmente Atingido / **A** – Atingido / **S** – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.

Eixo I – Qualidade e inovação		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a satisfação dos utentes com serviço diferenciado e inovador						
Objetivo Operacional: Diversificar os serviços de forma inovadora e desenvolver projectos inovadores								
Atividade	Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2022)	
							Metas	
							Avaliação	Análise do Desvio
“Reciclagem Terapêutica”	- Estimulação cognitiva - Estimulação da criatividade e imaginação; - Estimulação da motivação; - Estimulação da motricidade; - Estimulação da socialização; - Reciclagem e reutilização; - Recursos terapêuticos com um investimento reduzido. - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Psicóloga	ERPI	Até 31-12-2022		
“Cuidar da Casa Comum”	- Realizar ações ambientalistas - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	Até 31-12-2022		
Terapias	- Aplicar técnicas de arte, terapia snoezelen, música, assistida por animais. - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	Até 31-12-2022		
Ateliers – “Novas aprendizagens”	- Envolver colaboradores e familiares na partilha de conhecimentos; - Criação de materiais decorativos; - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	Até 31-12-2022		
“Conhecer o concelho”	- Reviver tradições - Visitar o património de Seia - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	Até 31-12-2022		
Estimulação cognitiva e física	- Desenvolver estimulação física e cognitiva - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	Até 31-12-2022		

Avaliação: **NR**- Não realizado/ **PA** – Parcialmente Atingido / **A** – Atingido / **S** – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.

Eixo I – Qualidade e inovação		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a satisfação dos utentes com serviço diferenciado e inovador						
Objetivo Operacional: Diversificar os serviços de forma inovadora e desenvolver projectos inovadores								
Atividade	Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2022)	
							Metas	
							Avaliação	Análise do Desvio
Estamos na Comunidade	<ul style="list-style-type: none"> - Participar em atividades na e para a comunidade; - Dar a conhecer a instituição; - Monitorizar os PI/ PDI 	<ul style="list-style-type: none"> - Lista de presenças e fotos - PIA 	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	Até 31-12-2022		
“Os conquistadores”	<ul style="list-style-type: none"> - Proporcionar um ambiente que seja promotor do desenvolvimento da linguagem, motor e cognitivo, através das várias perceções sensoriais. 	<ul style="list-style-type: none"> - Portefólio, fotos - PIA 	Participação de 100%	Educadora Auxiliares	Berçário (Prof. Silvia)	De janeiro a agosto		
“Uma aventura pelo mundo”	<ul style="list-style-type: none"> - Criar oportunidades para a criança poder experimentar, despertar a sua curiosidade sobre o meio que a rodeia; - Desenvolver a linguagem oral através de atividades sensoriais e de contacto direto com a natureza e seus elementos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Portefólio, fotos - PIA 	Participação de 100%	Educadora Auxiliares	Creche (1 ano Ed. Ana)	De janeiro a agosto		
“A sorrir o mundo vamos descobrir”	<ul style="list-style-type: none"> - Proporcionar às crianças um ambiente calmo e afetivo com vista ao desenvolvimento físico, motor, sensorial, linguísticos e de hábitos de higiene das mesmas; - Privilegiar o contacto com a natureza e os seus elementos de modo a aperfeiçoar os sentidos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Portefólio, fotos - PIA 	Participação de 100%	Educadora Auxiliares	Creche (2 anos Ed. Paula)	De janeiro a agosto		

Avaliação: NR- Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.

Eixo I – Qualidade e inovação		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a satisfação dos utentes com serviço diferenciado e inovador						
Objetivo Operacional: Diversificar os serviços de forma inovadora e desenvolver projectos inovadores								
Atividade	Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2022)	
							Metas	
							Avaliação	Análise do Desvio
"A sorrir e a brincar o mundo vamos explorar"	<ul style="list-style-type: none"> - Criar um ambiente estimulante e seguro, onde as crianças se sintam felizes, com oportunidades para experiências e vivências diversificadas. - Incentivar a curiosidade em explorar o meio envolvente através dos cinco sentidos 	<ul style="list-style-type: none"> - Portefólio, fotos - PIA 	Participação de 100%	Educadora Auxiliares	Creche (2 anos Ed. Cristina)	De janeiro a agosto		
"A cesta da Alice, o maravilhoso mundo da linguagem"	<ul style="list-style-type: none"> - Criar um clima de comunicação em que as crianças se expressem e saibam ouvir os colegas; - Desenvolver capacidades ao nível da linguagem e enriquecimento de vocabulário, melhorando a articulação das palavras e a fluidez do discurso, - Desenvolver o interesse pelo conhecimento de palavras em outra língua; - Envolver as famílias no processo de conquista da linguagem oral, proporcionando momentos de partilha, notícias, relatos de acontecimentos... 	<ul style="list-style-type: none"> - Portefólio, fotos - PIA 	Participação de 100%	Educadora Auxiliares	PE (3 anos Ed. Lígia)	De janeiro a agosto		

