

Plano Anual de Atividades e Orçamento 2023

Resposta Social

**Creche
Pré-escolar
CATL
ERPI**

*Instituição de Qualidade
Certificada pela APCER*

*No âmbito das Respostas
Sociais de Creche, Pré-
escolar e ERPI*



**Não aplicável ao conteúdo
do documento**

Índice

Nota Prévia.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	3
I. Introdução.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	4
II.	Política da Qualidade.	.	.	.	.	.	.	.	.	4
III.	Desempenho de processos 2022.	.	.	.	.	.	.	.	.	5
	3.1. PCI - Apoio aos clientes da Infância.	.	.	.	.	.	.	.	.	5
	3.2. PC2 - Apoio aos clientes da ERPI.	.	.	.	.	.	.	.	.	6
	3.3. PC3 - Saúde.	.	.	.	.	.	.	.	.	6
	3.4. PC4 - Atividades Socio culturais.	.	.	.	.	.	.	.	.	6
	3.5. PC5 - Nutrição.	.	.	.	.	.	.	.	.	7
	3.6. PS1 - Gestão Financeira.	.	.	.	.	.	.	.	.	7
	3.7. PS2 - Gestão de Infraestruturas.	.	.	.	.	.	.	.	.	7
	3.8. PS3 - Gestão de compras.	.	.	.	.	.	.	.	.	7
	3.9. PS4 - Gestão de Recursos Humanos.	.	.	.	.	.	.	.	.	7
IV.	Análise SWOT.	.	.	.	.	.	.	.	.	7
V.	Objetivos Estratégicos.	.	.	.	.	.	.	.	.	8
VI.	Atividades.	.	.	.	.	.	.	.	.	11

Nota Prévia

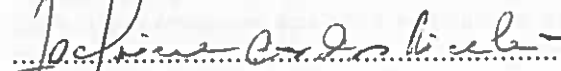
O Centro Paroquial de Seia (CPS) pretende destacar-se como uma referência para as respostas sociais para a Infância, creche, Pré-escolar e Centro de Atividades de Tempos Livres, bem como para a Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI), assumindo-se como uma Instituição coesa, capaz de criar valor para a comunidade local, para a região e para o país.

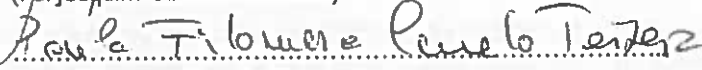
O CPS tendo como **Visão** "olhar a pessoa humana como imagem de Deus e promovê-la na sua totalidade: física, cognitiva, ética e moral", assume a **Missão** de "apoiar as famílias através de respostas sociais baseadas num modelo pedagógico integrado, na qualidade dos serviços e na envolvimento de recursos naturais", promovendo a sustentabilidade e a inclusão social, através de serviços com elevado nível de qualidade, que integram vertentes técnica e científica, cultural, ética, humanista e promotora dos **Valores** de cidadania, que versam aspetos Cognitivos, Morais, Estéticos e Religiosos.

O CPS adota, na sua dinâmica práticas adequadas de sustentabilidade, nas suas dimensões ambiental, social/cultural e económica, procurando-se que colaboradores, utentes, parceiros e órgãos de gestão se envolvam num processo coletivo de construção e corresponsabilização, que potencia de maneira exponencial a satisfação de todas as partes interessadas, conglobando:

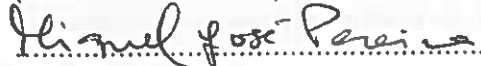
- Educação e sensibilização para os desafios da sustentabilidade, através do fomento e reforço de comportamentos e adoção de medidas adequadas, dentro e fora da Instituição, influenciando também a sociedade envolvente;
- Criação de ambientes de aprendizagem e difusão de conhecimentos, valorizando para o efeito as orientações científico-pedagógicas e os domínios técnicos que integram o CPS;
- Melhoria no impacto ambiental e na qualidade de vida, mediante a gestão mais eficiente de recursos e a redução de consumos e de resíduos;
- Envolvimento, de forma inclusiva e dinâmica, nas ações conducentes à melhoria contínua dos processos, do desempenho ambiental e social, bem como dos parceiros que partilham os valores e práticas da Instituição;
- Cumprimento da legislação aplicável, enquanto requisitos e obrigações de conformidade subscritos;
- Associação a instituições de ensino superior que promovam o desenvolvimento coletivo no que respeita a atividades, práticas e políticas adequadas que a Instituição possa aplicar;
- Monitorização, de forma contínua e criteriosa, do desempenho dos seus processos.

O ano de 2023 será, pois, um ano exigente, com particular enfoque nas pessoas e na recuperação global, pós COVID, em que se inscreve a necessidade de implementar ambientes diferenciados de desenvolvimento e estruturas de apoio que encorajem todos e cada um a crescer e a tornar-se cada vez mais valioso para a Instituição.


.....
(Pe. Joaquim Cardoso Pinheiro)


.....
(Paula Filomena Carmelo Teixeira)


.....
(Fernando Adriano Neto)


.....
(Miguel José Pereira)


.....
(Paulo Alexandre Barata Dia)

I. Introdução

O Projeto Educativo (PE), o Regulamento Interno (RI), o Plano Anual de Atividades (PAA) e o Orçamento (O) constituem instrumentos do exercício da gestão da Instituição e são transversais a todas as respostas sociais. Nesta dinâmica, o PAA organiza-se de modo a promover as relações intergeracionais, assumindo um papel preponderante na operacionalização dos objetivos e metas definidos, na medida em que evidencia a estratégia de afirmação da qualidade dos serviços que o Centro Paroquial de Seia presta e as suas dinâmicas tanto a nível local como ao nível distrital ou nacional.

Ultrapassada a fase crítica da pandemia COVID, ao longo da qual, a instituição apostou na canalização de grande parte do investimento pessoal, material e financeiro, no escrupuloso cumprimento dos planos de contingência, garantindo a segurança e bem-estar dos mais idosos e o menor impacto das medidas no desenvolvimento e aprendizagem dos mais jovens, é imprescindível retomar as dinâmicas e desenvolvimento de atividades e projetos que promovam experiências e aprendizagens significativas. Deste modo, o PAA, enquanto instrumento de planeamento estratégico, integra diversas oportunidades de desenvolvimento e aprendizagem, consubstanciados nas atividades e projetos propostos para o ano 2023.

O documento considera os contributos dos colaboradores das várias respostas sociais e serviços, encarregados de educação, crianças, utentes da ERPI e órgãos de Direção e Gestão. Este é um documento de planeamento flexível, podendo verificar-se a necessidade da sua reformulação ao longo do ano, de modo a permitir a integração de iniciativas que surjam e que sejam consideradas pertinentes, desde que apresentadas e aprovadas pela Direção.

A Instituição abarca no seu plano de ação a integração digital, identificando-a como uma oportunidade para reinventar o seu funcionamento e organização de modo a reforçar a competitividade e a desenvolver um clima favorável à inovação e ao conhecimento. Neste âmbito, foi introduzida a plataforma digital Educabiz no funcionamento das respostas sociais da Infância, a partir de setembro de 2022, dando continuidade à utilização da plataforma digital Mysenior, iniciada na ERPI em 2021.

