



Centro Paroquial
de Seta

Plano Anual de Atividades 2024

Resposta Social

**Creche
Pré-escolar
CATL
ERPI**

*Instituição de Qualidade
Certificada pela APCER*

*No âmbito das
Respostas Sociais de
Creche, Pré-escolar e
ERPI*

**Não aplicável ao conteúdo
do documento**

Índice

Nota Prévia.	3
I. Introdução.	4
II. Política da Qualidade.	5
III. Desempenho de processos 2023. .	5
3.1. PC1 - Apoio aos clientes da Infância. .	7
3.2. PC2 - Apoio aos clientes da ERPI. .	8
3.3. PC3 – Saúde. .	8
3.4. PC4 - Atividades Sócio culturais. .	8
3.5. PC5 – Nutrição. .	8
3.6. PS1 - Gestão Financeira. .	9
3.7. PS2 - Gestão de Infraestruturas . .	9
3.8. PS3 - Gestão de compras . .	9
3.9. PS4 - Gestão de Recursos Humanos. .	9
IV. Análise SWOT. .	10
V. Objetivos Estratégicos. .	12
VI. Atividades Operacionais . .	14

Handwritten signature and initials

Nota Prévia

Num mundo em constante evolução, o Centro Paroquial de Seia (CPS) procura destacar-se como referência para as respostas sociais destinadas à Infância - Creche, Pré-escolar, Centro de Atividades de Tempos Livres - e à terceira idade - Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI)- assumindo um papel corresponsável na construção de uma sociedade mais inclusiva e sustentável. Essa visão integrada procura transcender a mera prestação de serviços, aspirando a ser um farol de boas práticas, onde a sustentabilidade ambiental, social/cultural e económica são intrínsecas ao seu *modus operandi*.

No cumprimento da sua **Missão** de “apoiar as famílias através de respostas sociais baseadas num modelo pedagógico integrado, na qualidade dos serviços e na envolvimento de recursos naturais” assume a **Visão** de “olhar a pessoa humana como imagem de Deus e promovê-la na sua totalidade: física, cognitiva, ética e moral”, promovendo a sustentabilidade e a inclusão social, através de serviços com elevado nível de qualidade, que integram vertentes técnica e científica, cultural, ética, humanista e afirmando **Valores** de cidadania, que versam aspetos Cognitivos, Morais, Estéticos e Religiosos.

A Instituição propõe-se oferecer mais do que cuidados básicos. Ambiciona ser um ambiente em que se constroem cenários e experiências de desenvolvimento e aprendizagens significativas, intencionalmente organizadas e dinamizadas para e com as crianças. Com uma abordagem pedagógica inovadora, os programas para a infância, Creche e Pré-escolar, são cuidadosamente projetados para estimular o crescimento cognitivo, emocional, social e moral. A sustentabilidade permeia essas práticas, desde a utilização de materiais eco-friendly até a promoção de hábitos sustentáveis desde tenra idade.

O compromisso não se limita aos primeiros anos de vida. O Centro de Atividades de Tempos Livres (CATL) procura ser um catalisador para o desenvolvimento contínuo dos jovens. Programas enriquecedores, focados em habilidades sociais, culturais e desportivas, são oferecidos, proporcionando um ambiente seguro e estimulante. A Instituição esforça-se por envolver a comunidade local e fomentar uma cultura de respeito à diversidade e à inclusão.

Para a Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI), a Instituição adota uma abordagem centrada no respeito e na dignidade. O cuidado holístico, aliado a atividades adaptadas, visa garantir não apenas a saúde física, mas também o bem-estar emocional e social dos residentes. Em consonância com os princípios de sustentabilidade, são implementadas práticas que visam a eficiência energética, a redução de resíduos e o uso responsável dos recursos.

A sustentabilidade, para a Instituição, não é uma mera tendência, mas um compromisso inegociável. A adoção de práticas ecológicas, a promoção da inclusão social e o estímulo à diversidade cultural são pilares fundamentais. Projetos de eficiência energética, redução de desperdício e parcerias com empresas locais comprometidas com a responsabilidade social são integrados à estrutura organizacional.

A Instituição reconhece que o sucesso das suas iniciativas depende da colaboração estreita com colaboradores, utentes, parceiros e órgãos de gestão. A corresponsabilidade é fomentada desde a base, envolvendo ativamente a comunidade na definição de metas, na avaliação de impacto e na tomada de decisões. Essa abordagem colaborativa visa criar um ambiente em que cada membro se sinta investido no sucesso coletivo.

Em síntese, a Instituição que procura destacar-se como referência para as diferentes respostas sociais, abraça uma visão holística, onde a par de uma abordagem proactiva e alinhada com as questões sociais e académicas assume o seu posicionamento como agente transformador na sociedade. Deste modo, associa ao seu comprometimento com a excelência dos serviços a modernização das suas infraestruturas, investindo na construção de novas instalações para Creche e Pré-escolar, já em curso, e projetando igualmente novas instalações para a ERPI de modo a potenciar ambientes de aprendizagem, cuidado e bem estar, que primam pela inovação, ecossustentabilidade e conforto dos seus utilizadores e beneficiários.

A Infância, o Centro de Atividades de Tempos Livres e a Estrutura Residencial para Pessoas Idosas convergem para criar uma narrativa coesa de cuidado, aprendizagem e respeito ao longo de toda a vida.

f
2
D
revisão

A corresponsabilidade não é apenas um princípio, mas a força propulsora que impulsiona a Instituição em direção a um futuro mais promissor e sustentável, na busca incessante da melhoria contínua e da satisfação dos seus utentes, colaboradores e parceiros, no estreito cumprimento dos requisitos e legislação em vigor. Para tal, adotam-se procedimentos de monitorização contínua e criteriosa, do desempenho dos processos.

I. Introdução

O exercício de gestão da Instituição exige uma abordagem holística, onde diversos instrumentos se entrelaçam para garantir o sucesso na concretização de objetivos e metas. O Projeto Educativo (PE), o Regulamento Interno (RI), o Plano Anual de Atividades (PAA) e o Orçamento (O) são pilares essenciais que, quando coordenados de forma sinérgica, moldam o caminho da Instituição e norteiam suas ações.

O Projeto Educativo e o Regulamento Interno constituem os alicerces fundamentais da Instituição. O PE estabelece a visão, missão e valores, delineando o rumo educativo e social a ser seguido. Por sua vez, o RI estabelece as normas e procedimentos internos que garantem o bom funcionamento da instituição. Juntos, esses documentos fornecem a base normativa e ética para todas as atividades.

O Plano Anual de Atividades, enquanto instrumento de planeamento estratégico, transcende a mera organização de eventos. Ele representa uma teia estratégica de oportunidades de desenvolvimento e aprendizagem. Neste contexto, destaca-se a promoção de atividades intergeracionais como um dos principais vetores. A integração de diferentes faixas etárias enriquece as experiências, promovendo a partilha de conhecimento e fortalecendo os laços comunitários.

O PAA é concebido não apenas como uma lista de eventos, mas como um veículo para impulsionar a inovação. A introdução de novas abordagens pedagógicas, a incorporação de tecnologias emergentes e a exploração de métodos alternativos de ensino são fomentadas através do planeamento estratégico das atividades. Este enfoque não só reforça a satisfação dos clientes e partes interessadas, mas também contribui para a eficácia do controlo orçamental, assegurando que os recursos são alocados de maneira eficiente e transparente.

O PAA, ao assumir um papel preponderante na operacionalização dos objetivos e metas, torna-se um motor operacional para a melhoria contínua. A avaliação regular das atividades, a recolha de feedback e a análise de resultados alimentam um ciclo virtuoso de aperfeiçoamento. Assim, o PAA não é apenas uma ferramenta estática, mas sim um mecanismo dinâmico que se adapta às necessidades em constante evolução da Instituição e da comunidade que serve.

Em conclusão, a integração estratégica do Projeto Educativo, Regulamento Interno, Plano Anual de Atividades e Orçamento é essencial para a gestão eficaz da Instituição. O Plano Anual de Atividades, em particular, destaca-se como o fio condutor que promove atividades intergeracionais, inovação, satisfação dos stakeholders, eficiência orçamental e melhoria contínua, assegurando que a instituição não apenas cumpra, mas ultrapasse as expectativas na sua missão de serviço à comunidade.