Eixo I – Qualidade e inovação		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a satisfação dos utentes com serviço diferenciado e inovador						
Objetivo Operacional: Diversificar os serviços de forma inovadora e desenvolver projectos inovadores								
Atividade	Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2022)	
							Avaliação	Análise do Desvio
“Despertar...”	<ul style="list-style-type: none"> - Contribuir para o desenvolvimento integrado da personalidade nos âmbitos motor, afetivo, cultural, cognitivo e ecológico; - Despertar o espírito crítico e científico; - Despertar a curiosidade e capacidade de observar, pesquisar, manipular, organizar e comunicar; - Observar e conhecer alguns animais e plantas, suas características e utilidade. 	<ul style="list-style-type: none"> - Portefólio, fotos - PIA 	Participação de 100%	Educadora Auxiliares	PE (4 anos Ed. Rita)	De janeiro a agosto		
“Astronautas fixes... à descoberta de planetas fantásticos!”	<ul style="list-style-type: none"> - Despertar a curiosidade e o desejo de aprender em relação ao planeta terra e ao Sistema Solar; - Sensibilizar para os problemas ambientais e a ação do homem, preservando a vida no planeta terra; 	<ul style="list-style-type: none"> - Portefólio, fotos - PIA 	Participação de 100%	Professoras Auxiliares	PE (5 anos Ed. Célia)	De janeiro a agosto		
“A Diferença e eu”	<ul style="list-style-type: none"> - Tem como objetivo alertar para a diferença física e intelectual, e a importância de integração, passando pela questão do bullying. 	<ul style="list-style-type: none"> - Portefólio, fotos - PIA 	Participação de 100%	Técnicas e Auxiliares	CATL	De janeiro a agosto		

Avaliação: NR- Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.

Eixo I – Qualidade e inovação		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a satisfação dos utentes com serviço diferenciado e inovador						
Objetivo Operacional: Diversificar os serviços de forma inovadora e desenvolver projectos inovadores								
Atividade	Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2022)	
							Avaliação	Análise do Desvio
Dia de Reis	- Reviver tradições - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, 100% creche, PE e CATL	Educadoras Animadora	ERPI Creche PE CATL	6-1-2022		
Dia Internacional do Riso	- Promover momentos cómicos e terapêuticos - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	18-1-2022		
Dia da Instituição	- Partilhar num momento de convívio marcante para a instituição - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% de todos clientes e colaboradores	Educadoras Animadora Professoras	ERPI Creche PE CATL	10-2-2022		
Dia do Doente	- Reconhecer a Fé como base para suportar o sofrimento - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	11-2-2022		
Dia dos Namorados / amizade	- Promover o desenvolvimento social - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100%	Educadoras Professoras	CATL	14-2-2022		
Carnaval	- Vivencia a tradição do carnaval - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, 100% creche, PE e CATL	Educadoras Animadora Professoras	ERPI Creche PE CATL	1-3-2022		
Quaresma	- Preparar espiritualmente para a pascoa - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora Professoras	ERPI CATL	2-3-2022		
Dia da Mulher	- Promover momentos de cuidados pessoais personalizados - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100%	Professoras	CATL	8-3-2022		

Avaliação: NR- Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.