As atividades inscritas no PAA honram a missão e o compromisso assumido com as famílias e elevam a qualidade dos serviços prestados, organizando-se em torno de 4 eixos: 1-qualidade e inovação; 2-gestão de recursos humanos; 3-relação com a sociedade e 4-gestão de infraestruturas e sustentabilidade, promovendo o conhecimento, a identidade coletiva e hábitos de trabalho colaborativo.

As orientações estratégicas que enquadram as atividades mantêm-se norteadas pela necessidade de reforçar a inovação, a satisfação dos clientes e partes interessadas, a eficácia do controlo orçamental e a melhoria contínua. O desempenho global da Instituição é determinado por desafios com características distintas que se agrupam, por um lado, na gestão da mudança associada à implementação transversal de processos e projetos inovadores e, por outro, na necessidade de assegurar o pleno desenrolar dos vários microprocessos associados a especificidade de cada resposta social.

Assim, a concretização das atividades e do conjunto de iniciativas de melhoria contínua dos processos de gestão instituídos, bem como das iniciativas estruturais que contribuem para a concretização da missão e visão da instituição, constituem desafios da maior exigência para todos(as) os(as) colaboradores(as) requerendo a mobilização de competências e uma atitude responsável, pró-ativa, aberta à mudança e à cooperação, que importa dinamizar.

Identificando-se algumas fragilidades ao nível da apreciação crítica dos processos, por parte de todos os colaboradores, importa que o plano de atividades integre atividades de Team building que promovam a identidade de equipa da instituição e não apenas do serviço que cada um executa.

II. Política da Qualidade

A Política de Qualidade (PQ) do CPS é coerente com a sua Missão, Visão e valores, considerando o planeamento estratégico de modo que seja possível desenvolvê-la através de melhorias nos processos e impulsionar o crescimento da Instituição.

De acordo com o requisito 5.2.1 da ISO 9001:2015, a Direção valoriza a manutenção de uma política da qualidade adequada ao propósito e ao contexto, que aprovisiona uma estrutura para o estabelecimento dos objetivos e metas da qualidade, que inclui um compromisso face ao cumprimento dos requisitos aplicáveis à satisfação das partes interessadas e a melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade.

A PQ é dinâmica. Com base no ciclo PDCA é revista e melhorada de acordo com os resultados da análise e prevenção de riscos e oportunidades, por forma a promover o crescimento de forma sustentada.

III. Desempenho de processos 2022

O desempenho dos processos relativos ao ano 2022 estão consubstanciados no relatório de revisão do segundo semestre, que expõe os resultados obtidos, ao longo o ano, nas diversas atividades da Instituição, num pressuposto de transparência e prestação de contas a todas as partes interessadas, refletindo o envolvimento dos colaboradores na manutenção da certificação da qualidade de acordo com os referenciais NP EN ISO 9001:2015, para as respostas sociais Creche, Pré-escolar (PE) e Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI), apresentando-se aqui, de forma sucinta, alguns aspetos que pretendemos ver refletidos no PAA de 2023.

Tabela 1: Auditorias (tendências)

Auditorias	2019		2020		2021			2022		
	NC	OM	AS	NC	NC	OM	AS	NC	OM	AS
1ª Interna	17	10	0	17	3	5	0	2	3	0
2ª Interna	3	6	0	3	2	0	0	NR	NR	NR
Externa	5	3	1	5	2	6	1	2	5	1
TOTAL	9	9	3	8	7	11	1	4	8	1

Legenda: NC: Não conformidades, OM: Oportunidades de Melhoria, AS: Áreas Sensíveis

Os resultados das auditorias permitem aferir a manutenção do baixo número de ocorrências, sugerindo um elevado grau de corresponsabilidade na observância dos procedimentos e no desempenho dos processos, cumprindo-se a meta estabelecida (≤ 5 NC).

De acordo com os dados da tabela, a 2ª auditoria interna de 2022 não foi realizada, constituindo-se, este facto, como uma Não Conformidade que deverá ser sanada em sede de planeamento das atividades para 2023.

3.1. PCI- Apoio aos clientes da Infância

Tabela 2: Taxa de ocupação dos protocolos de cooperação na Infância

Resposta Social	2019	2020	2021	2022
PE	66	59	61	59 (2 crianças com medidas de suporte à aprendizagem)¹
Protocolos (60)	110%	98%	102%	102%
Capacidade (72)	92%	82%	85%	85%
Creche	68	59	58	84
Protocolos (67)	101%	88%	86%	125%
Capacidade (84)	81%	70%	69%	100%

De acordo com os dados da tabela, a taxa de frequência do pré-escolar regista uma taxa de ocupação de protocolos acima de 100% e taxa de ocupação da capacidade de 85%, seguindo a tendência dos últimos anos.

Relativamente à creche apresenta-se um cenário mais favorável, como uma ocupação de 100% da capacidade. A celeridade no tratamento da oportunidade de gratuitidade da creche, decorrente da Portaria n.º 198/2022 de 27 de julho, pode estar na base do aumento de frequência verificado. No entanto, a manutenção deste índice implica o reforço de recursos humanos e respetiva formação.

Relativamente ao grau de satisfação dos clientes, os dados do questionário, referentes ao serviço da creche, regista um nível de satisfação de 4,4 (em 5), acima da média, tal como no PE com 4,1. Identifica-se como potencial problema a nível da participação na resposta aos questionários. Face à população alvo na Creche obtivemos

¹ Crianças com esta especificidade são contabilizadas a duplicar.

menos 73% de resposta do que em 2021 e no PE menos 67%, por referência a igual, sendo necessário encontrar estratégias mobilizadoras e proceder à revisão do inquérito.

Tendo por referência a mais valia da utilização da plataforma My Senior na resposta social ERPI as respostas sociais da infância vão investir na implementação da plataforma Educabiz.

3.2. PC2 - Apoio aos clientes da ERPI

Tabela 3: Taxa de ocupação dos protocolos de cooperação na ERPI e lista de espera

Resposta Social	2019	2020	2021	2022
ERPI	59	57	57	59
Protocolos (60)%	98%	95%	95%	98%
Capacidade (60)%	98%	95%	95%	98%
Lista de espera	83	69	79	63

Relativamente ao desempenho do PC2, constata-se um nível de ocupação total das vagas, ficando apenas em aberto a vaga social, cuja gestão é da responsabilidade direta da Segurança Social. Face à capacidade instalada não se vislumbra a possibilidade de corresponder às solicitações em lista de espera.

Outro constrangimento identificado prende-se com a discrepância entre as informações prestadas pelos familiares no ato da inscrição sobre as condições de saúde dos seus entes e a realidade constatada pela avaliação diagnóstica.

Considera-se facilitador a utilização da plataforma My Senior, na medida em que promove o trabalho colaborativo, disponibiliza a informação sobre cada utente em tempo útil, facilitando a gestão dos planos individuais, devendo ser cada vez mais rentabilizada. O nível de satisfação dos utentes e famílias que responderam ao inquérito é bastante elevado, considerando-se todos bem-adaptados. O número de famílias respondentes é um pouco baixo pelo que será necessário encontrar estratégias mobilizadoras e proceder à revisão do inquérito.