[Handwritten signature]
[Handwritten initials]
[Handwritten signature]

II. Política da Qualidade

A Instituição, em sintonia com sua Missão, Visão e valores, reconhece na Política de Qualidade (PQ) um elemento central para orientar suas ações rumo ao crescimento sustentável. Adotando uma abordagem estratégica fundamentada no ciclo PDCA (Plan, Do, Check, Act), a Instituição procura não apenas atender aos requisitos da ISO 9001:2015, mas ir além, estabelecendo-se como referência em qualidade e excelência.

O ciclo PDCA inicia-se com o "Plan" - o planejamento estratégico. A PQ, coerente com a Missão, Visão e valores, é concebida como parte integrante desse processo. A Direção da Instituição reconhece a importância de alinhar a PQ com a missão de servir à comunidade, a visão de crescimento sustentável e os valores éticos que norteiam todas as ações.

O "Do" no ciclo PDCA representa a implementação da PQ. Neste estágio, a PQ fornece a estrutura necessária para o estabelecimento de objetivos e metas de qualidade. A Direção, em consonância com os requisitos da ISO 9001:2015, valoriza a criação de uma política que não só cumpra os requisitos aplicáveis, mas também impulse a melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade.

A etapa "Check" do ciclo PDCA é crucial para avaliar a eficácia da PQ. A Direção reconhece que uma política de qualidade deve ir além da conformidade, incorporando um compromisso contínuo com a satisfação das partes interessadas. A verificação regular do alinhamento da PQ com as expectativas das partes interessadas é essencial para manter a relevância e eficácia da política.

A "Act", última fase do ciclo PDCA, traduz-se em ações corretivas e preventivas. A Direção, comprometida com a melhoria contínua, utiliza as informações recolhidas na fase de verificação para ajustar e aprimorar a PQ. Este ciclo contínuo de avaliação e ação contribui para o crescimento consistente da instituição, assegurando que a PQ evolua em paralelo com os desafios em constante mudança do ambiente.

A Instituição, em conformidade com os requisitos da ISO 9001:2015, enfatiza o compromisso com a melhoria contínua. A PQ não é vista como um documento estático, mas sim como um guia dinâmico que impulsiona a Instituição para padrões cada vez mais elevados de qualidade e excelência.

Em síntese, a Política de Qualidade da Instituição, construída através do planejamento estratégico e ancorada no ciclo PDCA, não só atende aos requisitos da ISO 9001:2015, mas incorpora um compromisso real com a melhoria contínua, satisfação das partes interessadas e crescimento sustentável. Esta abordagem integrada reflete o compromisso da instituição em ser não apenas um cumpridor de normas, mas um líder que antecipa, adapta e inova na procura pela excelência.

III. Desempenho de processos 2023

O Relatório de Revisão do Sistema, destaca os resultados alcançados ao longo do ano nas diversas atividades da nossa Instituição. Este documento reflete o nosso compromisso com a transparência e a prestação de contas a todas as partes interessadas, reafirmando o nosso empenho em oferecer serviços de excelência nas respostas sociais de Creche, Pré-escolar (PE) e Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI).

O relatório oferece uma análise abrangente dos resultados obtidos ao longo do ano em cada uma das nossas respostas sociais. Desde as atividades lúdicas e pedagógicas na Creche e Pré-escolar até o cuidado personalizado na Estrutura Residencial para Pessoas Idosas, cada setor contribuiu para o alcance dos nossos objetivos institucionais.

Destacamos o envolvimento dedicado dos nossos colaboradores na manutenção da certificação da qualidade, conforme os referenciais NP EN ISO 9001:2015. A nossa equipa tem abraçado ativamente os princípios desta norma,

Handwritten signature and initials on the right margin.

incorporando as melhores práticas nos nossos processos. Esta certificação não é apenas um selo na parede, mas uma expressão tangível do nosso compromisso com a excelência em todos os aspetos da nossa operação.

Ao longo do último ano, enfrentamos desafios significativos, mas também celebramos conquistas notáveis. A superação desses desafios e o alcance das metas propostas foram possíveis devido ao empenho coletivo e à abordagem proativa dos nossos colaboradores. Cada membro da equipa desempenhou um papel fundamental na consecução dos resultados que agora apresentamos.

O relatório não se limita a números, aborda o impacto tangível nas vidas daqueles a quem servimos. Desde o desenvolvimento das crianças nas nossas respostas sociais de Creche e Pré-escolar até o conforto e bem-estar proporcionados aos residentes na Estrutura Residencial para Pessoas Idosas, o nosso compromisso com a qualidade reflete-se no quotidiano das pessoas que confiam em nós.

Ao encerrar este ciclo anual, reconhecemos que o nosso compromisso com a qualidade e a excelência é contínuo. Este relatório serve não apenas como um balanço do passado, mas como uma base sólida para a melhoria contínua e a inovação nos anos vindouros. Estamos comprometidos em aprender com os desafios enfrentados, adaptar-nos às mudanças e explorar novas formas de aprimorar os nossos serviços.

Em suma, este Relatório de Desempenho Anual representa não apenas uma reflexão sobre o que alcançamos, mas uma declaração do nosso compromisso contínuo com a qualidade e a satisfação das partes interessadas. Agradecemos a todos os colaboradores, utentes e parceiros pelo valioso contributo que têm prestado e estamos entusiasmados com o que o futuro reserva para a nossa Instituição e para aqueles a quem servimos, desde logo com o investimento na transformação das estruturas físicas do novo edifício.

Tabela 1: Auditorias (tendências)

Ano	2020		2021			2022			2023		
	AS	NC	NC	OM	AS	NC	OM	AS	NC	OM	AS
1ª Interna	0	17	3	5	0	2	3	0	2	2	0
2ª Interna	0	3	2	0	0	NR	NR	NR	8	6	0
Externa	1	5	2	6	1	2	5	1	1	4	1
TOTAL	3	8	7	11	1	4	8	1	11	12	1

Legenda: NC: Não conformidades, OM: Oportunidades de Melhoria, AS: Áreas Sensíveis

Os resultados das auditorias realizadas permitem aferir o esforço da Instituição da melhoria contínua. Na auditoria externa, foram detetadas 1 NC, 4 OM e 1 AS. A maioria das ocorrências prendem-se com os processos de compras e nutrição/alimentação (controlo dos equipamentos de monitorização). A NC prende-se com o Plano Anual de Atividades (controlo de documentos e registos). À data da realização do presente relatório, a APCER já tinha emitido parecer favorável à continuidade da certificação.

[Handwritten signatures and initials]

3.1. PCI- Apoio ao cliente na Infância

Tabela 2: Taxa de ocupação dos protocolos de cooperação na infância

Resposta Social	2020	2021	2022	2023
PE	59	61	59 (2 crianças com medidas de suporte à aprendizagem)¹	60 (2 crianças com medidas de suporte à aprendizagem)²
Protocolos (60)	98%	102%	102%	103%
Capacidade (72)	82%	85%	85%	86%
Creche	59	58	84	84
Protocolos (67)	88%	86%	125%	-----
Capacidade (84)	70%	69%	100%	100%

Os indicadores positivos relativos à frequência no Pré-escolar da nossa Instituição, revelam não apenas uma taxa de ocupação de protocolos acima de 100%, mas também uma taxa de ocupação da capacidade de 86%, seguindo a tendência ascendente dos últimos anos. Estes resultados refletem o reconhecimento e confiança depositados pelos utentes e famílias nos nossos serviços educativos.

A implementação da gratuidade na creche, decorrente da Portaria n.º 198/2022 de 27 de julho, constitui um marco significativo no acesso à educação infantil, eliminando barreiras financeiras e proporcionando igualdade de oportunidades. Com esta alteração, os protocolos da Creche deixam de ser relevantes, tornando-se um indicador menos prioritário na análise.

No entanto, concentramos agora a nossa atenção na manutenção do índice de ocupação da capacidade da Creche, que se mantém a um impressionante patamar de 100%. Este cenário favorável, embora motivo de celebração, implica uma adaptação estratégica, especialmente no que diz respeito ao reforço de recursos humanos e à necessária formação para garantir que mantemos os padrões elevados de cuidado e educação.

A transição para a gratuidade na Creche não só facilita o acesso, mas também destaca a importância do nosso papel na construção de um ambiente educacional inclusivo e de qualidade. Ainda que desafiante, esta mudança representa uma oportunidade única para aprimorarmos ainda mais a excelência dos nossos serviços.

Reconhecemos que o sucesso destes resultados é o resultado do esforço conjunto de toda a equipa, que demonstrou dedicação e profissionalismo. A nossa Instituição continua comprometida em proporcionar serviços educativos de excelência, adaptando-se de forma proativa às mudanças para continuar a responder às necessidades da comunidade que servimos.