Eixo I – Qualidade e inovação		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a satisfação dos utentes com serviço diferenciado e inovador						
Objetivo Operacional: Diversificar os serviços de forma inovadora e desenvolver projectos inovadores								
Atividade	Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2022)	
							Avaliação	Análise do Desvio
Dia do Pai	- Enaltecer o papel do pai na família - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	-Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, 100% Creche, PE e CATL	Educadoras Animadora Professoras	ERPI Creche PE CATL	19- 3-2022		
Dia da Poesia	- Conhecer novos autores e escrita criativa - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos 100% CATL	Animadora Professoras	ERPI CATL	21-3-2022		
Dia da Árvore	- Estimular a consciência ecológica - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação 100%	Educadoras Professoras	PE	21-3-2022		
Dia Int. do Livro Infantil	- Desenvolver metodologias entre como a chuva de ideias, - Criar histórias - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100%	Professoras	CATL	2-4-2022		
Dia da Arte	- Aprender e experimentar novas técnicas de artes criativas - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI, 100% CATL	Animadora Professoras	ERPI CATL	15-4-2022		
Festa da Páscoa	-Vivenciar a nível espiritual o tempo pascal - Decorar os espaços - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, 100% Creche, PE	Educadoras Animadora Professoras	ERPI	17-4-2022		

Avaliação: NR- Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.

Eixo I – Qualidade e inovação		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a satisfação dos utentes com serviço diferenciado e inovador						
Objetivo operacional: Diversificar os serviços de forma inovadora e desenvolver projectos inovadores								
Atividade	Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2022)	
							Metas	
							Avaliação	Análise do Desvio
Mês de Maria	- Recordar as aparições da Nossa senhora de Fátima - Recitar o terço - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos e 100% PE	Educadoras Animadora Professoras	ERPI PE	Ao longo do mês de maio		
Dia da Mãe	- Enaltecer o papel da mãe na família - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, 100%, Creche, PE e CATL	Educadoras Animadora Professoras	ERPI Creche PE CATL	1-05-2022		
Dia do Cozinheiro	- Salientar/homenagear o profissional; - Aprender algumas das suas funções; - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora Cozinheiros	ERPI Cozinheiras	10-5-2022		
Dia do Enfermeiro	- Reviver hábitos tradicionais e culturais - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora Enfermeiros	ERPI Enfermeiros	12-5-2022		
Dia da Família	- Fortalecer os laços familiares - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos - 100% creche, PE e CATL	Animadora Educadoras Professoras	ERPI Creche PE CATL	15-5-2022		
Dia do Assistente Social	- Salientar/homenagear o profissional; - Aprender algumas das suas funções; - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora Assistente Social	ERPI Assistente Social	15-5-2022		

Avaliação: **NR**- Não realizado/ **PA** – Parcialmente Atingido / **A** – Atingido / **S** – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.

Eixo I – Qualidade e inovação		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a satisfação dos utentes com serviço diferenciado e inovador						
Objetivo operacional: Diversificar os serviços de forma inovadora e desenvolver projectos inovadores								
Atividade	Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2022)	
							Metas	
							Avaliação	Análise do Desvio
Dia do Médico de Família	- Salientar/homenagear o profissional; - Aprender algumas das suas funções; - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora Médico	ERPI Médico	18-5-2022		
Dia da Espiga	- Reviver hábitos tradicionais e culturais - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	26-5-2022		
Dia da Criança	- Afirmar os direitos das crianças - Participar nas atividades da comunidade - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100%	Educadoras Professoras	Creche PE CATL	1-6-2022		
Dia Mundial do Ambiente	- Explorar a natureza - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos 100% CATL	Animadora Professoras	ERPI CATL	5-6-2022		

Avaliação: **NR**- Não realizado/ **PA** – Parcialmente Atingido / **A** – Atingido / **S** – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.

Eixo I – Qualidade e inovação		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a satisfação dos utentes com serviço diferenciado e inovador						
Objetivo operacional		Diversificar os serviços de forma inovadora e desenvolver projectos inovadores						
Atividade	Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2022)	
							Metas	
							Avaliação	Análise do Desvio
Santos Populares	- Reviver tradições - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos 100% CATL	Animadora Professoras	ERPI CATL	Junho (13,24,29)		
Festa Final de ano	- Apresentar atuações por sala dos conhecimentos adquiridos - Presentear os finalistas	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação 100% PE e CATL	Educadoras Professoras	PE CATL	Junho		
Dia dos Avós	- Criar laços de maior aproximação entre os utentes da ERPI e da infância - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 95% dos clientes ERPI previstos e 100% PE e CATL	Animadora Educadoras Professoras	ERPI Creche PE CATL	26-7-2022		
Verão em ação	- Dinamizar o período de interrupção letiva - Potenciar a ocupação de tempos livres - Promover a componente de apoio à família - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação 100% PE e CATL	Educadoras Professoras	PE CATL	Agosto		
Dia N.ª Sr.ª da Assunção	- Participar nas comemorações das festividades da comunidade - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	- Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	15-8-2022		

Avaliação: NR- Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.