3.3. PC3 - Saúde

O processo de saúde na ERPI preza bem-estar dos utentes, no trabalho de tratar, trazer conforto garantir cuidados básicos e capacitar os demais colaboradores de modo que todos possam estar sempre aptos a zelar pela vida de todos os utentes, e amenizar os efeitos do próprio envelhecimento.

Procurando que a competência profissional, o carinho, a atenção, a dedicação e gentileza estejam presentes no acompanhamento dos utentes a equipa regista a necessidade de promover um maior envolvimento da família, considerando a necessidade de manter com estes uma comunicação mais sistemática, a implementar no ano de 2023.

3.4. PC4 - Atividades Socio culturais

Tendo como visão ser uma referência na prestação de serviços de qualidade, tem vindo a desenvolver esforços no sentido de obter esse reconhecimento através das atividades e dinâmica. A obtenção da certificação do SGQ, com base na NP ISO 9001:2015, colocou a Instituição na liderança em relação às suas congéneres, sendo atualmente reconhecida.

Relativamente ao PC4, dois dos riscos identificados foi eliminada a não participação em atividades por condicionais do utente, permanece baixa a não participação por motivos de saúde e elevado o risco de inadequação entre as atividades realizadas e as necessidades/ expectativas do utente.

A instituição tem a preocupação em analisar a realidade ao seu redor e traçar objetivos estratégicos com vista à melhoria da prestação das suas respostas sociais. Os objetivos têm sido revistos aquando da realização do Plano Anual de Atividades, procurando uniformizar todos os parâmetros de avaliação entre os diversos documentos anuais.

Relativamente ao PC4, permanece baixa a não participação por motivos de saúde e elevado o risco de inadequação entre as atividades realizadas e as necessidades/ expectativas do utente.

Tendo em conta a análise das atividades desenvolvidas no ano 2022, pode constatar-se que a maior incidência se verifica no Eixo 1 – Qualidade e inovação com o objetivo estratégico de garantir a satisfação dos clientes, com serviços diferenciados e inovadores. Pretendemos no próximo ano incrementar mais atividades inerentes a outros processos.

3.5.PC5 - Nutrição

A comunicação com os serviços alocados ao processo de nutrição revela algumas fragilidades considerando-se essencial a colaboração de proximidade com um técnico especializado na área, que promova uma atuação esclarecida dos intervenientes, acompanhe e monitorize a ação do Económico e garanta a gestão das necessidades específicas dos utentes.

3.6. PSI - Gestão Financeira

Verifica-se uma sobrecarga dos serviços administrativos, decorrentes da repetição de procedimentos ao nível do lançamento de dados contabilísticos/administrativos, que leva ao aumento e desperdício de tempo dispendido pelas colaboradoras nestas tarefas, pelo que se faz sentir a necessidade de Incrementar alterações no sistema de gestão informático de modo a agilizar procedimentos, tornando os recursos mais eficientes.

3.7. PS2 - Gestão de Infraestruturas

Ao nível de infraestruturas, o CPS tem-se debatido com vários constrangimentos associados a licenciamentos e cumprimento de imposições legais. Tem sido recorrente a execução de obras de adaptação às necessidades de funcionalidade.

O concurso para a obra de construção da creche e PE está em fase de conclusão, devendo iniciar-se a breve trecho. Este será indubitavelmente um fator diferenciador para as respostas sociais da Infância e afirmação da Instituição em termos de modernidade, capacidade de resposta, sustentabilidade e eficiência energética.

3.8. PS3 - Gestão de compras

Tendo em conta a constante variabilidade dos mercados a gestão de compras deverá ter por base metodologias sistemáticas de pesquisa de mercado, valorização de produtos da época, avaliando a possibilidade de substituição de produtos de marca por produtos de marca branca sem perder a conformidade do valor nutricional.

3.9. PS4 - Gestão de Recursos Humanos

O CPS reconhece que os utentes e os recursos humanos são a parte mais importante da Instituição. Não obstante, nos últimos tempos o recrutamento de novos colaboradores tem sido dificultado pela falta de oferta, baixando-se, muitas vezes, os critérios de exigência na seleção. Tal facto, associado a número de colaboradores ausentes do serviço, por motivos de baixa, induz algumas vulnerabilidades à garantia da qualidade do serviço prestado. Tendo em conta esta realidade é imprescindível proceder à monitorização sistemática associada à formação específica de todos os colaboradores no sentido de desenvolver o perfil de competências adequado à sua função, introduzindo também alguma diferenciação positiva sobre a taxa de esforço inerente à sobrecarga de trabalho decorrente as faltas nas equipas de trabalho.

Considera-se de igual modo relevante que as hierarquias funcionem ao nível da criação de identidade com a Instituição, da motivação dos colaboradores e implementação do trabalho colaborativo, sem perder a sua autoridade nas decisões.

IV. Análise SWOT

No sentido de avaliarmos o contexto da Instituição, envolvemos os colaboradores na identificação dos pontos fortes, correspondentes aos recursos e capacidades que compõem a vantagem competitiva instituição em relação às suas congéneres e os pontos fracos ou aspetos a melhorar, através de uma metodologia de brainstorming.

Deste modo, destacaram-se as seguintes forças e fraquezas identificadas no contexto do CPS e que podemos manejar e administrar de forma estratégica, com controle sobre cada fator:

Pontos fortes

- Legado histórico / antiguidade do CPS;
- Quadro de recursos humanos estável e qualificado;
- Projeto de construção da creche aprovado;

- Satisfação dos utentes, significativos e colaboradores;
- Localização/ envolvente com equipamento de piscina, campo de jogos e bosque;
- Serviço prestado centrado nas expetativas das famílias e nos interesses dos utentes;
- Atividades e projetos intergeracionais e inovadores;
- Aquisição e modernização de equipamento
- Plano de formação para colaboradores;
- A relação de proximidade Instituição/ Famílias/ comunidade;
- Dinâmica das redes sociais;
- Instituição Inclusiva;
- Cumprimento dos normativos legais em matéria de recursos humanos e respostas sociais;
- Certificação do Sistema de Gestão da Qualidade.

Pontos Fracos

No que diz respeito aos pontos fracos, consideram-se os seguintes aspetos a melhorar:

- Recursos informáticos e conectividade;
- Aspeto visual/ apresentação da página da Instituição;
- Dificuldade de recrutamento de recursos humanos;
- Elevado número de ausências por incapacidade temporária;
- Organização/comunicação/gestão entre serviços respostas/economato/cozinha

Oportunidades:

- Número de protocolos;
- Programas de financiamento;
- Projetos de âmbito nacional e internacional;
- Parcerias;
- Pegada ecológica da Instituição.

Ameaças:

- Existência de várias instituições similares;
- Situação económica das famílias;
- Sustentabilidade económica;
- Dependência económica dos organismos do Estado;
- Escassez de recursos humanos para o setor social.

