

Plano Anual de Atividades 2025

Resposta Social

**Creche
Pré-escolar
CATL
ERPI**

*Instituição de Qualidade
Certificada pela APCER*

*No âmbito das
Respostas Sociais de
Creche, Pré-escolar e
ERPI*

Não aplicável ao conteúdo
do documento

Plano Anual de Atividades 2025

Índice

Nota Prévia.	3
I. Introdução.	3
II. Política da Qualidade.	4
III. Desempenho de processos 2023.	5
3.1. PC1 - Apoio aos clientes da Infância.	7
3.2. PC2 - Apoio aos clientes da ERPI.	7
3.3. PC3 – Saúde..	8
3.4. PC4 - Atividades Sócio culturais.	8
3.5. PC5 – Nutrição.	8
3.6. PSI - Gestão Financeira.	8
3.7. PS2 - Gestão de Infraestruturas .	9
3.8. PS3 - Gestão de compras .	9
3.9. PS4 - Gestão de Recursos Humanos. .	9
IV. Análise SWOT.	9
V. Objetivos Estratégicos.	11
VI. Atividades Operacionais .	14

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large 'A' and a circled 'H'.

Nota Prévia

Num cenário de constantes transformações sociais, o Centro Paroquial de Seia (CPS) reafirma o seu compromisso como uma Instituição de referência, dedicada a oferecer serviços de excelência à infância, juventude e terceira idade. A missão de "apoiar as famílias com respostas sociais inovadoras, sustentáveis e inclusivas" guia as suas ações, enquanto a visão de "promover o pleno desenvolvimento humano, em harmonia com os valores éticos, culturais e ambientais" fortalece o seu papel como agente de mudança.

A Instituição reconhece a importância de inovar e modernizar para responder aos desafios contemporâneos. Este compromisso reflete-se no investimento em novas infraestruturas, como a Creche, Pré-escolar e ERPI, projetadas para oferecer ambientes eco-sustentáveis, confortáveis e propícios ao aprendizado e bem-estar. A integração de práticas pedagógicas diferenciadas, aliada a uma gestão eficiente dos recursos, promove uma abordagem equilibrada entre sustentabilidade ambiental, qualidade operacional e responsabilidade financeira.

Para o CPS, a sustentabilidade não é apenas um conceito, mas um valor prático que permeia todas as suas ações. Desde o uso de materiais ecológicos nas novas construções até a promoção de práticas de vida saudável e educação ambiental, cada iniciativa busca sensibilizar colaboradores, utentes e a comunidade para um futuro mais consciente e responsável.

Este plano de atividades reflete o compromisso contínuo da Instituição em colaborar com famílias, parceiros e comunidades, construindo juntos uma narrativa de inclusão, inovação e excelência. Ele traça um caminho para o futuro, alinhado às necessidades atuais, mas com a visão de criar um impacto duradouro e positivo para as gerações presentes e futuras.

I. Introdução

O Centro Paroquial de Seia (CPS) é uma Instituição que desempenha um papel central na comunidade, oferecendo respostas sociais que abrangem a infância, juventude e terceira idade. Guiada por sua Missão de "apoiar as famílias através de serviços inovadores e sustentáveis", e por sua Visão de "promover o desenvolvimento humano integral em todas as fases da vida", a Instituição reafirma o compromisso de alinhar qualidade, eficiência e sustentabilidade em todas as suas ações.

Para garantir a realização da sua missão, o CPS baseia-se em instrumentos estratégicos de gestão: o Projeto Educativo, que estabelece a identidade pedagógica e social da Instituição; o Regulamento Interno, que organiza os processos internos; o Plano Anual de Atividades, que operacionaliza metas e ações; e o Orçamento, que assegura a sustentabilidade financeira das iniciativas. Juntos, estes instrumentos formam a base para a tomada de decisões e para a implementação de práticas que colocam a Instituição em posição de liderança no cuidado e desenvolvimento humano.

Neste plano, a inovação pedagógica e a sustentabilidade ambiental são colocadas como pilares essenciais. A construção de novas instalações para a Creche e o Pré-escolar, e o planeamento de uma nova estrutura para a ERPI, reforçam o compromisso da Instituição em oferecer ambientes que promovam o bem-estar, a interação positiva e a aprendizagem significativa.

Plano Anual de Atividades 2025

O Plano Anual de Atividades é projetado para impulsionar a inovação, integrando práticas pedagógicas diferenciadas, atividades intergeracionais e programas que promovam a inclusão social e cultural. Além disso, a sustentabilidade financeira e ambiental permeia todas as decisões, com estratégias que otimizam recursos, reduzem desperdícios e sensibilizam para a preservação ambiental.

Por fim, o CPS reconhece que o seu sucesso depende de uma abordagem colaborativa. O envolvimento ativo de famílias, colaboradores, parceiros e da comunidade é essencial para alcançar os objetivos delineados e construir um impacto duradouro e positivo. Este plano reflete uma Instituição que, ao mesmo tempo em que honra sua tradição, caminha com inovação e sustentabilidade para o futuro.

II. Política da Qualidade

A Política de Qualidade do Centro Paroquial de Seia (CPS) reflete o compromisso da Instituição com a excelência, inovação e sustentabilidade, alinhando suas ações à Missão de "apoiar as famílias com respostas sociais de qualidade, baseadas num modelo pedagógico integrado e sustentável", e à Visão de "promover o desenvolvimento humano pleno, em todas as suas dimensões e etapas da vida".

Com base nesses princípios, a Instituição assume os seguintes compromissos:

1. Satisfação dos Utentes e Partes Interessadas:
Garantir que todas as respostas sociais – Creche, Pré-escolar, CATL e ERPI – atendam às expectativas e necessidades legítimas de crianças, jovens, idosos, famílias, colaboradores e parceiros, promovendo um atendimento personalizado, digno e inclusivo.
2. Melhoria Contínua:
Implementar uma cultura de inovação e melhoria contínua nos processos e serviços, utilizando ferramentas de monitorização, avaliação e feedback para identificar e atender às necessidades emergentes.
3. Sustentabilidade Integrada:
Incorporar práticas sustentáveis em todas as operações, desde o uso de recursos ecoeficientes até a sensibilização de utentes e colaboradores para a importância da preservação ambiental e responsabilidade social.
4. Conformidade com Normas e Requisitos Legais:
Operar em estrita conformidade com os regulamentos legais e padrões de qualidade, incluindo a ISO 9001:2015, como forma de assegurar a credibilidade e a eficácia das ações desenvolvidas.
5. Capacitação e Envolvimento dos Colaboradores:
Fomentar um ambiente de trabalho saudável, inovador e colaborativo, investindo na formação contínua e no desenvolvimento das competências dos colaboradores, para que possam desempenhar suas funções com excelência e motivação.
6. Transparência e Participação:
Promover uma gestão participativa e transparente, fortalecendo a corresponsabilidade entre colaboradores, utentes e a comunidade, com foco no impacto positivo das ações realizadas.

Em síntese, o CPS compromete-se a ser uma Instituição de referência em qualidade, inovação e sustentabilidade, construindo soluções que respeitem e promovam a dignidade humana, o cuidado com o meio ambiente e o bem-estar social, enquanto atende e supera as expectativas das partes interessadas.

III. Desempenho de processos 2024

O CPS considera a avaliação do desempenho dos processos como um elemento central para a eficácia e sustentabilidade da Instituição, no âmbito da prestação de serviços sociais. A gestão eficiente e contínua do desempenho dos processos permite garantir a qualidade dos serviços, a satisfação dos utentes, a otimização dos recursos e a conformidade com requisitos legais e normativos.