Eixo I – Qualidade e inovação		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a satisfação dos utentes com serviço diferenciado e inovador						
Objetivo operacional: Diversificar os serviços de forma inovadora e desenvolver projetos inovadores								
Atividade	Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2022)	
							Avaliação	Metas Análise do Desvio
Novo ano, novos amigos	- Organizar o ano escolar - Integrar ou reintegrar as crianças - Estruturar espaços e materiais - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100%	Educadoras Professoras	Creche PE CATL	1-9-2022		
Dia Mundial da Gratidão	- Salientar/homenagear os colaboradores e direção; - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI Colaboradores Direção	21-9-2022		
Dia Mundial do Idoso	- Participar nas atividades dinamizadas pela exposocial - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI	Animadora	ERPI	1-10-2022		
Dia do Educador Social	- Salientar/homenagear o profissional; - Aprender algumas das suas funções; - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora Educadora Social	ERPI Educadora Social	15-10-2022		
Vindima	- Reviver e participar na vindima - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, 100% PE	Educadoras Animadora	ERPI PE	Outubro		
Dia do Animal	- Sensibilizar para a importância dos animais - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, 100% Creche, PE e CATL	Educadoras Professoras	ERPI Creche PE CATL	4-10-2022		
Dia da Saúde Mental	- Promover ações de estimulação e avaliação da saúde mental; - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	15-10-2022		

Avaliação: NR- Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.

Eixo I – Qualidade e inovação		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a satisfação dos utentes com serviço diferenciado e inovador						
Objetivo operacional		Diversificar os serviços de forma inovadora e desenvolver projectos inovadores						
Atividade	Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2022)	
							Avaliação	Análise do Desvio
Dia do Fisioterapeuta	- Salientar/homenagear o profissional; - Aprender algumas das suas funções; - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora Fisioterapeuta	ERPI Fisioterapeuta	13-10-2022		
Dia Internacional da alimentação	- Promover bons hábitos alimentares - Participar na confeção da refeição - Recriar doçaria tradicional - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, 100% Creche, PE e CATL	Animadora Educadoras Professoras Chefe de Cozinha	ERPI Creche PE CATL	16-10-2022		
Dia de S. Martinho/ Magusto	- Reviver tradições - Organizar o magusto - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 95% dos clientes ERPI previstos, 100% PE	Educadoras Animadora Professoras	ERPI PE CATL	11-11- 2022		
Dia do Pijama	- Sensibilizar para os direitos das crianças - Monitorizar os PI/PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100%	Educadoras	Creche PE	20-11-2022		
Dia da Imaculada Conceição	- Participar em eucaristia da comunidade - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 90% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	8-12-2022		
Natal	- Festejar o natal - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 95% dos clientes ERPI previstos, 100% Creche, PE e CATL	Educadoras Animadora Professoras	ERPI Creche PE CATL	Dezembro		

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livre
Avaliação: **NR**- Não realizado/ **PA** – Parcialmente Atingido / **A** – Atingido / **S** – Superado

Eixo I – Qualidade e inovação		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a satisfação dos utentes com serviço diferenciado e inovador						
Objetivo operacional: Melhorar o equipamento e incentivar a sua utilização								
Atividade	Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2022)	
							Metas	
							Avaliação	Análise do Desvio
Optimizar o funcionamento do economato	- Gestão dos produtos da quinta; - Gestão ecológica e económica a fornecedores	Evidências registadas	Reaproveitamento de todos os produtos da quinta; Substituição de 5 produtos por embalagem ecologias e/ou familiares	Economato	Todos	Até 31-12-2022		
Modernizar equipamentos	- Aumentar o equipamento informático	Aumentar equipamento informático	Aquisição de ≥ 2 equipamentos	Equipa da manutenção	Todos	Até 31-12-2022		

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livre
Avaliação: **NR**- Não realizado/ **PA** – Parcialmente Atingido / **A** – Atingido / **S** – Superado