Estamos conscientes de que este cenário positivo traz consigo desafios, mas encaramos cada desafio como uma oportunidade para crescimento e melhoria. O investimento em recursos humanos e formação é um passo crucial para garantir que estamos preparados para enfrentar as exigências crescentes, mantendo a qualidade e a dedicação que sempre caracterizaram a nossa Instituição, patente no elevado grau de satisfação das partes interessadas e colaboradores.

Agradecemos a todos os colaboradores, utentes e famílias pelo seu papel vital nesta jornada contínua de excelência. Juntos, continuaremos a construir um futuro educacional mais brilhante e inclusivo para todos.

¹ Crianças com esta especificidade são contabilizadas a duplicar.

² Crianças com esta especificidade são contabilizadas a duplicar.



3.2. PC2 - Apoio ao cliente na ERPI

Tabela 3: Taxa de ocupação dos protocolos de cooperação na ERPI e lista de espera

Resposta Social	2020	2021	2022	2023
ERPI	57	57	59	60
Protocolos (60)	95%	95%	98%	100%
Capacidade (60)	95%	95%	98%	100%
Lista de espera	69	79	63	66

A ERPI do Centro Paroquial de Seia é uma resposta social com muita procura face à sua capacidade absoluta (60), mantendo uma lista de espera nunca inferior a 50 candidatos (embora habitualmente revista).

À data da realização do presente relatório, a lista de espera continha **66 candidatos**: 32 do sexo masculino, 29 do sexo feminino e 5 casais, significando uma redução face ao ano transato. Na ERPI encontravam-se 60 utentes admitidos (dados a novembro/2023).

3.3. PC3 - Saúde

O processo de saúde na ERPI preza o bem-estar dos utentes, no tratamento, no conforto, na garantia de cuidados básicos e capacitação dos demais colaboradores de modo que todos possam estar sempre aptos a zelar pela vida de todos os utentes, de forma a amenizar os efeitos do próprio envelhecimento.

Procurando que a competência profissional, o carinho, a atenção, a dedicação e gentileza estejam presentes no acompanhamento dos utentes, a equipa regista a necessidade de promover um maior envolvimento da família, considerando a necessidade de manter com estas uma comunicação mais sistemática, em 2023.

A plataforma My Senior tem permitido um maior controlo e monitorização dos utentes e consequente partilha com entidades de saúde e família. No último ano, foi implementado um procedimento de controlo da terapêutica, como forma de validação da metodologia de administração em uso (farmácia). Ao nível dos riscos, constata-se a manutenção de bons resultados no que respeita às úlceras por pressão. Menor desempenho, no indicador quedas, estreitamente relacionado à idade avançada e comorbilidades dos utentes acolhidos.

3.4. PC4 - Atividades Socioculturais

Tendo como visão ser uma referência na prestação de serviços de qualidade, tem vindo a desenvolver esforços no sentido de obter esse reconhecimento através das atividades e dinâmicas. A obtenção da certificação do SGQ, com base na NP ISO 9001:2015, colocou a Instituição na liderança em relação às suas congéneres, sendo atualmente reconhecida.

Relativamente ao PC4 - Atividades, constata-se a melhoria dos riscos identificados, atualmente no nível baixo ou inexistente. Estes resultados vão ao encontro do reforço da participação dos utentes com condições de saúde complexas, que tem sido intensificada em todas as atividades.

3.5. PC5 - Nutrição

Ao encontro de algumas lacunas detetadas na evolução dos processos PC5 Nutrição e PS3 Compras, a Instituição investiu na contratação de um técnico de nutrição qualificado. Ao encontro destas preocupações, estão os resultados das auditorias, que evidenciam a concentração de um maior número de ocorrências nestas áreas. Em simultâneo, mantém-se a necessidade de simplificar e modernizar os procedimentos destes processos, nomeadamente no Económico.

[Handwritten signatures and initials]

A nutrição tem participado em iniciativas de formação interna e foi também realizada uma revisão total das ementas em vigor, promovendo a sua maior aproximação às necessidades alimentares genéricas por idade e específicas, por condição clínica.

3.6. PS1 - Gestão Financeira

A instituição tem procurado a simplificação dos processos administrativos, como forma de melhorar a eficácia e eficiência do trabalho desenvolvido e evitar a sobrecarga dos recursos humanos. No último ano, foram aplicadas novas ligações aos principais programas informáticos em uso, que têm permitido a simplificação dos procedimentos. Continua a ser uma aposta da instituição, a dotação dos recursos humanos de competências técnicas que, a par com a consultoria da empresa de contabilidade externa, permitam ir ultrapassando estes constrangimentos.

3.7. PS2 - Gestão de Infraestruturas

Ao nível de infraestruturas, o CPS tem-se debatido com vários constrangimentos associados a licenciamentos e cumprimento de imposições legais. Tem sido recorrente a execução de obras de adaptação às necessidades de funcionalidade.

O novo edifício da Creche encontra-se já em fase de construção, visando a melhoria significativa do funcionamento e organização das respostas sociais de infância.

3.8. PS3 - Gestão de compras

O processo de gestão de compras tem merecido um grande investimento da Instituição a nível interno, como resposta aos desafios externos que se têm colocado de forma sistemática. Mantém-se em estudo uma ferramenta que permita simplificar o processo de entrada e saída de produtos, permitindo, num futuro próximo, uma maior eficácia e eficiência na gestão de stocks, preços e encomendas.

3.9. PS4 - Gestão de Recursos Humanos

O CPS reconhece que os utentes e os recursos humanos são a parte mais importante da Instituição. Não obstante, nos últimos tempos o recrutamento de novos colaboradores tem sido dificultado pela falta de oferta, baixando-se, muitas vezes, os critérios de exigência na seleção. Tal facto, associado a número de colaboradores ausentes do serviço, por motivos de baixa, induz algumas vulnerabilidades à garantia da qualidade do serviço prestado. Tendo em conta esta realidade é imprescindível proceder à monitorização sistemática associada à formação específica de todos os colaboradores no sentido de desenvolver o perfil de competências adequado a cada função, introduzindo também alguma diferenciação positiva sobre a taxa de esforço inerente à sobrecarga de trabalho decorrente das faltas nas equipas de trabalho.

Considera-se de igual modo relevante que as hierarquias funcionem ao nível da criação de identidade com a Instituição, da motivação dos colaboradores e implementação do trabalho colaborativo, sem perder a sua autoridade nas decisões. Em 2023, a Instituição intensificou a sensibilização para a formação profissional interna e externa, aproveitando algumas iniciativas de entidades formativas externas e ao abrigo do PRR. A par desta situação, mantém-se a formação interna, com recurso à equipa técnica.



IV. Análise SWOT

A análise SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats) é uma ferramenta valiosa para avaliar a posição competitiva do CPS.

Esta análise SWOT em que envolvemos os colaboradores, através de uma metodologia de brainstorming, proporciona uma visão abrangente da Instituição, destacando áreas para alavancagem e pontos de atenção. A implementação de estratégias baseadas nessas análises pode fortalecer os pontos fortes, mitigar os pontos fracos, explorar oportunidades e preparar a instituição para enfrentar ameaças de forma proativa. O processo de análise SWOT é contínuo, adaptando-se às mudanças no ambiente interno e externo da Instituição. Consideramos:

Pontos Fortes (Strengths):

1. Experiência e competência da Equipe:
 - Profissionais altamente qualificados e experientes nas áreas de educação infantil e cuidados a idosos, contribuindo para a qualidade dos serviços prestados. Q.f. organograma em vigor
 - Formação interna e externa dos colaboradores.
2. Construção de nova infraestrutura moderna e adaptada em curso:
 - Instalações modernas e adaptadas para as diferentes respostas sociais, proporcionando um ambiente seguro e propício ao desenvolvimento.
3. Integração de tecnologia:
 - Utilização eficaz da tecnologia na gestão de processos, comunicação e monitorização de atividades, resultando em eficiência operacional.
4. Abordagem intergeracional:
 - Promoção de atividades intergeracionais, proporcionando benefícios tanto para crianças quanto para idosos, fortalecendo os laços comunitários.
5. Certificação de qualidade:
 - Certificação da qualidade de acordo com as normas NP EN ISO 9001:2015, demonstrando compromisso com padrões elevados.