Deste modo, como Elementos-Chave para Avaliação e Gestão do Desempenho de Processos considerou-se:

- Identificar os processos críticos em cada resposta social da Instituição: Creche, Pré-escolar, CATL e ERPI, delineando os fluxos de trabalho com base nas necessidades dos utentes e objetivos estratégicos da Instituição;
- Estabelecer indicadores de desempenho (KPIs) que sejam relevantes, mensuráveis e alinhados aos objetivos estratégicos e operacionais;
- Implementar uma rotina para a análise dos dados recolhidos, de modo a identificar tendências, gargalos e oportunidades de melhoria;
- Utilizar ferramentas como relatórios periódicos, gráficos de desempenho e benchmarking interno e externo;
- Ao nível da Gestão da Melhoria Contínua integrar o ciclo PDCA (Plan, Do, Check, Act) nos processos, permitindo ajustes e correções baseados em dados concretos e feedback dos stakeholders e promover sessões regulares com as equipas para identificar pontos de melhoria e boas práticas;
- No que diz respeito à capacitação e envolvimento das equipas tendemos a garantir o número mínimo de horas de formação dos colaboradores, de modo que estes estejam devidamente capacitados e envolvidos para desempenhar as suas funções com eficácia, contribuindo para o sucesso dos processos;
- No âmbito da Sustentabilidade no Desempenho dos Processos procuramos integrar princípios de sustentabilidade, assegurando que os processos sejam ambientalmente responsáveis, economicamente viáveis e socialmente inclusivos.

Assim, no Processo de Apoio à Infância (PCI) Creche e Pré-escolar e CATL avalia-se:

- A qualidade do atendimento pedagógico e dos cuidados diários, passando a incluir nos indicadores a pontualidade no acolhimento, satisfação das famílias, eficiência na comunicação entre a Instituição e os pais, e o impacto das atividades no desenvolvimento das crianças.

A variedade de propostas incluídas nos programas educativos e recreativos, com indicadores que envolvem a frequência das crianças, avaliação das atividades pelas famílias, e adesão às iniciativas comunitárias.

No âmbito da Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI):

Verificar a eficácia dos cuidados prestados e a satisfação dos residentes/ famílias com indicadores que incluem o grau

Plano Anual de Atividades 2025

de satisfação dos residentes e significativos com as os cuidados, serviços e atividades desenvolvidos, a pontualidade na realização das intervenções e as estratégias de minimização dos riscos associados aos processos (PC2, 3, 4 e 5).

Pretende-se com a Gestão Eficiente do Desempenho de Processos:

- **Melhoria da Qualidade dos Serviços:** identificar e corrigir falhas, de modo a oferecer experiências mais satisfatórias e alinhadas às expectativas dos utentes.
- **Eficiência Operacional:** reduzir desperdícios e a otimizar os recursos, resultando em serviços mais rápidos e económicos.
- **Sustentabilidade e Inovação:** gerir bem os processos de modo a facilitar a implementação de práticas sustentáveis e a introdução de inovações.
- **Fidelização de Utes e Parceiros:** consolidar uma imagem de confiança da Instituição, através de um desempenho sólido, atraindo e mantendo utentes, colaboradores e parceiros.

A gestão do desempenho dos processos está intrinsecamente conectada com a Política da Qualidade da Instituição. Os indicadores e análises fornecem os dados necessários para ajustar as ações, alinhar os processos aos objetivos estratégicos e promover a melhoria contínua. Este foco assegura que a Instituição consiga corresponder e ultrapassar as expectativas dos seus stakeholders.

Ao adotar uma abordagem sistemática para avaliar e melhorar o desempenho dos processos, o Centro Paroquial de Seia reforça a sua posição como referência em qualidade e sustentabilidade. Essa prática permite à Instituição alinhar recursos, competências e inovação para oferecer serviços sociais que realmente façam a diferença na vida dos seus utentes e da comunidade.

Tabela I: Auditorias (tendências)

Ano Auditorias	2021			2022			2023			2024		
	NC	OM	AS	NC	OM	AS	NC	OM	AS	NC	OM	AS
1ª interna	3	5	0	2	3	0	2	2	0	7	5	0
2ª interna	2	0	0	NR	NR	NR	8	6	0	-	-	-
Externa SGQ	2	6	1	2	5	1	1	4	1	3	9	1
TOTAL	7	11	1	4	8	1	11	12	1	10	14	1



3.1. PCI- Apoio ao cliente na Infância

Tabela 2: Taxa de ocupação dos protocolos de cooperação na Infância

Resposta Social	2021	2022	2023	2024
PE	61	59 (2 crianças com medidas de suporte à aprendizagem) ¹	60 (2 crianças com medidas de suporte à aprendizagem) ²	69 (2 crianças com medidas de suporte à aprendizagem) ³
Protocolos (60)	102%	102%	103%	118%
Capacidade (72)	85%	85%	86%	98,6%
Creche	58	84	84	94 ⁴
Protocolos (67)	86%	125%	-----	-----
Capacidade (94)	69%	100%	100%	100%

Handwritten signature and initials next to Tabela 2.

Uma análise comparativa de 2021 a 2024, com base nos dados apresentados, permite identificar tendências de crescimento e mudanças significativas na ocupação e capacidade dos protocolos de cooperação na infância (PE) e na creche. O Programa Creche Feliz, implementado em 2022, desempenhou um papel crucial na maximização da ocupação e no atendimento da creche.

A capacidade da creche foi otimizada, em 2024, com um aumento de 10 vagas elevando a capacidade da creche para 94 vagas. Crescimento que foi acompanhado por uma taxa de ocupação de 100% . Este programa foi essencial para viabilizar o aumento do número de crianças atendidas sem uma ampliação imediata da capacidade estrutural (94 vagas apenas em 2024). Inclui também a possibilidade de adequar medidas pedagógicas para atender crianças com necessidade de medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão.

Como demonstram os dados, verifica-se uma procura contínua, estável e ajustada ao limite da capacidade operacional. Estes resultados refletem o reconhecimento e confiança depositados pelos utentes e famílias nos nossos serviços educativos.

3.2. PC2 - Apoio ao cliente na ERPI

Tabela 3: Taxa de ocupação dos protocolos de cooperação na ERPI e lista de espera

Resposta Social	2021	2022	2023	2024
ERPI	57	59	60	59
Protocolos (60)	95%	98%	100%	98%
Capacidade (60)	95%	98%	100%	98%
Lista de espera	79	63	66	82

¹ Crianças com esta especificidade são contabilizadas a duplicar.

² Crianças com esta especificidade são contabilizadas a duplicar.

³ Crianças com esta especificidade são contabilizadas a duplicar.

⁴ Aumento da capacidade Portaria 190-A/2023, de 5 de julho.

A ERPI do Centro Paroquial de Seia é uma resposta social com muita procura face à sua capacidade absoluta (60), mantendo uma lista de espera nunca inferior a 50 candidatos (embora habitualmente revista).

À data da realização do presente relatório, a lista de espera continha **82 candidatos**: 32 do sexo masculino, 46 do sexo feminino e 4 casais, significando uma redução face ao ano transato. Na ERPI encontravam-se 59 utentes admitidos (dados a novembro/2024).

3.3. PC3 - Saúde

O processo de saúde na ERPI preza o bem-estar dos utentes, no tratamento, no conforto, na garantia de cuidados básicos e capacitação dos demais colaboradores de modo que todos possam estar sempre aptos a zelar pela vida de todos os utentes, de forma a amenizar os efeitos do próprio envelhecimento.

Procurando que a competência profissional, o carinho, a atenção, a dedicação e gentileza estejam presentes no acompanhamento dos utentes, a equipa regista a necessidade de promover um maior envolvimento da família, considerando a necessidade de manter com estas uma comunicação mais sistemática, em 2023.

A plataforma My Senior tem permitido um maior controlo e monitorização dos utentes e consequente partilha com entidades de saúde e família. No último ano, foi implementado um procedimento de controlo da terapêutica, como forma de validação da metodologia de administração em uso (farmácia). Ao nível dos riscos, constata-se a manutenção de bons resultados no que respeita às úlceras por pressão e melhoria no indicador quedas.