V. Objetivos Estratégicos

Os objetivos estratégicos representam a mudança para o sucesso desejado a partir dos quais se estabelecem as metas específicas e os critérios de sucesso, que permitirão tomar decisões a partir de um referencial que compara os resultados obtidos com os resultados desejados. O CPS garante a satisfação das necessidades e expetativas legítimas dos utentes e famílias, controlando a conformidade com os processos e promovendo a melhoria contínua que se traduzem nos seguintes eixos e objetivos operacionais:

Objetivo estratégico do eixo I – Qualidade e inovação: Garantir a satisfação dos clientes, com serviços diferenciados e inovadores

Eixo I – Qualidade e inovação: Ob. Est.- Garantir a satisfação dos clientes, com serviços diferenciados e inovadores		
Objetivos operacionais	Indicadores	Metas
A.1. Elaborar, desenvolver e avaliar de forma colaborativa os documentos orientadores: Projeto Educativo e Plano Anual de Atividades	Registo de reuniões de trabalho Registos fotográficos	2 reuniões por resposta social
A.2. Responder às necessidades e expectativas dos utentes, familiares, parceiros e todas partes interessadas	Inquérito revisto Inquérito de satisfação aplicado às partes interessadas	Grau de satisfação igual ou superior a 3.5, avaliado anualmente
A.3. Manter e melhorar os processos integrados no SGQ	Número de não conformidades e reclamações registadas	≥ 5
A.4. Diversificar os serviços de forma inovadora e desenvolver projetos empreendedores	Número de projetos desenvolvidos	≥ 3
A.5. Fomentar a proximidade e envolvimento das famílias	- Relatórios diários na Infância-Educabiz - Informação sobre o estado do utente	- Relatório gerado diariamente sobre cada criança; - Informação trimestral para os clientes significativos
A.6. Monitorizar a integração e desenvolvimento do perfil dos colaboradores	- Acompanhamento diário em contexto, por amostragem	Registos de monitorização

Objetivo estratégico do eixo 2 - Gestão de recursos Humanos: Capacitar os recursos humanos

Eixo 2 – Gestão de Recursos Humanos: Ob. Est. - Capacitar os recursos humanos		
Objetivos Operacionais	Indicadores	Metas
B.1. Criar mecanismos de reconhecimento dos colaboradores e aumentar a motivação	Nº de iniciativas para minimizar o impacto de envelhecimento, desgaste emocional e físico dos colaboradores	≥ 2 iniciativas de reconhecimento Pelos menos 1 momento de convívio 1 protocolo de novo benefício
B.2. Potenciar a participação e envolvimento dos colaboradores na tomada de decisões, promovendo o sentido de pertença à Instituição	Atas	2 por semestre de serviço 1 por mês pedagógica 1 ano direção e colaboradores
B.3. Promover formação interna e facilitar o acesso à formação externa	Plano de formação	Conformidade legal. Adequação do perfil à função desempenhada

Objetivo estratégico do eixo 3 – Relação com a sociedade: Manter uma relação de proximidade e confiança com a comunidade

Eixo 3 – Relação com a sociedade: Ob. Est. - Manter uma relação de proximidade e confiança com a comunidade

Objetivos operacionais	Indicadores	Metas
C.1. Integrar redes facilitadoras	Nº de parcerias	Manter o nº de parcerias existentes
C.2. Promover a visibilidade da Instituição	Canais de informação e divulgação dinamizados; Aumentar a participação em atividades na e para a comunidade, potenciando os recursos digitais	≥ 2 atividades na comunidade
C.3. Colaborar com Instituições de Ensino Superior	Projetos desenvolvidos Impacto na transformação da Instituição	≥ 1 Mudanças operadas

Objetivo Estratégico eixo 4 – Gestão de infraestruturas e sustentabilidade: Melhorar a sustentabilidade financeira da Instituição

Eixo 4 – Gestão de infraestruturas e sustentabilidade- Ob. Est.- Melhorar a sustentabilidade financeira da Instituição

Objetivos operacionais	Indicadores	Metas
D.1. Melhorar e manter as infraestruturas	Registo de manutenção e avarias	Resposta a 90% de avarias registadas
D.2. Melhorar a eficácia e eficiência energética	Diminuir o consumo energético Substituir equipamento	20% Lâmpadas Diminuir ≥ 5% consumo 15% torneiras com redutor de caudal
D.3. Melhorar a qualidade da comunicação financeira	Relatório de desempenho económico	2 ano
D.4. Aumentar a oferta de serviços	Licenciamento para funcionamento outras respostas	≥ 1
D.5. Desenvolver e integrar no SGQ os processos de capacidade financeira	Relatórios de auditoria	Conformidade legal - 2 vezes por ano
D.6. Garantir fontes de financiamento	Candidaturas de financiamento Controlo das mensalidades em atraso	≥ 1 Candidatura Reduzir 50% de mensalidades em atraso

Plano Anual de Atividades e Orçamento 2023



VI. Atividades

Eixo I – Qualidade e inovação		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a satisfação dos utentes com serviço diferenciado e inovador						
Atividade	Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2023)	
							Avaliação	Metas Análise do Desvio
Reuniões de pais	- Aumentar a participação dos pais - Fomentar uma maior proximidade Instituição/Família	Registo de Atas	2 reuniões por ano	Educadoras	Pais	Janeiro/ Setembro		
Reuniões da Direção com os representantes dos pais	- Garantir a participação das famílias através de representantes eleitos - Promover a responsabilização das famílias na construção de ambientes mais inclusivos	Registo de Atas	Quando solicitado pelo representante dos pais	Dir. Técnica/Pedagógica, Direção	Pais	Anual		
Reuniões de Direção	- Analisar e tomar decisões de forma colaborativa sobre a vida da instituição - Avaliar o funcionamento dos serviços, procurando a melhoria contínua	Registo de Atas	1 reunião por mês	Direção	Direção	3ª quarta-feira de cada mês		
Reuniões técnicas	- Planificar as atividades - PIAS - Avaliação de PIAS - Plano anual	Registo de reuniões de trabalho	1 Reunião (telefone ou online) por atividade transversal	Animadoras Educadoras Psicóloga Nutricionista	ERPI e PE	Até 31-12-2023		

Avaliação: NR – Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.

D. n. n.

Plano Anual de Atividades e Orçamento 2023

Eixo I – Qualidade e inovação		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a satisfação dos utentes com serviço diferenciado e inovador						
Atividade	Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2023)	
							Avaliação	Análise do Desvio
Inquérito Clientes	- Rever o inquérito - Proceder ao levantamento e análise das necessidades e expectativas dos clientes e colaboradores	Inquérito de satisfação	1 por ano	Equipa da qualidade	Clientes, colaboradores e significativos	Fevereiro Até 31-12-2023		
			Grau de satisfação ≥ 3					
Avaliação da satisfação	- Avaliar a satisfação das partes interessadas				Parceiros e fornecedores	Até 31-12-2023		
Avaliação de Riscos e Oportunidades (RO)	- Garantir a eficácia e eficiência da gestão dos processos	Relatório	Inclusão da análise de RO no plano de ações corretivas, de correção e oportunidades de melhoria	Equipa da qualidade	Clientes, colaboradores, parceiros e fornecedores	Até 31-12-2023		
Avaliação e elaboração dos documentos orientadores	- Avaliar o desempenho dos processos - Promover a participação dos órgãos de gestão, de colaboradores e partes interessadas; - Desenvolver práticas de trabalho colaborativo	PAA Plano de Formação PIA	Documento elaborado	Equipa da qualidade	Órgãos de Gestão Colaboradores Partes interessadas	Até 15-12-2023		

Avaliação: NR – Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado
 Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.