Eixo II – Gestão de recursos humanos		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Capacitar os recursos humanos						
Objetivo operacional: Criar mecanismos de reconhecimento dos colaboradores e aumentar a motivação								
Atividade	Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2022)	
							Metas	
							Avaliação	Análise do Desvio
Atividades/ Convívios	- Promover atividades de convívio e de bem-estar	Nº de iniciativas para minimizar o impacto de envelhecimento, desgaste emocional e físico dos colaboradores	I por ano	Equipa da qualidade	Colaboradores, direção	Anual, a iniciar quando terminar o plano de emergência/contingência		
Protocolos	- Manter ou renovar a rede de protocolos de cooperação	Nº de protocolos e benefícios	Manter pelo menos 4 protocolos por ano Criação de novo protocolo	Equipa da qualidade	Clientes e colaboradores	Até 31-12-2022		

Avaliação: NR- Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.

Eixo II – Gestão de recursos humanos		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Capacitar os recursos humanos						
Objetivo operacional		Potenciar a participação e envolvimento das colaboradoras na tomada de decisões, promovendo o sentido de pertença à instituição						
Atividade	Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2022)	
							Metas	
							Avaliação	Análise do Desvio
Reuniões de serviço	- Melhorar a comunicação interna na instituição	Atas de reuniões	2 por semestre	TSS, Encarregada Geral	Colaboradores	Até 31-12-2022		
Reuniões pedagógicas	- Planear e avaliar o processo educativo - Partilhar boas práticas - Refletir sobre a melhoria dos processos	Registo de reuniões de trabalho	1 reunião por mês	Dir. Pedagógica e Educadoras	Creche e Pré-Escolar	1ª quarta feira de cada mês		
Reunião Colaboradores e Direção	- Envolver os colaboradores e valorizar a sua participação	Atas de reuniões	1 reunião geral de início de ano	Direção	Colaboradores	Janeiro a fevereiro		

Avaliação: NR- Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.

Eixo II – Gestão de recursos humanos		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Capacitar os recursos humanos						
Objetivo operacional: Promover formação interna e facilitar o acesso à formação externa								
Atividade	Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2022)	
							Metas	
							Avaliação	Análise do Desvio
Formação	- Manter a qualificação contínua dos colaboradores	Formação externa e interna	Aumentar em 25% os colaboradores em formação -80% de formações previstas realizadas	Equipa da qualidade Formadores	Colaboradores	Até 31-12-2022		

Eixo III – Relação com a sociedade		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Manter uma relação de proximidade e confiança com a comunidade						
Objetivo operacional: Aumentar o envolvimento dos parceiros								
Atividade	Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2022)	
							Metas	
							Avaliação	Análise do Desvio
Parcerias	- Rentabilizar as parcerias já existentes.	Nº de parcerias	Manter o nº de parcerias existentes	Equipa da qualidade	Clientes e colaboradores	Até 31-12-2022		

Eixo III – Relação com a sociedade		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Manter uma relação de proximidade e confiança com a comunidade						
Objetivo operacional: Promover a visibilidade da instituição								
Atividade	Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2022)	
							Metas	
							Avaliação	Análise do Desvio
Divulgação da instituição	- Manter informação atualizada e divulgar os eventos em instituição	Melhorar os canais de informação e divulgação	Atualização mensal do website	Animadora, educadores, professores, TSS, psicóloga	Todos	Até 31-12-2022		
Evento na e para a comunidade	- Promover ações de (in)formação/ sensibilização sobre assuntos com interesse relevante. - Participar em eventos da comunidade	Aumentar a participação em atividades na e para a comunidade	> de 2 atividades na e para a comunidade	TSS, diretora pedagógica, educadores e animadora	Clientes e colaboradores	Até 31-12-2022		

Avaliação: **NR**- Não realizado/ **PA** – Parcialmente Atingido / **A** – Atingido / **S** – Superado

Eixo III – Relação com a sociedade		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Manter uma relação de proximidade e confiança com a comunidade						
Objetivo operacional: Incentivar a partilha de boas práticas								
Atividade	Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2022)	
							Metas	
							Avaliação	Análise do Desvio
Criação de projetos inovadores	- Criação de projetos sustentáveis que permitam a aquisição de boas praticas	Participação em projetos relevantes	≥3	TSS, diretora pedagógica, educadores e animadora	Clientes e colaboradores	Até 31-12-2022		