3.4. PC4 - Atividades Socioculturais

Tendo como visão ser uma referência na prestação de serviços de qualidade, tem vindo a desenvolver esforços no sentido de obter esse reconhecimento através das atividades e dinâmicas. A obtenção da certificação do SGQ, com base na NP ISO 9001:2015, colocou a Instituição na liderança em relação às suas congéneres, sendo atualmente reconhecida.

Relativamente ao PC4 - Atividades, constata-se a melhoria dos riscos identificados, atualmente no nível baixo ou inexistente. Estes resultados vão ao encontro do reforço da participação dos utentes com condições de saúde complexas, que tem sido intensificada em todas as atividades.

3.5. PC5 - Nutrição

Ao encontro de algumas lacunas detetadas na evolução dos processos PC5 Nutrição e PS3 Compras, a Instituição investiu na contratação de um técnico de nutrição qualificado. Ao encontro destas preocupações, estão os resultados das auditorias, que evidenciam a concentração de um maior número de ocorrências nestas áreas. Em simultâneo, mantém-se a necessidade de simplificar e modernizar os procedimentos destes processos, nomeadamente no Economato.

A nutrição tem participado em iniciativas de formação interna e foi também realizada uma revisão total das ementas em vigor, promovendo a sua maior aproximação às necessidades alimentares genéricas por idade e específicas, por condição clínica.

3.6. PSI - Gestão Financeira

A instituição tem procurado a simplificação dos processos administrativos, como forma de melhorar a eficácia e eficiência do trabalho desenvolvido e evitar a sobrecarga dos recursos humanos. No último ano, foram aplicadas novas ligações aos principais programas informáticos em uso, que têm permitido a simplificação dos procedimentos. Continua a ser uma aposta da instituição, a dotação dos recursos humanos de competências técnicas que, a par com a consultoria da empresa de contabilidade externa, permitam ir ultrapassando estes constrangimentos.

3.7. PS2 - Gestão de Infraestruturas

Ao nível de infraestruturas, o CPS tem-se debatido com vários constrangimentos associados a licenciamentos e cumprimento de imposições legais. Tem sido recorrente a execução de obras de adaptação às necessidades de funcionalidade.

O novo edifício da Creche encontra-se já em fase de construção, visando a melhoria significativa do funcionamento e organização das respostas sociais de infância.

3.8. PS3 - Gestão de compras

O processo de gestão de compras tem merecido um grande investimento da Instituição a nível interno, como resposta aos desafios externos que se têm colocado de forma sistemática. Mantém-se em estudo uma ferramenta que permita simplificar o processo de entrada e saída de produtos, permitindo, num futuro próximo, uma maior eficácia e eficiência na gestão de stocks, preços e encomendas. Neste domínio, também se têm estabelecido novos protocolos, que têm permitido a receção de donativos, que enriquecem a diversidade de produtos disponíveis, sem afetar a sustentabilidade económica da instituição.

3.9. PS4 - Gestão de Recursos Humanos

O CPS reconhece que os utentes e os recursos humanos são a parte mais importante da Instituição. Não obstante, nos últimos tempos o recrutamento de novos colaboradores tem sido dificultado pela falta de oferta, baixando-se, muitas vezes, os critérios de exigência na seleção. Tal facto, associado a número de colaboradores ausentes do serviço, por motivos de baixa, induz algumas vulnerabilidades à garantia da qualidade do serviço prestado. Tendo em conta esta realidade é imprescindível proceder à monitorização sistemática associada à formação específica de todos os colaboradores no sentido de desenvolver o perfil de competências adequado a cada função, introduzindo também alguma diferenciação positiva sobre a taxa de esforço inerente à sobrecarga de trabalho decorrente das faltas nas equipas de trabalho.

Considera-se de igual modo relevante que as hierarquias funcionem ao nível da criação de identidade com a Instituição, da motivação dos colaboradores e implementação do trabalho colaborativo, sem perder a sua autoridade nas decisões. Em 2024, a Instituição intensificou a sensibilização para a formação profissional interna e externa, aproveitando algumas iniciativas de entidades formativas externas e ao abrigo do PRR. A par desta situação, mantém-se a formação interna, com recurso à equipa técnica. Em novembro/2024 já tinham sido ministradas/promovidas 2844 horas de formação, resultando numa média de 32 horas por colaborador.

IV. Análise SWOT

A análise SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats) é uma ferramenta valiosa para avaliar a posição competitiva do CPS.

Esta análise SWOT em que envolvemos os colaboradores, através de uma metodologia de brainstorming, proporciona uma visão abrangente da Instituição, destacando áreas para alavancagem e pontos de atenção. A implementação de estratégias baseadas nessas análises pode fortalecer os pontos fortes, mitigar os pontos fracos, explorar oportunidades e preparar a instituição para enfrentar ameaças de forma proativa. O processo de análise SWOT é contínuo, adaptando-se às mudanças no ambiente interno e externo da Instituição. Considerámos:

f



Plano Anual de Atividades 2025

Pontos Fortes (Strengths):

1. Experiência e competência da Equipa:
 - Profissionais altamente qualificados e experientes nas áreas de educação infantil e cuidados a idosos, contribuindo para a qualidade dos serviços prestados. Q.f. organograma em vigor
 - Formação interna e externa dos colaboradores.
2. Construção de nova infraestrutura moderna e adaptada em curso:
 - Instalações modernas e adaptadas para as diferentes respostas sociais, proporcionando um ambiente seguro e propício ao desenvolvimento.
3. Integração de tecnologia:
 - Utilização eficaz da tecnologia na gestão de processos, comunicação e monitorização de atividades, resultando em eficiência operacional.
4. Abordagem intergeracional:
 - Promoção de atividades intergeracionais, proporcionando benefícios tanto para crianças quanto para idosos, fortalecendo os laços comunitários.
5. Compromisso com a sustentabilidade ambiental
 - Redução do impacto ambiental das atividades organizacionais por meio da implementação de práticas sustentáveis;
 - Conservação de recursos naturais;
 - Redução de recursos de carbono e o envolvimento de todas as partes interessadas na construção de um futuro mais responsável e equilibrado para o planeta
6. Certificação de qualidade:
 - Certificação da qualidade de acordo com as normas NP EN ISO 9001:2015, demonstrando compromisso com padrões elevados.
7. Flexibilidade de horário:
 - Promover maior equilíbrio entre a vida profissional e pessoal, aumentando a produtividade e o bem-estar dos colaboradores através da implementação da semana de 4 dias

Pontos Fracos (Weaknesses):

1. Necessidade de melhorias na comunicação interna:
 - Possíveis lacunas na comunicação interna que podem afetar a consistência no desenvolvimento de serviços.
2. Adaptação às mudanças tecnológicas:
 - Necessidade de maior adaptação a mudanças tecnológicas emergentes para manter a vanguarda na prestação de serviços.
3. Limitações orçamentais:
 - Restrições orçamentais que podem impactar a capacidade de investir em atualizações ou expansões significativas.