Plano Anual de Atividades e Orçamento 2023

Eixo I – Qualidade e inovação		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a satisfação dos utentes com serviço diferenciado e inovador					Monitorização (a preencher durante 2023)	
Atividade	Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Avaliação	Análise do Desvio
Atividade física	- Promover o gosto pelo desporto - Promover o conhecimento do corpo em relação com o espaço e materiais - Melhorar as competências motoras	- Lista de presenças e fotos - PIA	Abarcar 100% das áreas definidas nas Orientações Curriculares, com evidências sobre todos os indicadores de desenvolvimento	Professor de educação física	PE	Anual		
Música	- Explorar os sons o corpo e os materiais - Trabalhar pré-requisitos de consciência fonológica - Monitorizar os PI/ PDI - Melhorar as condições de saúde e bem-estar	- Lista de presenças e fotos - PIA		Professor de Música	Creche PE	Anual		
Natação	- Promover o conhecimento e controle do corpo e o cumprimento de regras - Desenvolver mecanismos de resolução de problemas	- Lista de presenças e fotos - PIA		Professor de natação	PE	Dependente da disponibilidade e das piscinas municipais		
Intercambio de Pré-escolares	- Promover a troca de conhecimentos, tradições, culturas, hábitos e costumes entre a nossa instituição e outra situada num outro ponto do país.	- Lista de presenças e fotos - PIA		Educadoras de Infância	PE	Anual		
Projeto SOBE	Diminuir a incidência e prevalência das doenças orais nas crianças	- Fotos - PIA	Todas as colaboradoras da infância	Creche PE CATL	Anual			

Avaliação: NR – Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado
 Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.

Plano Anual de Atividades e Orçamento 2023

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a satisfação dos utentes com serviço diferenciado e inovador						
Atividade	Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução
Estações do Ano	- Explorar as estações do ano - Monitorizar os P/I/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	Até 31-12-2023
Ginástica Geriátrica	- Adquirir o gosto pelo desporto - Desenvolver o conhecimento do corpo em relação com o espaço e materiais - Melhorar as competências motoras - Monitorizar os P/I/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Professor de Educação Física	ERPI	Semanal
Fisioterapia	- Manter a autonomia para realização das AVD- - Monitorizar os P/I/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Fisioterapeuta	ERPI	2 a 3 vezes por Semanal
Estimulação cognitiva e física	- Desenvolver estimulação física e cognitiva - Monitorizar os P/I/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	Até 31-12-2022
Atividades Religiosas	- Manter viva as crenças e costumes da religião cristã. - Monitorizar os P/I/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Pe. Joaquim Pinheiro, Encarregada Geral	ERPI PE CATL	Festividades Religiosas
Informar e aproximar	Fomentar o envolvimento e participação das famílias	-Comunicação efetuadas	100% das famílias	Educadoras Saúde e serviços técnicos da ERPI	ERPI Creche PE CATL	Anual

Avaliação: NR – Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.

Plano Anual de Atividades e Orçamento 2023



Eixo I – Qualidade e inovação		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a satisfação dos utentes com serviço diferenciado e inovador					
Atividade	Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Monitorização (a preencher durante 2023)	
						Data de Execução	Metas
						Avaliação	Análise do Desvlo
Ateliers “Novas aprendizagens”	- Conhecer e valorizar o artesanato local; - Organizar espaços diferenciados de aprendizagem - Melhorar a atenção/concentração	- Espaços organizados	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, Abracar 100% das áreas definidas nas Orientações Curriculares, com evidências sobre todos os indicadores de desenvolvimento	Animadoras Educadoras Professoras	ERPI PE CATL	Até 31-12-2023	
“Cuidar da Casa Comum”	- Realizar ações de sensibilização ambientalistas; - Criar espaços e materiais; - Vivenciar experiências significativas; - Promover o imaginário e capacidades criativas - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, Abracar 100% das áreas definidas nas Orientações Curriculares, com evidências sobre todos os indicadores de desenvolvimento	Animadoras Educadoras Professoras	ERPI Creche PE CATL	Até 31-12-2023	
“Conhecer o conchelho”	- Reviver tradições - Visitar o património de Seia - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	Até 31-12-2023	
Terapias	- Aplicar técnicas de arte, terapia snoezelen, música, assistida por animais. - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	Até 31-12-2023	

Avaliação: NR – Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado
 Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.

15 de 32

PC4 AI Mod04
Revisão 06



Certificação de Qualidade
Creche, PE e ERPI

[Handwritten signature]

Plano Anual de Atividades e Orçamento 2023



OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a satisfação dos utentes com serviço diferenciado e inovador							Monitorização (a preencher durante 2023)	
Atividade	Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Avaliação	Análise do Desvio
37ª jornadas Mundiais da Juventude 2023	- Acompanhar o Plano Pastoral; - Divulgar junto dos utentes, familiares e colaboradores. - Assinalar o Dia do Livro infantil, Dia Mundial do Livro, Dia Mundial das Bibliotecas, Promover o gosto pela leitura - Instituir a hora do conto	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	Até 6-08-2023		
Contos e histórias de encantar e pasmar	- Assinalar o Dia do Livro infantil, Dia Mundial do Livro, Dia Mundial das Bibliotecas, Promover o gosto pela leitura - Instituir a hora do conto	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos; 100% PE, Creche e CATL	Animadoras Educadoras Professoras	ERPI Creche PE CATL	Até 31-12-2023		
Projeto os avós vão à escola- Avós e netos do coração	- Manter ligação entre avós e netos. - Assinalar o Dia dos Avós - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, 100% PE	Animadoras Educadoras	ERPI PE	Até 31-12-2023		
Eu, tu, a floresta e o ambiente	- Assinalar o dia da árvore e o dia mundial do ambiente; - Sensibilizar para a importância de proteger o ambiente; - Desenvolver o sentido cívico	- Lista de presenças e fotos - PIA	Abarcar 100% das áreas definidas nas Orientações Curriculares, com evidências sobre todos os indicadores de desenvolvimento	Educadoras Professoras Animadoras	ERPI PE CATL	Até 31-12-2023		
Família o melhor do mundo	- Assinalar dias significativos: Dia do Pai, Dia da mãe, Dia da Família, Dia da Criança; - Valorizar o papel da família; - Fomentar a articulação escola e família.	- Lista de presenças e fotos - PIA		Educadoras Professoras Animadoras	ERPI Creche PE CATL	Até 31-12-2023		

Avaliação: NR – Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado
 Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.