Pontos Fracos (Weaknesses):

1. Necessidade de melhorias na comunicação interna:
 - Possíveis lacunas na comunicação interna que podem afetar a consistência no desenvolvimento de serviços.
2. Adaptação às mudanças tecnológicas:
 - Necessidade de maior adaptação a mudanças tecnológicas emergentes para manter a vanguarda na prestação de serviços.
3. Limitações orçamentais:
 - Restrições orçamentais que podem impactar a capacidade de investir em atualizações ou expansões significativas.
4. Desafios na atração e retenção de talentos:
 - Dificuldades na atração e retenção de profissionais qualificados, especialmente em áreas competitivas.
5. Imprevisibilidade das inscrições:

[Handwritten signature]

- Possíveis períodos de sazonalidade nas inscrições, exigindo uma gestão cuidadosa da capacidade.

Oportunidades (Opportunities):

1. Parcerias comunitárias:
 - Exploração de parcerias mais robustas com empresas locais, escolas e organizações comunitárias para enriquecer os serviços e atividades.
2. Programas de formação contínua:
 - Desenvolvimento de programas de formação contínua para colaboradores, garantindo atualização constante e aprimoramento de competências.
3. Expansão de serviços:
 - Avaliação da viabilidade e demanda para expandir serviços ou introduzir novas respostas sociais.
4. Inovação tecnológica:
 - Investimento em soluções tecnológicas inovadoras para melhorar a eficiência operacional e a experiência do utilizador.
5. Envelhecimento populacional:
 - Crescente envelhecimento populacional, criando oportunidades para expandir a oferta de serviços para idosos.
6. Candidaturas nacionais ou internacionais
 - Candidaturas para financiamento de projetos

Ameaças (Threats):

1. Flutuações económicas:
 - Possíveis impactos de flutuações económicas que podem afetar os recursos financeiros disponíveis.
2. Regulamentação em mudança:
 - Alterações nas regulamentações governamentais podem exigir ajustes nas práticas operacionais.
3. Concorrência crescente:
 - Aumento da concorrência de outras instituições na região.
4. Desafios na captação de recursos:
 - Dificuldades na captação de recursos financeiros e apoios para projetos específicos.
5. Eventos inesperados (pandemias, catástrofes, etc.):
 - Acontecimentos imprevistos, como pandemias ou catástrofes naturais, poderão impactar significativamente as operações.

V. Objetivos Estratégicos

[Handwritten signature]

Num cenário dinâmico e desafiante, a definição de objetivos estratégicos representa o alicerce sobre o qual construímos nosso caminho para o sucesso desejado. Cada objetivo estratégico é cuidadosamente concebido como uma peça central que impulsiona a mudança, guiando-nos em direção à excelência. Esses objetivos formam a espinha dorsal dos eixos e objetivos operacionais que delineamos para assegurar o cumprimento de nossa missão e a satisfação das necessidades e expectativas legítimas dos utentes e famílias.

Eixos e Objetivos Operacionais: Bússolas para a Mudança e Excelência

1. Eixo da Eficiência Operacional:

- *Objetivo Operacional:* aumentar a eficiência dos processos internos.
- *Metas Específicas:* redução de tempo de resposta em 20%; otimização dos fluxos de trabalho em 15%; Melhorar a monitorização financeira através de 2 momentos.
- *Critérios de Sucesso:* Avaliação positiva dos colaboradores na eficácia das mudanças implementadas.

2. Eixo da Qualidade de Serviço:

- *Objetivo Operacional:* elevar a qualidade e personalização dos serviços prestados.
- *Metas Específicas:* alcançar uma pontuação média de satisfação do utente de 90% no nível superior a 3,5; implementar um sistema de feedback contínuo.
- *Critérios de Sucesso:* aumento de 15% na satisfação do utente ao longo do ano.

3. Eixo da Inovação e Desenvolvimento:

- *Objetivo Operacional:* fomentar a inovação em todas as áreas da Instituição.
- *Metas Específicas:* implementar pelo menos duas iniciativas inovadoras; promover a formação contínua dos colaboradores.
- *Critérios de Sucesso:* avaliação positiva dos colaboradores sobre o ambiente propício à inovação; cumprimento do mínimo de formação legalmente exigida, por colaborador.

4. Eixo da Sustentabilidade:

- *Objetivo Operacional:* integrar práticas sustentáveis nas operações diárias.
- *Metas Específicas:* reduzir em 15% o consumo de recursos materiais; considerar opções de construção bio sustentável, no novo edifício; promover a consciencialização ambiental entre colaboradores e utentes.
- *Critérios de Sucesso:* certificação ambiental e aumento de 20% de ações de sensibilização para a consciência ambiental.

5. Eixo da Participação Comunitária:

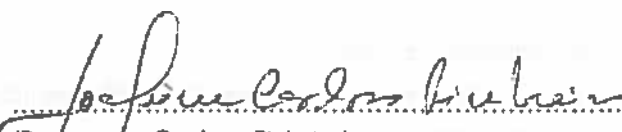
- *Objetivo Operacional:* fortalecer os laços com a comunidade local.
- *Metas Específicas:* realizar pelo menos três eventos de envolvimento comunitário e potenciar ou estabelecer parcerias com organizações locais.
- *Critérios de Sucesso:* aumento de 25% na participação comunitária.

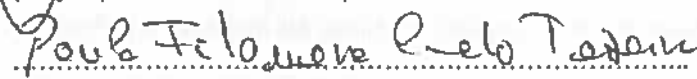
Os critérios de sucesso estabelecidos para cada meta específica tornam-se os pontos de referência cruciais para tomar decisões informadas. Ao comparar os resultados obtidos com os resultados desejados, somos capazes de avaliar a eficácia de nossas iniciativas. A satisfação das necessidades e expectativas legítimas dos utentes e famílias é constantemente monitorada, garantindo que nossa atuação esteja alinhada com suas realidades.

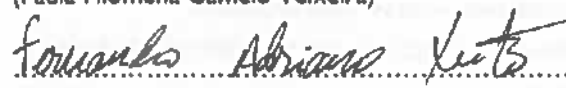


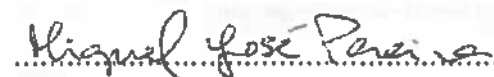

Ao controlar a conformidade com os processos e avaliar o sucesso alcançado, promovemos a melhoria contínua. O ciclo PDCA torna-se uma prática diária, onde aprendemos com cada experiência, ajustamos estratégias conforme necessário e aplicamos lições aprendidas para aprimorar continuamente nossos serviços.

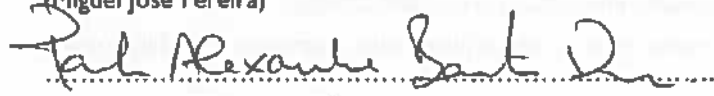
Em resumo, os objetivos estratégicos estabelecem o roteiro para a mudança desejada, com metas específicas e critérios de sucesso como guias. Controlar a conformidade com processos, promover a melhoria contínua e satisfazer as necessidades dos utentes são os pilares que sustentam nossos esforços para alcançar a excelência em cada eixo operacional delineado.


(Pe. Joaquim Cardoso Pinheiro)


(Paula Filomena Camelo Teixeira)


(Fernando Adriano Neto)


(Miguel José Pereira)


(Paulo Alexandre Barata Dias)

VI. Atividades Operacionais (anexo excel)

Plano Anual de Atividades 2024



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2024)	
								Avaliação	Metas Análise do Desvio
2 - Qualidade de Serviço	Os Reizinhos	- Reviver tradições; - Cantar os Reizinhos; - Valorizar o valor da partilha.	- Planificação MySenior; - Registo fotográfico; - Planificação Educabiz; - Portefólio PIA.	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, 100% Creche, PE e CATL	Animadoras Educadoras Professoras	ERPI Creche PE CATL	06-01-2024		

Avaliação: NR – Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado
Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres

[Handwritten signature]