Oportunidades (Opportunities):

1. Parcerias comunitárias:

- Exploração de parcerias mais robustas com empresas locais, escolas e organizações comunitárias para enriquecer os serviços e atividades.
- 2. Programas de formação contínua:
 - Desenvolvimento de programas de formação contínua para colaboradores, garantindo atualização constante e aprimoramento de competências.
- 3. Expansão de serviços:
 - Avaliação da viabilidade e demanda para expandir serviços ou introduzir novas respostas sociais.
- 4. Inovação tecnológica:
 - Investimento em soluções tecnológicas inovadoras para melhorar a eficiência operacional e a experiência do utilizador.
- 5. Envelhecimento populacional:
 - Crescente envelhecimento populacional, criando oportunidades para expandir a oferta de serviços para idosos.
- 6. Candidaturas nacionais
 - Participação em projetos de âmbito nacional que enriquecem as oportunidades de desenvolvimento e aprendizagem.
- 7. Candidaturas internacionais para financiamento de projetos pedagógicos ERASMUS
 - Criação de oportunidades de intercâmbio com outras Instituições.
- 8. Medidas de financiamento PRR
 - Apoiar a execução de projetos estratégicos que promovam a recuperação económica, a transição digital e climática, e o fortalecimento da resiliência social e institucional

Ameaças (Threats):

1. Flutuações económicas:
 - Possíveis impactos de flutuações económicas que podem afetar os recursos financeiros disponíveis.
2. Regulamentação em mudança:
 - Alterações nas regulamentações governamentais podem exigir ajustes nas práticas operacionais.
3. Concorrência crescente:
 - Aumento da concorrência de outras instituições na região.
4. Subfinanciamento das respostas sociais PE e CATL.
5. Eventos inesperados (pandemias, catástrofes, etc.):
 - Acontecimentos imprevistos, como pandemias ou catástrofes naturais, poderão impactar significativamente as operações.

V. Objetivos Estratégicos

Num cenário dinâmico e desafiante, a definição de objetivos estratégicos representa o alicerce sobre o qual edificamos a sustentabilidade, a inovação e o sucesso desejado. Cada objetivo estratégico é cuidadosamente concebido como uma peça central que impulsiona a mudança, guiando-nos em direção à excelência. Esses objetivos formam a espinha dorsal dos eixos e objetivos operacionais que delineamos para assegurar o cumprimento de nossa missão e a satisfação das necessidades e expectativas legítimas dos utentes e famílias.



Eixos e Objetivos Operacionais: Bússolas para a Mudança e Excelência

1. Eixo da Qualidade de Serviço:

- Diagnóstico de Processos Internos: Mapeamento detalhado das atividades operacionais para identificar limitações e ineficiências.
- Automatização e Reestruturação de Fluxos: Adotar ferramentas digitais para automatizar tarefas administrativas e melhorar fluxos operacionais.
- Monitorização Financeira: Implementação de revisões financeiras semestrais para maior controlo e transparência.
- Criação de um Sistema de Feedback Contínuo: Desenvolvimento de uma plataforma digital ou física para recolha regular de opiniões de utentes e famílias.
- Formação de Colaboradores: organização de workshops para formação em contexto focadas na empatia, comunicação e personalização dos serviços.
- Avaliação do Sistema de Gestão da Qualidade: Auditorias internas para garantir a conformidade das operações, avaliar a eficácia dos controlos internos e garantir a transparência e a supervisão dos processos financeiros e operacionais, fornecendo recomendações independentes para a melhoria contínua da gestão organizacional

2. Eixo da Inovação e Desenvolvimento:

- Implementação de Iniciativas Inovadoras: Potenciar ferramentas/ aplicativos de gestão organizacional, pedagógica e comunicacional para a interação entre colaboradores, utentes/ partes interessadas e a instituição;
- Integração de experiências diferenciadoras: Enriquecimento do currículo e experiências pessoais com atividades artísticas e culturais;
- Priorização de atividades ao ar livre: Promoção do espaço exterior para atividades regulares de aprendizagem, privilegiando conceitos de aprendizagem STEAM.
- Planeamento do espaço exterior para estimular práticas ambientais (hortas pedagógicas, gestão de resíduos).
- Desenvolvimento de projetos transversais: Projetos multidisciplinares que envolvam experiências colaborativas entre diferentes grupos.

3. Eixo da Sustentabilidade:

- Planeamento estratégico: Sessões anuais de planeamento estratégico que incorporem metas de sustentabilidade ambiental, social e económica.
- Workshops com a Direção e stakeholders para revisão do plano.
- Publicação do plano estratégico com metas anuais específicas e alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).
- Implementação de Ferramentas de Accountability Sustentável
- Integração de Práticas que afirmam os novos edifícios como modelos de ecoeficiência, garantindo um uso responsável de recursos.

4. Eixo da Participação Comunitária:

- Eventos Comunitários: Organização de eventos anuais, como feiras culturais e oficinas abertas à comunidade local.

- Participação em projetos da comunidade: Atividades, programas ou eventos.
- Parcerias Locais: Manter ou estabelecer novas parcerias com instituições locais que promovam a sustentabilidade e responsabilidade social.

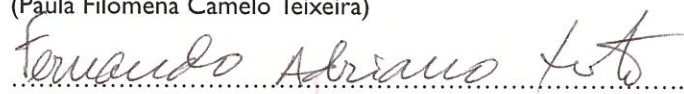
5. Eixo da Monitorização e Avaliação:

- Planeamento e Estruturação: Definição de indicadores de desempenho (KPIs) para medir o progresso das atividades e impacto financeiro, ambiental e pedagógico.
- Acompanhamento das metas e objetivos: Recolha de dados em tempo real com Produção de relatórios de progresso tornando visível o impacto das práticas sustentáveis adotadas e divulgando-os
- Elaborar recomendações: Reajustar o Plano

Os eixos de intervenção delineados pelo Centro Paroquial de Seia (CPS) refletem um compromisso sólido com a excelência, a inclusão e a sustentabilidade, traduzindo a sua visão humanista em ações concretas que beneficiam utilizadores, colaboradores e a comunidade em geral. Ao conjugar inovação, eficiência, qualidade e responsabilidade social, o CPS consolida-se como um agente transformador, empenhado em responder às necessidades emergentes de uma sociedade em constante evolução. Com uma gestão estável e alinhada aos princípios de transparência e corresponsabilidade, a Instituição projeta um futuro promissor, em que cada intervenção contribui para a construção de um ambiente mais justo, acolhedor e inclusivo.


.....
(Pe. Joaquim Cardoso Pinheiro)


.....
(Paula Filomena Camelo Teixeira)


.....
(Fernando Adriano Neto)


.....
(Miguel José Pereira)


.....
(Paulo Alexandre Barata Dias)

Plano Anual de Atividades 2025



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2025)	
								Metas	
2. Inovação e Desenvolvimento	Dia de Reis	- Reviver tradições; - Cantar os Reizinhos; - Valorizar o valor da partilha.	- Planificação MySenior; - Registo fotográfico; - Planificação Educabiz; - Portefólio PIA.	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, 100% Creche, PE e CATL	Animadoras Educadoras Professoras	ERPI Creche PE CATL	06-01-2025	Avaliação	Análise do Desvio
4. Participação Comunitária									

Certificação de Qualidade
Creche, PE e ERPI



PC4 Mod04
Revisão 06

Plano Anual de Atividades 2025


Centro Paroquial
de São

Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2025)	
								Metas	Análise do Desvio
2- Inovação e Desenvolvimento	Aniversário CPS	- Partilhar momentos de convívio marcantes para a Instituição; - Divulgar a história e evolução da instituição; - Marcar o festejo de mais um ano com um programa de excelência.	- Planificação MySenior - Plataforma Educabiz - Registo fotográfico - Portefólio PIA.	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, 100% Creche, PE e CATL	Animadoras Educadoras Professoras	ERPI Creche PE CATL	10-2-2025		
2- Inovação e Desenvolvimento	Dia do Doente	- Reconhecer a Fé como base para suportar o sofrimento; - Cumprir os rituais religiosos inerentes a esta comemoração.	- Planificação MySenior - Registo fotográfico	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	11-2-2025		
2- Inovação e Desenvolvimento	Celebrar a Amizade	- Promover o desenvolvimento social; - Fomentar os laços de amizade, partilha e compreensão	- Plataforma Educabiz - Registo fotográfico	Participação de 100%	Professoras	CATL	14-2-2025		