Certificação de Qualidade
 Creche, PE e ERPI

PC4 AI Mod04
 Revisão 06

Plano Anual de Atividades e Orçamento 2023



Eixo I – Qualidade e inovação		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a satisfação dos utentes com serviço diferenciado e inovador					Monitorização (a preencher durante 2023)	
Atividade	Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Avaliação	Análise do Desvio
Um mundo enorme e cheio de surpresas- tantas coisas para ver e conhecer	- Organizar visitas dentro e fora do concelho; - Enriquecer o conhecimento das crianças; - Alargar a visão do mundo; - Monitorizar os PI/ PDI	- Atividades dinamizadas - Lista de presenças e fotos - PIA	Abarcar 100% das áreas definidas nas Orientações Curriculares, com evidências sobre todos os indicadores de desenvolvimento	Educadoras Professoras Animadora	PE CATL	Até 31-12-2023		
Cores e formas... nascem no nosso parque e jardim	- Dar uma nova imagem ao parque e jardim; - Enriquecer o espaço com jogos diferenciados - Desenvolver a criatividade; - Monitorizar os PI/ PDI	- Atividades dinamizadas - Lista de presenças e fotos - PIA		Educadoras Professoras Animadora	Creche PE CATL	Até 31-12-2023		
Semanas temáticas	- Realçar acontecimentos; - Promover a investigação e o gosto por aprender	- Atividades dinamizadas - Lista de presenças e fotos - PIA		Professoras	CATL	Interrupções letivas 2023		
Animação de Verão	- Dinamizar o período de interrupção letiva - Potenciar a ocupação de tempos livres - Promover a componente de apoio à família - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA		Educadoras Professoras Animadora	PE CATL	Agosto		
“Pequenos traquinás, grandes artistas”	- Explorar o mundo que rodeia a criança; - Desenvolver as sensações kinestésicas; - Promover o desenvolvimento da comunicação e cognição, através de experiências sensoriais.	- Portefólio, fotos - PIA		Educadora Auxiliares	Berçário (Ed. Patrícia)	De janeiro a agosto		

Avaliação: NR – Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres



Certificação de Qualidade
Creche, PE e ERPI

PC4 AI Mod04
Revisão 06

17 de 32

[Assinatura]

Plano Anual de Atividades e Orçamento 2023

[Assinatura]

Eixo I – Qualidade e inovação		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a satisfação dos utentes com serviço diferenciado e inovador					Monitorização (a preencher durante 2023)	
Atividade	Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Avaliação	Metas Análise do Desvio
"A descobrir a magia dos sons e das palavras"	- Estimular a linguagem oral dando às crianças a oportunidade de comunicar e de expressar sensações, sentimentos e pensamentos, ampliando o seu vocabulário e a aquisição de novas palavras.	- Portefólio, fotos - PIA		Educadora Auxiliares	Creche (1 ano Ed. Célia)	De janeiro a agosto		
	- Proporcionar um ambiente estimulante e seguro, onde as crianças se sintam felizes, contribuindo para o desenvolvimento cognitivo, motor, pessoal e social; - Estimular a aprendizagem através de um vasto leque de experiências, permitindo à criança descobrir por si o meio que a rodeia, utilizando os sentidos; - Olhar para o espaço exterior como um prolongamento da sala de atividades; - Desenvolver as capacidades linguísticas, estimulando a aquisição de novo vocabulário e a expressividade	- Portefólio, fotos - PIA	Abarcar 100% das áreas definidas nas Orientações Curriculares, com evidências sobre todos os indicadores de desenvolvimento	Educadora Auxiliares	Creche (1/2 anos Ed. Cristina)	De janeiro a agosto		

Avaliação: NR – Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado
Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres

Plano Anual de Atividades e Orçamento 2023



Eixo I – Qualidade e Inovação		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a satisfação dos utentes com serviço diferenciado e inovador					Monitorização (a preencher durante 2023)	
Atividade	Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Avaliação	Análise do Desvio
“Era uma vez... O Joãozinho dos porquês?”	- Despertar a curiosidade e o entusiasmo através de uma pedagogia lúdica e criativa; - Incitar à expressão de ideias e descobertas, à colocação de questões e ao relato de situações; - Fomentar o gosto pela pesquisa e atividades de cariz científico; - Proporcionar o contato com diversos contextos promocionais da aquisição de novos conhecimentos e vocabulário, reconhecendo-os como polos difusores de cultura e de saberes; - Envolver as famílias no processo de aprendizagem dos seus educandos, com participação ativa nas atividades do projeto.	- Portefólio, fotos - PIA	Abarcar 100% das áreas definidas nas Orientações Curriculares, com evidências sobre todos os indicadores de desenvolvimento	Educadora Auxiliares	PE (4 anos Ed. Ligia)	De janeiro a agosto		
	- Proporcionar às crianças conhecerem a diversidade das profissões e valorizá-las; - Motivar as crianças para aprendizagens que têm como base a educação para a cidadania, aprender a respeitar a si e ao Outro; - Desenvolver a linguagem oral, a comunicação e a expressividade; - Estimular o mundo imaginário da criança, explorar as possibilidades de gestos e ritmos corporais para expressar-se nas brincadeiras	- Portefólio, fotos - PIA		Professoras Auxiliares	PE (5 anos Ed. Rita)	De janeiro a agosto		
“À descoberta do Eu e do Mundo através da Arte”	- Motivar as crianças e jovens para a aprendizagem; - Desenvolver o sentido estético; Reciclar e dar nova vida aos materiais	- Portefólio, fotos - PIA		Técnicas e Auxiliares	CATL	De janeiro a agosto		

Avaliação: NR – Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.



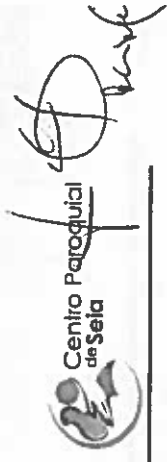
Certificação de Qualidade
Creche, PE e ERPI

PC4 AI Mod04
Revisão 06

19 de 32

[Handwritten signature]

Plano Anual de Atividades e Orçamento 2023



OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a satisfação dos utentes com serviço diferenciado e inovador				Monitorização (a preencher durante 2023)	
Atividade	Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários
Dia de Reis	- Reviver tradições	- Lista de presenças e fotos	Participação de 100%	Educadoras	ERPI
	- Monitorizar os PI/ PDI	- PIA	dos clientes ERPI previstos, 100% creche, PE e CATL	Animadora	Creche PE CATL
Dia Internacional do Obrígado	- Expor agradecimentos virtuais	- Lista de presenças e fotos	Participação de 100%	Animadora	ERPI
	- Monitorizar os PI/ PDI	- PIA	dos clientes ERPI previstos		
Dia da Instituição	- Partilhar num momento de convívio marcante para a instituição	- Lista de presenças e fotos	Participação de 100%	Educadoras	ERPI
	- Monitorizar os PI/ PDI	- PIA	de todos clientes e colaboradores	Animadora Professoras	Creche PE CATL
Dia do Doente	- Reconhecer a Fé como base para suportar o sofrimento	- Lista de presenças e fotos	Participação de 100%	Animadora	ERPI
	- Monitorizar os PI/ PDI	- PIA	dos clientes ERPI previstos		
Dia da Mulher	- Promover momentos de cuidados pessoais personalizados	- Lista de presenças e fotos	Participação de 100%	Professoras	CATL
	- Monitorizar os PI/ PDI	- PIA			
Carnaval	- Vivencia a tradição do carnaval	- Lista de presenças e fotos	Participação de 100%	Educadoras	ERPI
	- Monitorizar os PI/ PDI	- PIA	dos clientes ERPI previstos, 100% creche, PE e CATL	Animadora Professoras	Creche PE CATL
Início da Quaresma	- Preparar espiritualmente para a páscoa	- Lista de presenças e fotos	Participação de 100%	Animadora	ERPI
	- Monitorizar os PI/ PDI	- PIA	dos clientes ERPI previstos	Professoras	CATL
				Análise do Desvio	

Avaliação: NR – Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado
 Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.