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livre
Avaliação: **NR**- Não realizado/ **PA** – Parcialmente Atingido / **A** – Atingido / **S** – Superado

Eixo IV – Gestão de infraestruturas e sustentabilidade		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Melhorar a sustentabilidade financeira da Instituição						
Objetivo operacional: Melhorar e manter as infraestruturas								
Atividade	Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2022)	
							Metas	
							Avaliação	Análise do Desvio
Reparações	- Modernizar as instalações - Conservação dos equipamentos e infra-estruturas existentes	Registo de obras e melhoramento de manutenção	Resposta a 90% das avarias registadas	Direção	Respostas Sociais	Até 31-12-2022		
Candidaturas dos projetos de construção das novas instalações	- Financiar o projeto de construção	Candidaturas submetidas Pareceres	Obter a aprovação do projeto Minimizar 50% dos custos	Direção	Respostas Sociais	Até 31-12-2022		
Renovar o equipamento e material pedagógico	- Modernizar os espaços educativos - Dotar os contextos educativos de matérias motivadores e desafiantes	Inventário	Equipar 2 salas	Direção Diretora técnica/ pedagógica	Respostas sociais	Até 30-04-2022		

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livre
Avaliação: NR- Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado

Eixo IV – Gestão de infraestruturas e sustentabilidade		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Melhorar a sustentabilidade financeira da Instituição						
Objetivo operacional: Melhorar a eficácia e eficiência energética								
Atividade	Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2022)	
							Avaliação	Análise do Desvio
Colocar lâmpadas led em todas as respostas sociais	- Diminuir o consumo - Proteger o ambiente	Substituir equipamento	Substituir ≥ 20% do equipamento	Responsável da manutenção	Respostas sociais	Até 31-12-2022		
Calafatar portas e janelas	- Garantir a climatização do ambiente sem desperdícios	Portas e janelas calaftadas	Diminuir o consumo ≥ 5%	Responsável da manutenção	Respostas sociais	Até 31-12-2022		
Torneiras com redutor de caudal	- Diminuir o consumo - Proteger o ambiente	Redutores para torneiras	Substituir ≥ 15% do equipamento	Responsável da manutenção	Respostas sociais	Até 31-12-2022		

Eixo IV – Gestão de infraestruturas e sustentabilidade		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Melhorar a sustentabilidade financeira da Instituição						
Objetivo operacional: Melhorar a qualidade da comunicação financeira								
Atividade	Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2022)	
							Avaliação	Análise do Desvio
Reuniões da Direção com os serviços	- Avaliar o desempenho económico da Instituição	Apresentação do desempenho económico da instituição	2 vezes por ano	Direção	Direção	Até 31-12-2022		

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livre
Avaliação: **NR**- Não realizado/ **PA** – Parcialmente Atingido / **A** – Atingido / **S** – Superado

Eixo IV – Gestão de infraestruturas e sustentabilidade		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Melhorar a sustentabilidade financeira da Instituição						
Objetivo operacional: Aumentar a oferta de serviços								
Atividade	Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2022)	
							Metas	
							Avaliação	Análise do Desvio
Colónia de Férias	- Dotar a comunidade de uma resposta de alojamento para jovens	Aprovação do projeto de licenciamento pelas entidades competentes	Projeto aprovado	Direção	Respostas sociais	Até 31-12-2022		
Projeto CIAR	- Organizar e dinamizar o Centro de interpretação do Rosmaninho - Promover educação ambiental	Bosque organizado	≥ 4 zonas com espécies diferenciadas no bosque	Todos	Respostas sociais	Até 31-12-2022		

Eixo IV – Gestão de infraestruturas e sustentabilidade		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Melhorar a sustentabilidade financeira da Instituição						
Objetivo operacional: Desenvolver e integrar no SGQ os processos de capacidade financeira								
Atividade	Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2022)	
							Metas	
							Avaliação	Análise do Desvio
Auditoria interna	- Incluir o processo financeiro no âmbito da auditoria interna	Relatório da auditoria	2 vezes por ano	Equipa da Qualidade	Respostas sociais	Até 31-12-2022		

Avaliação: NR- Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.