Plano Anual de Atividades 2025



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2025)	
								Avaliação	Análise do Desvio
2- Inovação e Desenvolvimento	Carnaval	- Vivenciar a tradição do Carnaval; - Promover momentos de convívio, amizade e alegria; - Desenvolver o jogo simbólico e a imaginação.	- Planificação MySenior; - Registo fotográfico; - Planificação Educabiz; - Portefólio e PIA.	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, 100% Creche, PE e CATL	Animadoras Educadoras Professoras	ERPI Creche PE CATL	4-3-2025		
4. Participação Comunitária									
2- Inovação e Desenvolvimento	Início da Quaresma	- Preparar espiritualmente para a páscoa - Acompanhar a dinâmica da Quaresma da Diocese	- Planificação MySenior - Registo fotográfico	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	5-3-2025		
4. Participação Comunitária									
2- Inovação e Desenvolvimento	Dia da Mulher	- Promover momentos de cuidados pessoais personalizados; - Melhorar a auto-estima das senhoras.	- Planificação MySenior - Plataforma Educabiz - Registo fotográfico	Participação de 100% dos clientes ERPI.	Animadora	ERPI	8-3-2025		

Certificação de Qualidade
Creche, PE e ERPI



PC4 Mod04
Revisão 06

[Assinaturas manuais]

Plano Anual de Atividades 2025

Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2025)	
								Avaliação	Análise do Desvio
2- Inovação e Desenvolvimento	Festa da Páscoa	- Vivenciar a nível espiritual o tempo Pascal; - Conhecer o verdadeiro sentido da Páscoa; - Decorar o espaço.	- Planificação MySenior; - Registo fotográfico; - Planificação Educabiz; - Portfolio, fotografias e PIA.	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, 100% Creche, PE e CATL	Animadora Educadoras Professoras	ERPI Creche PE CATL	20-4-2025		
4- Participação Comunitária									



Certificação de Qualidade
Creche, PE e ERPI

PC4 Mod04
Revisão 06

Plano Anual de Atividades 2025



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2025)	
								Avaliação	Análise do Desvio
2- Inovação e Desenvolvimento	Mês de Maria	- Louvar a Maria com cânticos, pequenas orações e visitas; - Decorar o cantinho da oração; - Incentivar as famílias a criar um momento de oração familiar.	- Planificação MySenior - Plataforma Educabiz - Registo fotográfico	Participação de 100% dos clientes ERPI, 100% CATL	Animadora Professoras	ERPI CATL	Ao longo do mês		
	4-Participação Comunitária								
2- Inovação e Desenvolvimento	Dia da Espiga	- Reviver hábitos tradicionais e culturais; - Recria a tradição do ramo da espiga e pão Santo; - Colher flores do campo para a criação do ramo de espiga.	- Planificação MySenior - Plataforma Educabiz - Registo fotográfico	Participação de 100% dos clientes ERPI.	Animadora	ERPI	29-5-2025		

Certificação de Qualidade
Creche, PE e ERPI



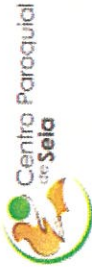
PC4 Mod04
Revisão 06

[Handwritten signatures and initials]

Plano Anual de Atividades 2025

Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2025)	
								Avaliação	Análise do Desvio
2- Inovação e Desenvolvimento	Criança, hoje é o teu dia!	- Festejar o Dia da Criança; - Valorizar a criança como um ser único; - Proporcionar momentos de alegria e diversão às crianças.	- Planificação MySenior; - Registo fotográfico; - Planificação Educabiz; - Portefólio, fotografias e PIA.	Participação de 100% Creche, PE e CATL	Animadora Educadoras Professoras	Creche PE CATL	3 de junho		
	Santos Populares	- Reviver tradições; - Festejar com com arraial e sardinhada; - Celebrar religiosamente com contextualização história e oração. - Decorar os espaços de acordo com a celebração;	- Planificação MySenior; - Registo fotográfico; - Planificação Educabiz;	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, participação 100% CATL	Animadora Professoras	ERPI CATL	Junho (13,24,29)		
2- Inovação e Desenvolvimento	Festa de Fim de Ano	- Envolver a comunidade educativa e crianças na preparação e realização da festa de fim de ano; - Desenvolver capacidades expressivas através das artes; - Presentear os finalistas.	- Planificação Educabiz; - Registo fotográfico; - Portefólio, fotografias e PIA.	Participação de 100% PE	Educadoras	PE	A definir		
	4 - Participação Comunitária								

Plano Anual de Atividades 2025



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2025)	
								Avaliação	Análise do Desvio
2- Inovação e Desenvolvimento	Diversão todo o Verão	- Fomentar o contacto e a exploração em diferentes contextos; - Promover experiências, momentos de convívio e alegria; - Promover a adaptação ao meio aquático e brincar na água.	- Planificação Educabiz; - Registo fotográfico; - Portefólio, fotografias e PIA.	Participação de 100% Creche, PE e CATL	Educadoras Professoras	Creche PE CATL	Julho e Agosto		
4 - Participação Comunitária									

Certificação de Qualidade
Creche, PE e ERPI



PC4 Mod04
Revisão 06

Plano Anual de Atividades 2025

Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2025)	
								Metas	Análise do Desvio
2- Inovação e Desenvolvimento	Diversão todo o Verão	- Fomentar o contacto e a exploração em diferentes contextos; - Promover experiências, momentos de convívio e alegria.	- Planificação Educabiz; - Registo fotográfico; - portefólio, fotografias e PIA.	Participação de 100% Creche, PE e CATL	Educadoras Professoras	Creche PE CATL	Julho e Agosto		
4 - Participação Comunitária									
2- Inovação e Desenvolvimento	Dia N.º Sr.ª da Assunção	- Participar nas comemorações das festividades da comunidade; - Rezar e cantar à padroeira de Seia.	- Planificação MySenior -Registo fotográfico	- Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	15-8-2025		
4 - Participação Comunitária									

Plano Anual de Atividades 2025



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2025)	
								Avaliação	Análise do Desvio
2- Inovação e Desenvolvimento	Uma nova viagem pela descoberta começa hoje	- Promover a (re)adaptação da criança de uma forma segura e feliz; - Fomentar hábitos de rotina de forma a dar estabilidade à criança.	- Planificação Educabiz; - Registo fotográfico; - Portefólio, fotografias e PIA.	Participação de 100% Creche, e PE	Educadoras	Creche PE	2 de setembro		
2- Inovação e Desenvolvimento	Vindima	- Sensibilizar para as tradições culturais; - Promover o gosto pela participação em festas tradicionais; - Fomentar o convívio entre gerações.	- Planificação MySenior - Planificação Educabiz; - Registo fotográfico; - Portefólio, fotografias e PIA.	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos Participação de 100% PE	Animadora	ERPI PE	A definir		

Certificação de Qualidade
Creche, PE e ERPI



PC4 Mod04
Revisão 06

[Assinaturas manuais]

Plano Anual de Atividades 2025

Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2025)	
								Avaliação	Análise do Desvio
2- Inovação e Desenvolvimento	Dia Internacional do Idoso	- Participar nas atividades dinamizadas pela CMS ou organizar convívio com outra ERPI; - Presentear/elogiar os utentes pela sua longevidade.	- Planificação MySenior - Registo fotográfico	Participação de 100% dos clientes ERPI	Animadora	ERPI	1-10-2025		
4 - Participação Comunitária									
2- Inovação e Desenvolvimento	Dia do Animal	- Comemorar o Dia Mundial do Animal; - Conhecer algumas animais, seus habitats e características; - Sensibilizar para o respeito e cuidados a ter com os animais.	- Planificação MySenior - Registo fotográfico; - Planificação Educabiz; - Portefólio, fotografias e PIA.	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, 100% Creche, PE e CATL	Animadora Educadoras Professoras	ERPI Creche PE CATL	4-10-2025		
4 - Participação Comunitária									
2- Inovação e Desenvolvimento	Dia Mundial da Alimentação	- Comemorar o Dia Mundial da Alimentação; - Incentivar os hábitos de uma alimentação saudável; - Monitorização do estado de saúde.	- Planificação MySenior - Registo fotográfico; - Planificação Educabiz; - Portefólio, fotografias e PIA.	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, 100% Creche, e PE	Nutricionista Animadora Educadoras	ERPI Creche PE	16-10-2025		