Certificação de Qualidade
 Creche, PE e ERPI

PC4 A1 Mod04
 Revisão 06

Plano Anual de Atividades e Orçamento 2023



Eixo I – Qualidade e inovação		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a satisfação dos utentes com serviço diferenciado e inovador				Monitorização (a preencher durante 2023)	
Atividade	Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização
							Avaliação
							Análise do Desvio
Festa da Páscoa	- Vivenciar a nível espiritual o tempo pascal - Decorar os espaços - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, 100% Creche, PE	Educadoras Animadoras Professoras	ERPI	9-4-2023	
Artes e ofícios	- Aprender e experimentar novas técnicas de artes criativas - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI, 100% CATL	Animadora Professoras	ERPI Creche PE CATL	15-4-2023	
Início Mês de Maria	- Recordar as aparições da Nossa senhora de Fátima - Recitar o terço - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos e 100% PE	Educadoras Animadoras Professoras	ERPI PE	Ao longo do mês de maio	
Dia da Espiga	- Reviver hábitos tradicionais e culturais - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	18-5-2023	

Avaliação: NR – Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.

21 de 32



Certificação de Qualidade
Creche, PE e ERPI

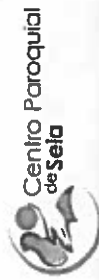
PC4 A1 Mod04
Revisão 06

Plano Anual de Atividades e Orçamento 2023

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a satisfação dos utentes com serviço diferenciado e inovador							Monitorização (a preencher durante 2023)		
Atividade	Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Avaliação	Metas	Análise do Desvio
Santos Populares	- Reviver tradições - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos 100% CATL	Animadora Professoras	ERPI CATL	Junho (13,24,29)			
Festa Final de ano	- Apresentar atuações por sala dos conhecimentos adquiridos - Presentear os finalistas	- Lista de presenças e fotos - PIA	Abarcar 100% das áreas definidas nas Orientações Curriculares, com evidencias sobre todos os indicadores de desenvolvimento	Educadoras Professoras	Creche PE	Junho			
Dia N.º Sr.ª da Assunção	- Participar nas comemorações das festividades da comunidade - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	- Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	15-8-2023			
Novo ano, novos amigos	- Organizar o ano escolar - Integrar ou reintegrar as crianças - Estruturar espaços e materiais - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Abarcar 100% das áreas definidas nas Orientações Curriculares, com evidencias sobre todos os indicadores de desenvolvimento	Educadoras Professoras	Creche PE CATL	1-9-2023			

Avaliação: NR – Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado
 Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.

Plano Anual de Atividades e Orçamento 2023



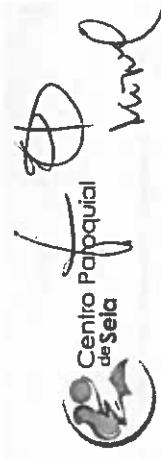
Eixo I – Qualidade e inovação		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a satisfação dos utentes com serviço diferenciado e inovador						
Atividade	Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2023)	
							Avaliação	Metas
							Análise do Desvio	
Missa de Ação de Graças	-Celebrar o início do ano letivo - Levar a Instituição para a comunidade; - Envolver a Instituição e as famílias as famílias	- Convites para as famílias - Convites para a comunidade Fotos	- Convites para 100% das famílias - Convites para pessoas relevantes da comunidade	Diretoras Técnicas Animadora Educadoras Professoras	ERPI Creche PE CATL	17-9-2023 (a confirmar)		
Dia do Sonho	- Rever desejos e sonhos e ajudar a realizar alguns - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI	Animadora	ERPI	25-09-2023		
Dia Internacional do Idoso	- Participar nas atividades dinamizadas pela exposocial - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI	Animadora	ERPI	1-10-2023		
Vindima	- Reviver e participar na vindima - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI Abracar 100% das áreas definidas nas Orientações	Educadoras Animadora	ERPI PE	Outubro		
Dia Mundial do Animal	- Sensibilizar para a importância dos animais - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Curriculares, com evidencias sobre todos os indicadores de desenvolvimento	Educadoras Professoras	ERPI Creche PE CATL	4-10-2023		

Avaliação: NR – Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.

[Assinatura]

Plano Anual de Atividades e Orçamento 2023



OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a satisfação dos utentes com serviço diferenciado e inovador								
Eixo I – Qualidade e inovação		Monitorização (a preencher durante 2023)						
Atividade	Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Metas	
							Avaliação	Análise do Desvio
Dia Mundial do Pão	- Reviver tradições e saberes - Visitar uma padaria - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI	Animadora	ERPI	16-10-2023		
Dia Internacional da alimentação	- Promover bons hábitos alimentares - Participar na confeção da refeição - Recrear doçaria tradicional - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos; Abarcar 100% das áreas definidas nas Orientações Curriculares, com evidencias sobre todos os indicadores de desenvolvimento	Animadora Educadoras Professoras Chefe de Cozinha	ERPI Creche PE CATL	16-10-2023		
	- Reviver tradições - Organizar o magusto - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA		Educadoras Animadora Professoras	ERPI PE CATL	11-11- 2023		
Dia do Pijama	- Sensibilizar para os direitos das crianças - Monitorizar os PI/PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Abarcar 100% das áreas definidas nas Orientações Curriculares, com evidencias sobre todos os indicadores de desenvolvimento	Educadoras	Creche PE	20-11-2023		
Dia da Imaculada Conceição	- Participar em eucaristia da comunidade - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 90% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	8-12-2023		
Natal	- Festejar o natal - Monitorizar os PI/ PDI	- Lista de presenças e fotos - PIA	Participação de 95% dos clientes ERPI previstos, 100% Creche, PE e CATL	Educadoras Animadora Professoras	ERPI Creche PE CATL	Dezembro Festa -0 6-01-24		

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livre
Avaliação: NR – Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado



Certificação de Qualidade
Creche, PE e ERPI

PC4 AI Mod04
Revisão 06

Plano Anual de Atividades e Orçamento 2023



Eixo I – Qualidade e inovação		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantir a satisfação dos utentes com serviço diferenciado e inovador						
Atividade	Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2023)	
							Avaliação	Metas
							Análise do Desvio	
Otimizar o funcionamento dos Processos (Economato e Secretaria)	- Gerir os produtos da quinta; - Gerir encomendas de forma ecológica e otimizando os recursos económicos.	Evidências registadas	Reaproveitamento de todos os produtos da quinta; Substituição de 5 produtos por embalagem ecológicas e/ou familiares	Economato	Todos	Até 31-12-2023		
	- Promover a transição digital - Avaliar e substituir procedimentos em papel	Evidências registadas	Simplificar 2 processos dos RH e clientes	Secretaria Diretoras Técnica/ Pedagógica	Clientes e colaboradores	Até 31-12-2023		

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livre
Avaliação: NR- Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado

[Handwritten signature]

Plano Anual de Atividades e Orçamento 2023



[Handwritten signature]

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Capacitar os recursos humanos									
Eixo II – Gestão de recursos humanos		Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2023)	
Atividade								Avaliação	Metas
Atividades/ Convívios	- Promover atividades de convívio e de bem-estar	Nº de iniciativas para minimizar o impacto de envelhecimento, desgaste emocional e físico dos colaboradores	≥ 2 por ano	Equipa da qualidade	Colaboradores, direção	Até 31-12-2023			Análise do Desvio
Protocolos/ Parcerias	- Aumentar a rede de protocolos de cooperação	Nº de protocolos e benefícios	Criação de novo protocolo	Equipa da qualidade	Clientes e colaboradores	Até 31-12-2023			

Avaliação: NR – Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.