Plano Anual de Atividades 2024



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2024)	
								Avaliação	Metas Análise do Desvio
2 - Qualidade de Serviço	Parabéns CPS	- Partilhar momentos de convívio marcantes para a Instituição; - Divulgar a história e evolução da instituição; - Marcar o festejo de mais um ano com um programa de excelência.	- Planificação MySenior - Plataforma Educabiz - Registo fotográfico - Portefólio PIA.	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, 100% Creche, PE e CATL	Animadoras Educadoras Professoras	ERPI Creche PE CATL	10-2-2024		
5- Participação Comunitária									
2 - Qualidade de Serviço	Dia do Doente	- Reconhecer a fé como base para suportar o sofrimento; - Cumprir os rituais religiosos inerentes a esta comemoração.	- Planificação MySenior - Registo fotográfico	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	11-2-2024		
2 - Qualidade de Serviço	Vamos brincar ao Carnaval	- Vivenciar a tradição do Carnaval; - Promover momentos de convívio, amizade e alegria; - Desenvolver o jogo simbólico e a imaginação.	- Planificação MySenior; - Registo fotográfico; - Planificação Educabiz; - Portefólio e PIA.	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, 100% Creche, PE e CATL	Animadoras Educadoras Professoras	ERPI Creche PE CATL	12-2-2024		
4 - Sustentabilidade									
2- Qualidade de Serviço	Celebrar a Amizade	- Promover o desenvolvimento social; - Fomentar os laços de amizade, partilha e compreensão	- Plataforma Educabiz - Registo fotográfico	Participação de 100%	Professoras	CATL	14-2-2024		
2 - Qualidade de Serviço	Início da Quaresma	- Preparar espiritualmente para a páscoa - Acompanhar a dinâmica da Quaresma da Diocese	- Planificação MySenior - Registo fotográfico	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	14-2-2024		

Handwritten signature

Avaliação: NR – Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado
 Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE -- Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres



Certificação de Qualidade
Creche, PE e ERPI

PC4 A1 Mod04
Revisão 06

Plano Anual de Atividades 2024



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2024)	
								Avaliação	Análise do Desvio
2 - Qualidade de Serviço	Dia da Mulher	- Promover momentos de cuidados pessoais personalizados; - Melhorar a auto-estima das senhoras.	- Planificação MySenior - Plataforma Educabiz - Registo fotográfico - Planificação	Participação de 100% dos clientes ERPI, 100% CATL	Animadora Professoras	ERPI CATL	8-3-2024		
2- Qualidade de Serviço	Festa da Páscoa	- Vivenciar a nível espiritual o tempo Pascal; - Conhecer o verdadeiro sentido da Páscoa; - Decorar o espaço;	- Planificação MySenior; - Registo fotográfico; - Planificação Educabiz; - Portfólio, fotografias e PIA.	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, 100% Creche, PE e CATL	Animadora Educadoras Professoras	ERPI Creche PE CATL	31-3-2024		
4 - Sustentabilidade									

Avaliação: NR – Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado
Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres



Certificação de Qualidade
Creche, PE e ERPI

PC4 A1 Mod04
Revisão 06

Plano Anual de Atividades 2024



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2024)	
								Avaliação	Análise do Desvio
2 - Qualidade de Serviço	Viva a Liberdade	- Reviver a história recente de Portugal; - Promover a noção de direitos e deveres; - Trabalhar a definição de liberdade;	- Plataforma Educabiz -Registo fotográfico	Participação de 100%	Professoras	CATL	25-04-2024		
4 - Sustentabilidade de									

Avalliação: NR – Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado
Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres



Certificação de Qualidade
Creche, PE e ERPI

PC4 AI Mod04
Revisão 06

Plano Anual de Atividades 2024

Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2024)	
								Avaliação	Análise do Desvio
2- Qualidade de Serviço	Vamos louvar Maria	- Louvar a Maria com cânticos, pequenas orações e visitas; - Decorar o cantinho da oração; - Incentivar as famílias a criar um momento de oração familiar;	- Planificação MySenior - Plataforma Educabiz - Registo fotográfico	Participação de 100% dos clientes ERPI, 100% CATL	Animadora Professoras	ERPI CATL	Ao longo do mês		
5 Participação Comunitária									
2- Qualidade de Serviço	Dia da Espiga	- Reviver hábitos tradicionais e culturais; - Recria a tradição do ramo da espiga e pão Sanko; - Colher flores do campo para a criação do ramo de espiga.	- Planificação MySenior - Plataforma Educabiz - Registo fotográfico	Participação de 100% dos clientes ERPI, 100% CATL	Animadora Professoras	ERPI CATL	9-5-2024		

Avaliação: NR – Não realizado/ PA – Parcialmente Atendido / A – Atendido / S – Superado
Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres

Plano Anual de Atividades 2024

Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2024)	
								Avaliação	Análise do Desvio
1 - Qualidade de Serviço	Criança, hoje é o teu dia!	- Festejar o Dia da Criança; - Valorizar a criança como um ser único; - Proporcionar momentos de alegria e diversão às crianças; - Reviver tradições; - Festejar com com arraiá e sardinhas; - Celebrar religiosamente com contextualização história e oração. - Decorar os espaços de acordo com a celebração; - Envolver a comunidade educativa e crianças na preparação e realização da festa de fim de ano; - Desenvolver capacidades expressivas através das artes; - Presentear os finalistas.	- Planificação MySenior; - Registo fotográfico; - Planificação Educabiz; - Portofólio, fotografias e PIA. - Planificação MySenior; - Registo fotográfico; - Planificação Educabiz; - Planificação Educabiz; - Planificação Educabiz; - Planificação Educabiz;	Participação de 100% Creche, PE e CATL	Animadora Educadoras Professoras	Creche PE CATL	3 de junho		
5 - Participação Comunitária									
2 - Qualidade de Serviço	Santos Populares	- Festejar com com arraiá e sardinhas; - Celebrar religiosamente com contextualização história e oração. - Decorar os espaços de acordo com a celebração; - Envolver a comunidade educativa e crianças na preparação e realização da festa de fim de ano; - Desenvolver capacidades expressivas através das artes; - Presentear os finalistas.	- Planificação MySenior; - Registo fotográfico; - Planificação Educabiz; - Planificação Educabiz; - Planificação Educabiz; - Planificação Educabiz; - Planificação Educabiz; - Planificação Educabiz; - Planificação Educabiz;	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, participação 100% CATL	Animadora Educadoras Professoras	ERPI CATL	Junho (13,24,29)		
4 - Sustentabilidade e									
2 - Qualidade de Serviço	Festa de Fim de Ano	- Festejar o Dia da Criança; - Valorizar a criança como um ser único; - Proporcionar momentos de alegria e diversão às crianças; - Reviver tradições; - Festejar com com arraiá e sardinhas; - Celebrar religiosamente com contextualização história e oração. - Decorar os espaços de acordo com a celebração; - Envolver a comunidade educativa e crianças na preparação e realização da festa de fim de ano; - Desenvolver capacidades expressivas através das artes; - Presentear os finalistas.	- Planificação Educabiz; - Registo fotográfico; - Planificação Educabiz; - Planificação Educabiz; - Planificação Educabiz; - Planificação Educabiz; - Planificação Educabiz; - Planificação Educabiz; - Planificação Educabiz;	Participação de 100% PE	Educadoras	PE	A definir		
5 - Participação Comunitária									

Avaliação: NR – Não realizado/ PA – Parcialmente Atendido / A – Atendido / S – Superado
Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres

Plano Anual de Atividades 2024



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2024)	
								Avaliação	Metas Análise do Desvio
2 - Qualidade de Serviço	Diversão todo o Verão	• Fomentar o contacto e a exploração em diferentes contextos; • Promover experiências, momentos de convívio e alegria.	- Planificação Educabi; - Registo fotográfico; - portefólio, fotografias e PIA.	Participação de 100% Creche, PE e CATL	Educadoras Profissionais	Creche PE CATL	Julho e Agosto		
4 - Sustentabilidade e									
5 - Participação Comunitária									
2 - Qualidade de Serviço	Dia N.º Sr.ª da Assunção	- Participar nas comemorações das festividades da comunidade; - Rezar e cantar a padroeira de Seia.	- Planificação MySenior - Registo fotográfico	- Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	15-8-2024		
5 - Participação Comunitária									

Avaliação: NR - Não realizado/ PA - Parcialmente Atingido / A - Atingido / S - Superado
Legenda: TSS - Técnico Serviços Sociais; ERPI - Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE - Ensino pré-escolar; CATL - Centro de Atividades de Tempos Livres

D. Silva

Plano Anual de Atividades 2024



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2024)	
								Avaliação	Metas
2- Qualidade de Serviço	Uma nova viagem pela descoberta começa hoje	- Promover a (re) adaptação da criança de uma forma segura e feliz; - Fomentar hábitos de rotina de forma a dar estabilidade à criança.	- Planificação Educabiz; - Registo fotográfico; - Portefólio, fotografias e PIA.	Participação de 100% Creche, PE e CATL	Educadoras Professoras	Creche PE CATL	2 de setembro		
	Víndima	- Sensibilizar para as tradições culturais; - Promover o gosto pela participação em festas tradicionais; - Fomentar o convívio entre gerações.	- Planificação MySenior - Planificação Educabiz; - Registo fotográfico; - Portefólio, fotografias e PIA.	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos Participação de 100% PE	Animadora	ERPI PE	A definir		
4- Sustentabilidade e									

Avaliação: NR – Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado
Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres

Handwritten initials and signature.