Plano Anual de Atividades 2025



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2025)	
								Avaliação	Análise do Desvio
2- Inovação e Desenvolvimento	Dia de S. Martinho	- Reviver a tradição do magusto de uma forma lúdica; - Promover a preservação das tradições populares - Memorizar quadras e entoar canções temáticas.	- Planificação MySenior - Registo fotográfico; - Planificação Educabiz; - Portefólio, fotografias e PIA.	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, 100% PE e CATL	Animadora Educadoras Professoras	ERPI PE CATL	11-11-2025		
2- Inovação e Desenvolvimento	Dia Nacional do Pijama	- Sensibilizar para os direitos das crianças; - Angariar donativos para ajudar outras crianças.	- Planificação Educabiz; - Registo fotográfico; - Portefólio, fotografias e PIA.	Participação de 100% Creche, e PE	Educadoras	Creche PE	20-11-2025		
4 - Participação Comunitária									

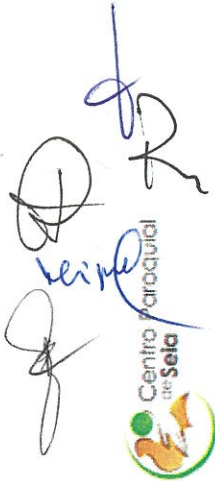
Certificação de Qualidade
Creche, PE e ERPI



PC4 Mod04
Revisão 06

[Assinatura]
Kling

Plano Anual de Atividades 2025



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2025)	
								Metas	
2- Inovação e Desenvolvimento	Dia da Imaculada Conceição	- Celebrar a Padroeira de Portugal; - Acompanhar as celebrações do dia.	- Planificação MySenior - Registo fotográfico	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	8-12-2025	Avaliação	Análise do Desvio
2- Inovação e Desenvolvimento	Natal	- Festejar o nascimento do menino Jesus; - Identificar o Natal como festa de fraternidade; - Incentivar o espírito da amizade e da solidariedade.	- Planificação MySenior - Registo fotográfico; - Planificação Educabiz; - portefólio, fotografias e PIA.	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, 100% Creche, PE e CATL	Animadora Educadoras Professoras	ERPI Creche PE CATL	Ao longo do mês de dezembro		
4- Participação Comunitária									

Plano Anual de Atividades 2025



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2025)	
								Avaliação	Análise do Desvio
2- Inovação e Desenvolvimento	O Planeta e a sustentabilidade e	- Assinalar o Dia Mundial da Árvore e da floresta; - Implementar práticas ambientais horta pedagógica e gestão de resíduos; - Sensibilizar para importância de proteger o ambiente; - Colocar em prática a política dos 3R (reduzir, reciclar, reutilizar); - Orientação temporal com estações do ano.	- Planificação MySenior; - Registo fotográfico; - Planificação Educabiz; - Portefólio, fotografias e PIA.	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, 100% Creche, PE e CATL	Educadoras Professoras Animadora	Creche PE ERPI CATL	Anual Datas comemorativas		
3 - Sustentabilidade de									
4 - Participação Comunitária									
2- Inovação e Desenvolvimento	Ginástica Geriátrica	- Adquirir o gosto pelo desporto - Desenvolver o conhecimento do corpo em relação com o espaço e materiais - Melhorar as competências motoras.	- Planificação MySenior -Registo fotográfico	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Professor de Educação Física	ERPI	Semanal		

Certificação de Qualidade
Creche, PE e ERPI



PC4 Mod04
Revisão 06

[Assinaturas manuais]

Plano Anual de Atividades 2025

Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2025)	
								Metas	
								Avaliação	Análise do Desvio
4 - Participação Comunitária	Fisioterapia	- Manter a autonomia para realização das AVD; - Manutenção do estado físico; - Reabilitação pós cirurgias e perda de capacidade física.	- Planificação MySenior -Registo fotografico	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Fisioterapeuta	ERPI	A definir		
2- Inovação e Desenvolvimento	Atividades Religiosas	- Manter viva as crenças e costumes da religião cristã.	- Planificação MySenior -Registo fotografico	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Pe. Joaquim Pinheiro, Encarregada Geral	ERPI	Festividades Religiosas Celebração da Palavra Semanal Eucaristia Mensal Terço Semanal		
2- Inovação e Desenvolvimento	Terapias	- Aplicar técnicas de arte plástica, terapia snoezelen, música. - Criar parceria e frequencia na Sala Snoezelen da Biblioteca Municipal de Seia	- Planificação MySenior -Registo fotografico	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	Anual		
4 - Participação Comunitária									

Plano Anual de Atividades 2025



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2025)	
								Avaliação	Análise do Desvio
2- Inovação e Desenvolvimento	Sempre Ativo	- Desenvolver estimulação física e cognitiva; - Reabilitar as funções executivas; - Retardar a perda de capacidades funcionais; - Manter os hobbies e rotinas; - Explorar conversas de roda de meórias e factos atuais; - Participar em iniciativas de desporto no Estádio Municipal.	- Planificação MySenior - Registo fotografico	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	Anual		
4 - Participação Comunitária									
2- Inovação e Desenvolvimento	Música	- Exercitar através da música; - Trabalhar a coordenação através do ritmo; - Relembrar musicas populares portuguesas; - Explorar os sons do corpo e dos instrumentos.	- Planificação MySenior; - Registo fotografico; - Planificação Educabiz; - Portefólio e fotografias;	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, 100% Creche e PE	Professoara de Música Educadoras	ERPI PE Creche	Semanal/ Mensal		

[Handwritten signatures and initials]

PC4 Mod04
Revisão 06

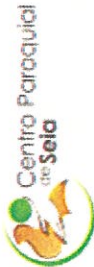


Certificação de Qualidade
Creche, PE e ERPI

Plano Anual de Atividades 2025

Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2025)	
								Avaliação	Metas
2- Inovação e Desenvolvimento	Oficina Criativa	- Criar os próprios jogos e materiais/produtos; - Venda de produtos para criação de verba para futura aquisição de material; - Reaproveitar conhecimentos e técnicas de colaboradores e familiares.	- Planificação MySenior; - Registo fotográfico.	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora Sociocultural Colaboradores Familiares	ERPI PE Creche	Anual		
4.Participação Comunitária									
2- Inovação e Desenvolvimento	Festejar em família	- Comemorar o Dia do Pai, o Dia da Mãe, o Dia da Família e o Dia dos Avós; - Valorizar o papel da família; - Descobrir a importância dos vários elementos da família; - Promover a relação e o convívio entre instituição e família.	- Planificação MySenior; - Registo fotográfico; - Planificação Educabiz; - Portefólio, fotografias e P/A;	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos Participação de 100% Creche, PE e CATL	Educadoras Professoras Animadora	Creche PE ERPI CATL Familiares	Anual Datas comemorativas		