Certificação de Qualidade
Creche, PE e ERPI

PC4 AI Mod04
Revisão 06

Plano Anual de Atividades e Orçamento 2023



OBJETIVO ESTRATÉGICO: Capacitar os recursos humanos							
Eixo II – Gestão de recursos humanos		Monitorização (a preencher durante 2023)					
Atividade	Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Metas
							Análise do Desvio
						</	

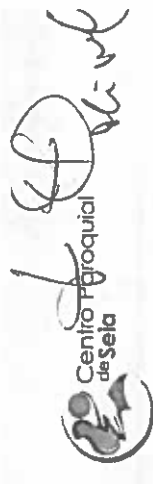
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Capacitar os recursos humanos							
Eixo II – Gestão de recursos humanos		Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Monitorização (a preencher durante 2023)	
Atividade	Objetivos específicos					Avaliação	Metas
Formação	- Manter a qualificação contínua dos colaboradores	Formação externa e interna	Garantir a conformidade legal - Adequação do perfil à função desempenhada	Equipa da qualidade Formadores	Colaboradores	Até 31-12-2023	Análise do Desvio

Avaliação: NR – Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.

[Handwritten signature]

Plano Anual de Atividades e Orçamento 2023



[Handwritten signature]

Eixo III – Relação com a sociedade		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Manter uma relação de proximidade e confiança com a comunidade						
Atividade	Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2023)	
							Avaliação	Metas
Protocolos/Parcerias	- Aumentar a rede de protocolos de cooperação	Nº de protocolos e benefícios	Criação de novo protocolo	Equipa da qualidade	Clientes e colaboradores	Até 31-12-2023		Análise do Desvio
	- Promover ações de (in)formação/ sensibilização sobre assuntos com interesse relevante. - Participar em eventos da comunidade	Aumentar a participação em atividades na e para a comunidade	> de 2 atividades na e para a comunidade	TSS, diretora pedagógica, educadores e animadora	Clientes e colaboradores	Até 31-12-2023		
Criação de projetos inovadores	- Criação de projetos sustentáveis que permitam a aquisição de boas práticas	Participação em projetos relevantes	≥3	TSS, diretora pedagógica, educadores e animadora	Clientes e colaboradores	Até 31-12-2023		

Avaliação: NR – Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres.



Certificação de Qualidade
Creche, PE e ERPI

PC4 A1 Mod04
Revisão 06

Plano Anual de Atividades e Orçamento 2023



Eixo IV – Gestão de infraestruturas e sustentabilidade		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Melhorar a sustentabilidade financeira da Instituição					Monitorização (a preencher durante 2021)	
Atividade	Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Avaliação	Metas Análise do Desvio
Reparações	- Modernizar as instalações - Conservação dos equipamentos e infra-estruturas existentes	Registo de obras e melhoramento de manutenção	Resposta a 90% das avarias registadas	Direção	Respostas Sociais	Até 31-12-2023		
Construção das novas instalações	- Edificar novas instalações com espaços físicos e materiais inovadores	Início de obra em 2023	Cumprir Prazo de construção	Direção	Respostas Sociais	Até 31-12-2023		
Renovar o equipamento e material pedagógico	- Modernizar os espaços educativos - Dotar os contextos educativos de matérias motivadores e desafiantes	Inventário	Equipar 2 salas	Direção Diretora técnica/ pedagógica	Respostas sociais	Até 30-04-2023		

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livre
 Avaliação: NR – Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado



[Handwritten signature and date]

Plano Anual de Atividades e Orçamento 2023



Handwritten signatures and initials

Eixo IV – Gestão de infraestruturas e sustentabilidade		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Melhorar a sustentabilidade financeira da Instituição					Monitorização (a preencher durante 2023)	
Atividade	Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Avaliação	Metas Análise do Desvio
Colocar lâmpadas led em todas as respostas sociais	- Diminuir o consumo - Proteger o ambiente	Substituir equipamento	Substituir as avarias registadas	Responsável da manutenção	Respostas sociais	Até 31-12-2023		
Ajustar horário e temperatura do aquecimento	- Garantir a climatização sem desperdícios	Faturas	Diminuir o consumo ≥ 5%	Responsável da manutenção	Respostas sociais	Até 31-12-2023		
Torneiras com redutor de caudal	- Diminuir o consumo - Proteger o ambiente	Redutores para torneiras	Substituir ≥ 15% do equipamento	Responsável da manutenção	Respostas sociais	Até 31-12-2023		

Eixo IV – Gestão de infraestruturas e sustentabilidade		OBJETIVO ESTRATÉGICO: Melhorar a sustentabilidade financeira da Instituição					Monitorização (a preencher durante 2023)	
Atividade	Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Avaliação	Metas Análise do Desvio
Reuniões da Direção com os serviços	- Avaliar o desempenho económico da Instituição	Apresentação do desempenho económico da instituição	2 vezes por ano	Direção	Direção	Até 31-12-2023		

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livre
Avaliação: NR – Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado



Certificação de Qualidade
Creche, PE e ERPI

PC4 AI Mod04
Revisão 06

Plano Anual de Atividades e Orçamento 2023



OBJETIVO ESTRATÉGICO: Melhorar a sustentabilidade financeira da Instituição							Monitorização (a preencher durante 2023)	
Atividade	Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Metas	
							Avaliação	Análise do Desvio
Colónia de Férias	- Dotar a comunidade de uma resposta de alojamento para jovens	Aprovação do projeto de licenciamento pelas entidades competentes	Projeto aprovado	Direção	Respostas sociais	Até 31-12-2023		
Projeto CIAR	- Organizar e dinamizar o Centro de interpretação do Rosmaninho - Promover educação ambiental	Bosque organizado	≥ 4 zonas com espécies diferenciadas novas ou renovar 2 Equipamentos novos	Todos	Respostas sociais	Até 31-12-2023		

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Melhorar a sustentabilidade financeira da Instituição							Monitorização (a preencher durante 2023)	
Atividade	Objetivos específicos	Indicador Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Metas	
							Avaliação	Análise do Desvio
Auditoria interna	- Incluir o processo financeiro no âmbito da auditoria interna	Relatório da auditoria	2 vezes por ano	Equipa da Qualidade	Respostas sociais	14-02-2023 13-06-2023		
Relatório do desempenho económico	- Melhorar a comunicação financeira	Relatório	2 vezes por ano	Contabilidade	Direção	anual		

Avaliação: NR – Não realizado/ PA – Parcialmente Atingido / A – Atingido / S – Superado

Legenda: TSS – Técnico Serviços Sociais; ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas; PE – Ensino pré-escolar; CATL – Centro de Atividades de Tempos Livres

[Handwritten signature]

Este Plano Anual de Atividades 2023 foi aprovado em reunião de direção do Centro Paroquial de Seia, no dia 16 de novembro de 2022.

Foi revisto o conteúdo após auditoria do Sistema de Gestão da Qualidade, de dia 26/06/2023.

A Direção

João Carlos Bulc
Paula Filomena Queiroz Teixeira
Paul Alexandre Bento Dr.
Terêncio Adriano Xisto