Plano Anual de Atividades 2024

Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2024)	
								Avaliação	Metas
2 - Qualidade de Serviço	S - Participação Comunitária	- Participar nas atividades dinamizadas pela exposição; - Presentear/elogiar os utentes pela sua longevidade.	- Planificação MySenior - Registo fotográfico	Participação de 100% dos clientes ERPI	Animadora	ERPI	1-10-2024		
2 - Qualidade de Serviço	S - Participação Comunitária	- Mundial do Animal; - Conhecer algumas animais, seus habitats e características; - Sensibilizar para o respeito e cuidados a ter com os animais.	- Planificação MySenior - Registo fotográfico; - Planificação Educabiz; - Portafólio, fotografias e PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, 100% Creche, PE e CATL	Animadora Educadoras Professoras	ERPI Creche PE CATL	4-10-2024		
2 - Qualidade de Serviço	S - Participação Comunitária	- Reviver tradições e saberes - Visita ao Museu do Pão.	- Planificação MySenior - Registo fotográfico	Participação de 100% dos clientes ERPI	Animadora	ERPI	16-10-2024		
2 - Qualidade de Serviço	Bons hábitos alimentares	- Comemorar o Dia Mundial da Alimentação; - Incentivar os hábitos de uma alimentação saudável; - Monitorização do estado de saúde; - Permitir que as crianças conheçam novas texturas.	- Planificação MySenior - Registo fotográfico; - Planificação Educabiz; - Portafólio, fotografias e PIA.	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, 100% Creche, PE e CATL	Nutricionista Animadora Educadoras Professoras	ERPI Creche PE CATL	16-10-2024		

Avaliação: NR – Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado
 Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres



Plano Anual de Atividades 2024

Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2024)	
								Avaliação	Análise do Desvio
1- Qualidade de Serviço	Dia de S. Martinho	- Reviver a tradição do magusto de uma forma lúdica; - Promover a preservação das tradições populares - Memorizar quadras e entoar canções temáticas.	- Planificação MySenior - Registo fotográfico; - Planificação Educabiz; - portefólio, fotografias e PIA.	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, 100% PE e CATL.	Animadora Educadoras Professoras	ERPI PE CATL	11-11-2024		
4- Sustentabilidade e									
2- Qualidade de Serviço	Dia Nacional do Pijama	- Sensibilizar para os direitos das crianças; - Angariar donativos para ajudar outras crianças.	- Planificação Educabiz; - Registo fotográfico; - Portefólio, fotografias e PIA.	Participação de 100% Creche, PE e CATL	Educadoras Professoras	Creche PE CATL	20-11-2024		
4 - Sustentabilidade e									

Avaliação: NR – Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado
Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres

Plano Anual de Atividades 2024

Eixo	Atividade	Objetivos específico	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2024)	
								Avaliação	Metas Análise do Desvio
2 - Qualidade de Serviço	Dia da Imaculada Conceição	- Celebrar a Padroeira de Portugal; - Acompanhar as celebrações do dia. - Festejar o nascimento do menino Jesus; - Identificar o Natal como festa de fraternidade; - Incentivar o espírito da amizade e da solidariedade.	- Planificação MySenior - Registo fotográfico	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	8-12-2024		
	Vamos celebrar o nascimento do Menino Jesus		- Planificação MySenior - Registo fotográfico; - Planificação Educabiz; - Portafólio, fotografias e PVA.	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, 100% Creche, PE e CATL	Animadora Educadoras Professoras	ERPI Creche PE CATL	Ao longo do mês de dezembro		
4 - Sustentabilidade e									
5. Participação Comunitária									

Avaliação: NR – Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres

Plano Anual de Atividades 2024



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2024)	
								Avaliação	Análise do Desvio
2. Qualidade de Serviço		- Assinalar o Dia Mundial da Árvore e da floresta; - Cuidar da Casa Comum; - Sensibilizar para importância de proteger o ambiente; - Colocar em prática a política dos 3R (reduzir, reciclar, reutilizar); - Orientação temporal com estações do ano. - Adquirir o gosto pelo desporto	- Planificação MySenior; - Registo fotográfico; - Planificação Educabiz; - Portafólio, fotografias e PIA.	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, 100% Creche, PE e CATL	Educadoras Professoras Animadora	Creche PE ERPI CATL	Anual Datas comemorativas		
4. Sustentabilidade e	De mãos dadas com o nosso Planeta								
5. Participação Comunitária									
2. Qualidade de Serviço	Ginástica Geriátrica	- Desenvolver o conhecimento do corpo em relação com o espaço e materiais - Melhorar as competências motoras.	- Planificação MySenior - Registo fotográfico	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Professor de Educação Física	ERPI	Semanal		
2. Qualidade de Serviço	Fisioterapia	- Manter a autonomia para realização das AVD; - Manutenção do estado físico; - Reabilitação pós cirurgias e perda de capacidade física.	- Planificação MySenior - Registo fotográfico	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Fisioterapeuta	ERPI	A definir		

Avaliação: NR – Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado
 Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres

[Handwritten signatures and initials]

Plano Anual de Atividades 2024



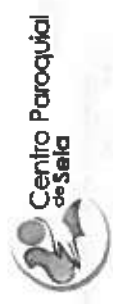
Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2024)	
								Avaliação	Metas Análise do Desvio
2- Qualidade de Serviço	Atividades Religiosas	- Manter viva as crenças e costumes da religião cristã.	- Planificação MySenior - Registo fotográfico	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Pe. Joaquim Pinheiro, Encarregada Geral	ERPI	Festividades Religiosas Celebração da Palavra Semanal Eucaristia Mensal Torço Semanal		
2- Qualidade de Serviço	Terapias	- Aplicar técnicas de arte plástica, terapia sensorial, música, assistida por animais.	- Planificação MySenior - Registo fotográfico	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	Anual		
2- Qualidade de Serviço	Exercitar corpo e mente	- Desenvolver estimulação física e cognitiva; - Reabilitar as funções executivas; - Retardar a perda de capacidades funcionais.	- Planificação MySenior - Registo fotográfico	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	Anual		
4- Sustentabilidade									

Avaliação: NR – Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE -- Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres

[Handwritten signatures]

Plano Anual de Atividades 2024



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Monitorização (a preencher durante 2024)		
							Data de Execução	Avaliação	Metas
2- Qualidade de Serviço	Música	- Exercitar através da música; - Relembrar músicas populares portuguesas; - Explorar os sons do corpo e dos instrumentos.	- Planificação MySenior; - Registo fotográfico; - Planificação Educabiz; - Portefólio e fotografias;	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, 100% Creche, PE e CATL	Professora de Música Educadoras	ERPI PE Creche	Semanal/ Mensal		
2- Qualidade de Serviço	A Magia dos livros	- Assinalar o Dia Mundial do Livro, Dia Mundial das Bibliotecas; - Promover o gosto pela leitura.	Planificação MySenior - Registo fotográfico	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadoras	ERPI	Anual		
5- Participação Comunitária									
2- Qualidade de Serviço		- Comemorar o Dia do Pai, o Dia da Mãe, o Dia da Família e o Dia dos Avós; - Valorizar o papel da família; - Realizar a festa final de ano com a colaboração das famílias da Creche; - Descobrir a importância dos vários elementos da família; - Promover a relação e o convívio entre escola-família.	- Planificação MySenior; - Registo fotográfico; - Planificação Educabiz; - Portefólio, fotografias e PIA;	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos Participação de 100% Creche, PE e CATL	Educadoras Professoras Animadora	Creche PE ERPI CATL Familiares	Anual Datas comemorativas		
4 - Sustentabilidade	Família, um bem precioso								
5 - Participação Comunitária									

Avaliação: NR – Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado
 Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres

[Handwritten signatures and initials]