Plano Anual de Atividades 2025



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2025)	
								Avaliação	Análise do Desvio
2- Inovação e Desenvolvimento	Manual do Cuidador	- Criar e divulgar o Manual do Cuidador; - Formar colaboradores e familiares; - Parceria com gabinete de Psicologia; - Momentos não Planeados (AVD's, hobbies e rotinas)	- Planificação MySenior; - Registo fotográfico; - Registo de diário (envio de informação)	Participação de 100% dos Colaboradores da ERPI 20% dos familiares/clientes	Equipa de Saúde	Colaboradores Familiares	Anual		
	4-Participação Comunitária								
2- Inovação e Desenvolvimento	Almoço Cultural	- Usufruir de almoços diversificados e culturais; - Explorar diversos alimentos nacionais e internacionais; - Desenvolver os cinco sentidos; - Novas experiências gastronómicas recorrendo a contributos de parceiros; - Promover hábitos de alimentação saudável.	- Planificação MySenior -Registo fotográfico	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Nutricionista Animadora	ERPI	Anual		
	3-Sustentabilidade								
4-Participação Comunitária									



Certificação de Qualidade
Creche, PE e ERPI

PC4 Mod04
Revisão 06

[Handwritten signatures and initials]

Plano Anual de Atividades 2025

Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2025)	
								Avaliação	Análise do Desvio
2- Inovação e Desenvolvimento	Sentir as cores	- Criar momentos que permitam o contacto das crianças com diferentes texturas, cores e sabores. - Promover o desenvolvimento da motricidade global.	Plataforma educabiz, portefólio, fotografias e PIA	Abarcar 100% das áreas definidas nas OPC com evidências sobre todos os indicadores de desenvolvimento.	Educadora Patrícia Pinto, professora Sílvia Coimbra e auxiliares	Berçário	De Janeiro a Agosto		
2- Inovação e Desenvolvimento	Passo a Passo completamos esta construção	- Estimular o desenvolvimento global das crianças, incluindo aspetos motores, cognitivos, sócioemocionais e da linguagem; - Fomentar a curiosidade e a exploração do ambiente, incentivando a descoberta e o aprendizado por meio de brincadeira e de atividades sensoriais.	Plataforma Educabiz, portefólio, fotografias e PIA	Abarcar 100% das áreas definidas nas OPC, com evidências sobre todos os indicadores de desenvolvimento.	Educadora Ana Guerra e Auxiliares	Creche (Sala 1 Ano)	De Janeiro a Agosto		

Plano Anual de Atividades 2025

Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2025)	
								Avaliação	Análise do Desvio
2- Inovação e Desenvolvimento	A brincar e a explorar, vamos à descoberta da natureza!	- Desenvolver o respeito pela natureza e pelo meio ambiente; -Ajudar a criar e a estruturar aprendizagens significativas e enriquecedoras, partindo do espaço exterior envolvente; - Proporcionar um maior contacto com a natureza, através da exploração de sons, cores, formas, cheiros e texturas.	Portefólio, fotografias e PIA	Abarcar 100% das áreas definidas nas OCEPE, com evidências sobre todos os indicadores de desenvolvimento.	Educadora Inês Marques e Auxiliar Sandra Patrão	PE (sala 3 Anos)	De Janeiro a Agosto		
	4-Participação Comunitária								
2- Inovação e Desenvolvimento	"BRINCAR e criar-pequenos construtores com peças soltas"	- Fomentar a utilização de materiais de fim aberto, que encorajem as crianças a explorar, experimentar, descobrir, criar, pensar, resolver problemas, construir e brincar. - Promover a reutilização de materiais e a sustentabilidade. - Construir espaços de atividades ao ar livre e brinquedos menos padronizados com peças soltas.	Portfólio, fotografias e PIA	Abarcar 100% das áreas definidas nas OCEPE, com evidências sobre todos os indicadores de desenvolvimento.	Educadora Célia Lopes e Auxiliar Cristina Garcia	PE (Sala 3 anos)	De Janeiro a Junho		
	4-Participação Comunitária								

Plano Anual de Atividades 2025



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2025)	
								Avaliação	Análise do Desvio
2- Inovação e Desenvolvimento	Pequenos Grandes Falantes	- Criar um ambiente de aprendizagem lúdica e significativo, onde as crianças se possam desenvolver de forma integral, integrando a linguagem, as emoções e a criatividade nas suas descobertas diárias. -Promover o desenvolvimento da atenção e concentração. - Incentivar a comunicação oral e a escuta atenta.	Plataforma Educabiz, portefólio, fotografias e PIA	Abarcar 100% das áreas definidas nas OPC, com evidências sobre todos os indicadores de desenvolvimento.	Educadora Rita Fernandes e Auxiliares	Creche (Sala 2 Anos)	De Janeiro a Agosto		
2- Inovação e Desenvolvimento	A brincar... As cores do mundo vamos explorar!	- Promover aprendizagens ativas e de descoberta do mundo e das suas cores, através do contacto com a natureza ou com elementos reais; -Criação de oportunidades de estimulação linguística para aquisição de vocabulário.	Plataforma Educabiz, portefólio, fotografias e PIA	Abarcar 100% das áreas definidas nas OPC, com evidências sobre todos os indicadores de desenvolvimento.	Educadora Ana Matos e Auxiliares	Creche (Sala 2 Anos)	De Janeiro a Agosto		

Certificação de Qualidade
Creche, PE e ERPI



PC4 Mod04
Revisão 06

[Assinaturas manuais]

Plano Anual de Atividades 2025

Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2025)	
								Avaliação	Análise do Desvio
2- Inovação e Desenvolvimento	"À descoberta do nosso mundo."	- Estimular o interesse das crianças pelo ambiente natural e social ao seu redor; - Fomentar a curiosidade e o interesse pela descoberta através da exploração.	Portfólio, fotografias e PIA	Abarcar 100% das áreas definidas nas OCEPE, com evidências sobre todos os indicadores de desenvolvimento.	Educadora Paula Saraiva e Auxiliar Fátima Ferreira	PE (Sala 5 anos)	De Janeiro a Junho		
4-Participação Comunitária									
2- Inovação e Desenvolvimento	CCP - Conhecer, cuidar e Proteger o mundo dos animais	- Educar e sensibilizar as crianças sobre a forma correta de tratar os animais - Perceber os benefícios que uma animal de estimação pode trazer, para o desenvolvimento de uma criança; -Observar, pesquisar e registar informações sobre os animais; - Despertar a curiosidade, o sentido de responsabilidade e a socialização através de visita de estudo.	Portefólio, fotografias e PIA	Abarcar 100% das áreas definidas nas OCEPE, com evidências sobre todos os indicadores de desenvolvimento.	Professoras Ana, Inês, Luísa, Margarida e Sílvia e Auxiliares Natália Abranches, Maria do Carmo Correia e Carla Mendes	CATL	De Janeiro a Agosto		
4-Participação Comunitária									

Plano Anual de Atividades 2025



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2025)	
								Avaliação	Análise do Desvio
2- Inovação e Desenvolvimento	Brincar fora de portas... aprender e crescer com e na natureza.	- Desenvolver o respeito e o cuidado com a natureza, adquirindo conhecimento e compreensão acerca do mundo natural, promovendo o gosto pela aprendizagem pelas questões ambientais e conservação da "Casa Comum"; - Promover um maior contacto com a natureza, a terra e a floresta através do outdoor; - Construir espaços de atividades ao ar livre e brinquedos menos padronizados com materiais reutilizáveis e elementos da natureza.	Portefólio, fotografias e PIA	Abarcar 100% das áreas definidas nas OCEPE, com evidências sobre todos os indicadores de desenvolvimento.	Educadora Cristina Viegas e Auxiliar Manuela Figueiredo	PE (Sala 4 anos)	De Janeiro a Junho		
4- Participação Comunitária									



Certificação de Qualidade
Creche, PE e ERPI

PC4 Mod04
Revisão 06

[Assinaturas manuais]