Plano Anual de Atividades 2024



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2024)	
								Avaliação	Metas Análise do Desvio
2 - Qualidade de Serviço	Cultura e Experiência de Vida	- Reviver tradições e profissões; - Visitar o património de Seia; - Recaber grupos musicais e culturais.	- Planificação MySenior - Registo fotográfico	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animações	ERPI	Anual		
5 - Participação Comunitária									
2 - Qualidade de Serviço	Experiências Sensoriais	- Explorar diversos alimentos nacionais e internacionais; - Desenvolver os cinco sentidos; - Degustar pratos tipos de diversas culturas; - Promover hábitos de alimentação saudável.	- Planificação MySenior - Registo fotográfico	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Nutricionista	ERPI	Anual		
4 - Sustentabilidade e									
2 - Qualidade de Serviço	Comer a brincar para brincar a comer	- Promover um crescimento harmonioso, permitindo que estas experienciam uma alimentação saudável e diversificada; - Acompanhar os pais na atapada introdução alimentar, de forma a haver um conhecimento das diferentes correntes alimentares, para uma escolha/adaptação a cada criança.	- Plataforma educabil, portefólio, fotográficas e PIA	Abastar 100% das áreas definidas nas OCEPE, com evidências sobre todos os indicadores de desenvolvimento.	Educadora Patrícia Pinto, professora Sílvia Coimbra e auxiliares	Bergário	De Janeiro a Agosto		
4 - Sustentabilidade e									

Avaliação: NR – Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado
 Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres

Plano Anual de Atividades 2024



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2024)	
								Avaliação	Análise do Desvio
2 - Qualidade de Serviço	1...2...3...Uma conquista de cada Vez	- Promover o desenvolvimento da criança de forma integral e profunda, através de momentos de descoberta e de aprendizagem ativa; - Criar oportunidades de estimulação linguística para aquisição de vocabulário;	Plataforma Educabiz, portefólio, fotografias e PIA	Abarcar 100% das áreas definidas nas OCEPE, com evidências sobre todos os indicadores de desenvolvimento.	Educadora Ana Matos e Auxiliares	Creche (Sala 1 Ano)	De Janeiro a Agosto		
5 - Participação Comunitária									
2 - Qualidade de Serviço	3...4...Crescer a Sorrir e a Brincar	- Proporcionar um ambiente acolhedor, estável, e seguro, físico e afetivo, onde as crianças se sintam felizes, seguras, com oportunidades para experiências e vivências diversificadas, respeitando o ritmo e a necessidade de cada criança. - Promover o desenvolvimento da socialização. - Oferecer diferentes tempos de atividades e descobertas, estruturadas e orientadas que garantam um desenvolvimento harmonioso, permitindo à criança explorar o meio que a rodeia (através da exploração dos 5 sentidos).	Plataforma Educabiz, portefólio, fotografias e PIA	Abarcar 100% das áreas definidas nas OCEPE, com evidências sobre todos os indicadores de desenvolvimento.	Educadora Rita Fernandes e Auxiliares	Creche (Sala de 1 Ano)	De Janeiro a Agosto		
4 - Sustentabilidade e									

Avaliação: NR – Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres

[Handwritten signatures and initials]

Plano Anual de Atividades 2024

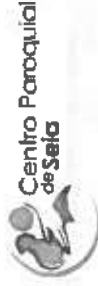
Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2024)	
								Avaliação	Metas Análise do Desvio
2 - Qualidade de Serviço	Era uma vez... uma aventura para descobrir e sonhar	-Desenvolver a imaginação, a criatividade e a linguagem oral, criando momentos lúdicos, de alegria e diversão, através da reutilização de materiais diferenciados; - Despertar para os valores através de histórias, promovendo a afetividade, o carinho, o respeito e a confiança entre os pares. - Permitir a livre expressão das necessidades, desejos e sentimentos;	Plataforma Educabiz, portefólio, fotografias e PIA	Abarcar 100% das áreas definidas nas OCEPE, com evidências sobre todos os indicadores de desenvolvimento.	Educadora Célia Lopes e Auxiliares	Creche (Sala 2 Anos)	De Janeiro a Agosto		
4- Sustentabilidade									
2 - Qualidade de Serviço	A Voar pelo Mundo das Histórias	- Promover o prazer da leitura e o gosto pelos livros; - Proporcionar momentos diversos de aproximação da criança à leitura, através da observação, exploração e experimentação de diferentes livros, estimulando o desenvolvimento da linguagem oral como meio de comunicação;	Plataforma Educabiz, portefólio, fotografias e PIA	Abarcar 100% das áreas definidas nas OCEPE, com evidências sobre todos os indicadores de desenvolvimento	Educadora Inês Marques e Auxiliares	Creche (sala 2 Anos)	De Janeiro a Agosto		
4- Sustentabilidade									

Avaliação: NR – Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado
Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPJ – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres



Riguel

Plano Anual de Atividades 2024



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2024)	
								Avaliação	Metas Análise do Desvio
2 - Qualidade de Serviço	Uma viagem pelo mundo da fantasia	- Desenvolver as capacidades linguísticas, estimulando a aquisição de novo vocabulário e expressividade; - Fazer crescer o interesse pelos livros; - Levar a criança a expressar a sua sensibilidade e a desenvolver o seu imaginário.	Portfólio, fotografias e PIA	Abarcar 100% das áreas definidas nas OCEPE, com evidências sobre todos os indicadores de desenvolvimento.	Educadora Cristina Viegas e Auxiliares	PE (Sala 3 anos)	De Janeiro a Junho		
4- Sustentabilidade		- Sensibilizar e perceber os cuidados necessários à preservação da vida e do ambiente; - Desenvolver ações e posturas responsáveis diante problemas ambientais, como o desperdício da água e poluição.	Portfólio, fotografias e PIA	Abarcar 100% das áreas definidas nas OCEPE, com evidências sobre todos os indicadores de desenvolvimento.	Educadora Paula Saraiva e Auxiliar	PE (Sala 4 anos)	De Janeiro a Junho		

Avaliação: NR – Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado
 Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERP – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres

R. Miguel

Plano Anual de Atividades 2024

Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2024)	
								Avaliação	Metas Análise do Desvio
2- Qualidade de Serviço	Lá em cima o céu, cá em baixo a lama: os mistérios da natureza e a harmonia da terra, do ar e da água	- Desenvolver a consciência ecológica e o respeito pela natureza e os seus elementos; - Explorar as diferentes formas, cores, texturas, sons e cheiros da natureza; - Estimular a criatividade e a expressão artística usando materiais naturais.	Portfólio, fotografias e PIA	Abarcar 100% das áreas definidas nas OCEPE, com evidências sobre todos os indicadores de desenvolvimento.	Educadora Lígia Simona e Auxiliar	PE (Sala 5 anos)	De Janeiro a Junho		
4- Sustentabilidade									
2 - Qualidade de Serviço	Quando for grande quero ser...	- Apresentar as diversas profissões do dia de hoje, esclarecendo dúvidas e/ou preconceitos; - Perceber a importância e simbolismo de cada profissão na sociedade; - Dar ferramentas para num futuro próximo as crianças poderem escolher com clareza e conhecimento, a profissão que pretendem seguir; - Aprender a aceitar as suas escolhas e as dos outros;	Portfólio, fotografias e PIA	Abarcar 100% das áreas definidas nas OCEPE, com evidências sobre todos os indicadores de desenvolvimento.	Professoras Ana, Inês, Luísa, Margarida e Sílvia e Auxiliares;	CATL	De Janeiro a Agosto		
4- Sustentabilidade									

Avaliação: NR – Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres

[Handwritten signatures and initials]

Plano Anual de Atividades 2024



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2024)	
								Avaliação	Análise do Desvio
1 - Eficiência Operacional	Reuniões de pais	- Aumentar a participação dos pais - Fomentar uma maior proximidade Instituição/Família	Registo de Atas	2 reuniões por ano	Educadoras	Pais	Janeiro/ Setembro		
2 - Qualidade do Serviço									
1 - Eficiência Operacional	Reuniões da Direção com os representantes de pais	- Garantir a participação das famílias através de representantes eleitos - Promover a corresponsabilização das famílias na construção de ambientes mais inclusivos	Registo de Atas	Quando solicitado pelo representante dos pais.	Direção Técnica/Pedagógica/Direção	Pais	Anual		
2 - Qualidade do Serviço									
3 - Inovação e Desenvolvimento		- Analisar e tomar decisões de forma colaborativa sobre a vida da Instituição - Avaliar o funcionamento dos serviços, procurando a melhoria contínua	Registo de Atas	1 reunião por mês	Direção	Direção	3ª quarta-feira de cada mês		
4 - Sustentabilidade	Reuniões de Direção								
5 - Participação Comunitária									

Avaliação: NR – Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado
Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres

[Handwritten signatures and initials]

Plano Anual de Atividades 2024

Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2024)	
								Avaliação	Análise do Desvio
1 - Eficiência Operacional	Reuniões técnicas	- Planificar as atividades - PIAS - Avaliação de PIAS - Plano anual	Registo de reuniões de trabalho	1 Reunião (telefone ou online) por atividade transversal	Animadoras Educadoras Psicóloga Nutricionista	ERPI e PE	Anual		
2 - Qualidade de Serviço	Inquérito Clientes	- Rever o inquérito - Proceder ao levantamento e análise das necessidades e expectativas dos clientes e colaboradores	Inquérito de satisfação	1 por ano	Equipa da qualidade	Clientes, colaboradores e significativos	Fevereiro		
2 - Qualidade de Serviço	Avaliação da satisfação	- Avaliar a satisfação das partes interessadas		Grau de satisfação 2 3		Parceiros e fornecedores	Fevereiro, Março		
2 - Qualidade de Serviço	Avaliação de Riscos e Oportunidades (RO)	- Garantir a eficácia e eficiência da gestão dos processos	Relatório	Inclusão da análise de RO no plano de ações corretivas, de correção e oportunidades de melhoria	Equipa da qualidade	Clientes, colaboradores, parceiros e fornecedores	Anual		
2 - Qualidade de Serviço	Avaliação e elaboração dos documentos orientadores	- Avaliar o desempenho dos processos - Promover a participação dos órgãos de gestão, de colaboradores e partes interessadas; - Desenvolver práticas de trabalho colaborativa	PAA Plano de Formação PIA	Documento elaborado	Equipa da qualidade	Órgãos de Gestão Colaboradoras Partes Interessadas	Anual		

Avaliação: NR – Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado
Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres

Plano Anual de Atividades 2024

Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2024)	
								Avaliação	Análise do Desvio
2- Qualidade de Serviço	Otimizar o funcionamento dos Processos (Economato e Secretaria)	- Gerir os produtos da quinta; - Gerir encomendas de forma ecológica e otimizando os recursos económicos.	Evidências registadas	Reaproveitamento de todos os produtos da quinta;	Economato	Todos	Anual		
4- Sustentabilidade e				Substituição de 5 produtos por embalagem ecológica e/ou familiares					
2- Qualidade de Serviço		- Promover a transição digital - Avaliar e substituir procedimentos em papel	Evidências registadas	Simplificar 2 processos dos RH e clientes	Secretaria Diretorias Técnica/ Pedagógica	Clientes e colaboradores	Anual		
4- Sustentabilidade e				Processo de compras					
3- Inovação e Desenvolvimento	Atividades/Convívios	- Promover atividades de convívio e de bem-estar - Divulgar ofertas externas	Nº de iniciativas para minimizar o impacto de envelhecimento, desgaste emocional e físico dos colaboradores	≥ 2 por ano	Equipa da qualidade	Colaboradores, direção	Anual		
5- Participação Comunitária	Protocolos/Parcerias	- Aumentar a rede de protocolos de cooperação	Nº de protocolos e benefícios	Criação de novo protocolo	Equipa da qualidade	Clientes e colaboradores	Anual		
1- Eficiência Operacional	Reuniões de serviço	- Melhorar a comunicação interna na instituição	Atas de reuniões	2 por semestre	TSS, Encarregada Geral	Colaboradores	Anual		
2- Qualidade de Serviço									
3- Inovação e Desenvolvimento									

Avaliação: NR – Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado
 Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres

Handwritten signatures and initials:
 [Signature]
 [Signature]
 [Signature]

Plano Anual de Atividades 2024



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2024)	
								Avaliação	Metas
1 - Eficiência Operacional	Reuniões pedagógicas	- Planear e avaliar o processo educativo - Paruilar boas práticas - Refletir sobre a melhoria dos processos	Registo de reuniões de trabalho	1 reunião por mês	Dir. Pedagógica e Educadoras	Creche e Pré-Escolar	1ª quarta feira de cada mês		
2- Qualidade de Serviço									
3- Inovação e Desenvolvimento									
1 - Eficiência Operacional	Reunião Colaboradores e Direção	Envolver os colaboradores e valorizar a sua participação	Atas de reuniões	1 reunião geral de início de ano	Direção	Colaboradores	Janeiro a fevereiro		
2- Qualidade de Serviço									
4- Sustentabilidade									
3- Inovação e Desenvolvimento	Aprender fazendo	Promover perfis de elevada qualidade	Registos de monitorização	Diminuir ausências ao serviço	Diretora Técnica e Encarregada Geral	Colaboradores	Anual		
3- Inovação e Desenvolvimento	Formação	Manter a qualificação continua dos colaboradores	Formação externa e interna	Garantir a conformidade legal - Adequação do perfil a função desempenhada	Equipa da qualidade Formadores	Colaboradores	Anual		
5 - Participação Comunitária	Protocolos/ Parcerias	Aumentar a rede de protocolos de cooperação	Nº de protocolos e benefícios	Criação de novos protocolos	Equipa da qualidade	Clientes e colaboradores	Anual		
5 - Participação Comunitária	Evento na e para a comunidade	- Promover ações de (in)formação/ sensibilização sobre assuntos com interesse relevante. - Participar em eventos	Aumentar a participação em atividades na e para a comunidade	> de 2 atividades na e para a comunidade	TSS, diretora pedagógica, educadoras e animadora	Clientes e colaboradores	Anual		

Avaliação: NR - Não realizado/ PA - Parcialmente Atingido / A - Atingido / S - Superado

Legenda: TSS - Técnico Serviços Sociais; ERPI - Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE - Ensino pré-escolar; CATL - Centro de Atividades de Tempos Livres



Certificação de Qualidade
Creche, PE e ERPI



PC4 AI Mod04
Revisão 06

[Handwritten signatures and initials]

Plano Anual de Atividades 2024

Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2024)	
								Avaliação	Metas
3. Inovação e Desenvolvimento	Criação de projetos inovadores	- Criação de projetos sustentáveis que permitam a aquisição de boas práticas - Dar continuidade a ideias de projetos não financiados que possam contribuir para a melhoria da qualidade do serviço.	Participação em projetos relevantes	23	TSS, diretora pedagógica, educadoras e animadora	Clientes e colaboradores	Anual		
1 - Eficiência Operacional	Reparações	- Modernizar as instalações - Conservação dos equipamentos e infra-estruturas existentes	Registo de obras e melhoramento de manutenção	Resposta a 90% das avarias registadas	Direção	Respostas Sociais	Anual		
1 - Eficiência Operacional	Construção das novas instalações	- Edificar novas instalações com espaços físicos e materiais inovadores	Início de obra em 2023	Cumprir Prazo de construção	Direção	Respostas Sociais	Anual		
1 - Eficiência Operacional	Renovar o equipamento e material pedagógico	- Modernizar os espaços educativos - Dotar os contextos educativos de materiais motivadores e desafiantes	Inventário	Equipar 2 salas	Direção	Respostas sociais	Anual		
1 - Eficiência Operacional	Colocar lâmpadas led em todas as respostas sociais	- Diminuir o consumo - Proteger o ambiente	Substituir equipamento	Substituir as avarias registadas	Responsável de manutenção	Respostas sociais	Anual		

Avaliação: NR – Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado
 Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres

Handwritten signature and initials

Plano Anual de Atividades 2024

Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2024)	
								Avaliação	Meias Análise do Desvio
1 - Eficiência Operacional	Ajustar horário e temperatura do aquecimento	- Garantir a climatização sem desperdícios	Faturas	Diminuir o consumo ≥ 5%	Responsável da manutenção	Respostas sociais	Anual		
1 - Eficiência Operacional	Torneiras com redutor de caudal	- Diminuir o consumo - Proteger o ambiente	Redutores para torneiras	Substituir ≥ 15% do equipamento	Responsável da manutenção	Respostas sociais	Anual		
1 - Eficiência Operacional	Reuniões da Direção com os serviços	- Avaliar o desempenho económico da Instituição	Apresentação do desempenho económico da instituição	2 vezes por ano	Direção	Direção	Anual		
4 - Sustentabilidade	Projeto CIAR	- Organizar e dinamizar o Centro de interpretação do Rosmalinho - Promover educação ambiental	Bosque organizado	≥ 4 zonas com espécies diferenciadas novas ou renovar 2 Equipamentos novos	Todos	Respostas sociais	Anual		
1 - Eficiência Operacional	Auditoria interna	- Incluir o processo financeiro no âmbito da auditoria interna	Relatório da auditoria	2 vezes por ano	Equipa da Qualidade	Respostas sociais	Semestral		
1 - Eficiência Operacional	Relatório do desempenho económico	- Melhorar a comunicação financeira	Relatório	2 vezes por ano	Contabilidade	Direção	anual		

Avaliação: NR – Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado
Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPJ – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres

[Handwritten signatures]