Plano Anual de Atividades 2025



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2025)	
								Avaliação	Análise do Desvio
5. Eixo da Monitorização e Avaliação	Reuniões de pais	- Aumentar a participação dos pais - Fomentar uma maior proximidade Instituição/Família	Registo de Atas	2 reuniões por ano	Educadoras	Pais	Janeiro/ Setembro		
5. Eixo da Monitorização e Avaliação	Reuniões da Direção com os representantes de pais	- Garantir a participação das famílias através de representantes eleitos - Promover a responsabilização das famílias na construção de ambientes mais inclusivos	Registo de Atas	Quando solicitado pelo representante dos pais.	Dir. Técnica/Pedagógica, Direção	Pais	Anual		
5- Monitorização e Avaliação	Reuniões de Direção	- Analisar e tomar decisões de forma colaborativa sobre a vida da instituição - Avaliar o funcionamento dos serviços, procurando a melhoria continua	Registo de Atas	1 reunião por mês	Direção	Direção	3ª quarta-feira de cada mês		

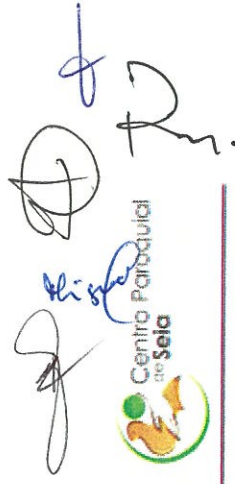
Certificação de Qualidade
Creche, PE e ERPI



PC4 Mod04
Revisão 06

Handwritten signature and initials in blue ink.

Plano Anual de Atividades 2025



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2025)	
								Avaliação	Análise do Desvio
5. Monitorização e Avaliação	Reuniões técnicas	- Melhoria de serviço e procedimentos; - Resolução de acontecimentos.	- Registo de reuniões de trabalho - Registo de presenças	>2 por ano	Dir. Técnica	Direção Equipa Técnica ERPI	Anual		
		- Planificar as atividades - PIAS - Avaliação de PIAS - Plano anual	- Registo de presenças - Planificação PAA e PIA	I Reunião (telefone ou online) por atividade transversal	Animadoras Educadoras Psicóloga Nutricionista	ERPI e PE	Anual		
I- Qualidade de Serviço	Inquérito Clientes	- Rever o inquérito - Proceder ao levantamento e análise das necessidades e expectativas dos clientes e colaboradores	Inquérito de satisfação	I por ano	Equipa da qualidade	Clientes, colaboradores e significativos	Fevereiro		
I- Qualidade de Serviço	Avaliação da satisfação	- Avaliar a satisfação das partes interessadas		Grau de satisfação ≥ 3		Parceiros e fornecedores	Fevereiro, Março		
I- Qualidade de Serviço	Avaliação de Riscos e Oportunidades (RO)	- Garantir a eficácia e eficiência da gestão dos processos	Relatório	Inclusão da análise de RO no plano de ações corretivas, de correção e oportunidades de melhoria	Equipa da qualidade	Clientes, colaboradores, parceiros e fornecedores	Anual		

Plano Anual de Atividades 2025



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2025)	
								Avaliação	Metas Análise do Desvio
5. Eixo da Monitorização e Avaliação	Avaliação e elaboração dos documentos orientadores	- Avaliar o desempenho dos processos - Promover a participação dos órgãos de gestão, de colaboradores e partes interessadas; - Desenvolver práticas de trabalho colaborativo	PAA Plano de Formação PIA Revisão do Sistema	Documento elaborado	Equipa da qualidade	Órgãos de Gestão Colaboradores Partes interessadas	Anual		
3- Sustentabilidade de	Otimizar o funcionamento dos Processos (Economato e Secretaria)	- Gerir os produtos da quinta; - Gerir encomendas de forma ecológica e otimizando os recursos económicos; - Implementação de medidas de combate ao desperdício	Evidências registadas	Reaproveitamento de todos os produtos da quinta; Substituição de embalagens de plástico quando danificadas por vidro; Ajustar as papas por alternativa biológica.	Economato	Todos	Anual		
I- Qualidade de Serviço		- Promover a transição digital - Avaliar e substituir procedimentos em papel	Evidências registadas	Informatizar os processos de RH e Clientes Processo de compras	Secretaria Diretoras Técnica/ Pedagógica	Clientes e colaboradores	Anual		

Certificação de Qualidade
Creche, PE e ERPI



PC4 Mod04
Revisão 06

[Assinaturas manuais]

Plano Anual de Atividades 2025

Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2025)	
								Avaliação	Metas Análise do Desvio
5. Monitorização o e Avaliação	Reuniões de serviço	- Orientações de serviço; - Correção de procedimentos; - Marcação de férias.	Registo de Presenças	2 por semestre	Dir Técnica, Encarregada Geral	Colaboradores	Anual		
5. Monitorização o e Avaliação	Reuniões pedagógicas	- Planear e avaliar o processo educativo - Partilhar boas práticas - Refletir sobre a melhoria dos processos	Registo de reuniões de trabalho	1 reunião por mês	Dir. Pedagógica e Educadoras	Creche e Pré-Escolar	1ª quarta feira de cada mês		
1- Qualidade de Serviço	Formação	- Manter a qualificação contínua dos colaboradores; - Reforçar a formação da Equipa Técnica e Pedagógica; - Reaproveitar os conhecimentos da Equipa Técnica e Pedagógica para formação a colaboradores.	Formação externa e interna	Garantir a conformidade legal - Adequação do perfil à função desempenhada	Equipa da qualidade Formadores	Colaboradores	Anual		

Plano Anual de Atividades 2025



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2025)	
								Avaliação	Análise do Desvio
4 - Participação Comunitária	Protocolos/Parcerias	- Aumentar a rede de protocolos de cooperação	Nº de protocolos e benefícios	Criação de novos protocolos	Equipa da qualidade	Clientes e colaboradores	Anual		
4- Participação Comunitária	Evento na e para a comunidade	- Promover eventos que ajudem a publicitar a instituição; - Participar em eventos/projetos da comunidade; - Conhecer a nossa comunidade/serviços (GNR, Proteção Civil, CISE, CMS, Bombeiros...);	Aumentar a participação em atividades na e para a comunidade	> de 4 atividades na e para a comunidade	TSS, diretora pedagógica, educadoras e animadoras	Clientes, colaboradores e comunidade	Anual		
2- Inovação e Desenvolvimento	Criação de projetos inovadores	- Criação de projetos sustentáveis que permitam a aquisição de boas práticas - Dar continuidade a ideias de projetos não financiados que possam contribuir para a melhoria da qualidade do serviço.	Participação em projetos relevantes	≥3	TSS, diretora pedagógica, educadores e animadora	Clientes e colaboradores	Anual		

Certificação de Qualidade
Creche, PE e ERPI



PC4 Mod04
Revisão 06

(Assinaturas manuais)

Plano Anual de Atividades 2025



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2025)	
								Meta	Análise do Desvio
3-Sustentabilidade	Reparações	- Modernizar as instalações - Conservação dos equipamentos e infra-estruturas existentes	Registo de obras e melhoramento de manutenção	Resposta a 90% das avarias registadas	Direção	Respostas Sociais	Anual		
3 - Sustentabilidade de	Renovar o equipamento e material pedagógico	- Modernizar os espaços educativos - Dotar os contextos educativos de matérias motivadores e desafiantes	Inventário	Equipar o novo edifício	Direção Diretora técnica/ pedagógica	Respostas sociais	Anual		
3 - Sustentabilidade de	Colocar lâmpadas led em todas as respostas sociais	- Diminuir o consumo - Proteger o ambiente	Substituir equipamento	Substituir as avarias registadas	Responsável da manutenção	Respostas sociais	Anual		
3 - Sustentabilidade de	Ajustar horário e temperatura do aquecimento	- Garantir a climatização sem desperdícios	Faturas	Diminuir o consumo $\geq$ 5%	Responsável da manutenção	Respostas sociais	Anual		
3 - Sustentabilidade de	Torneiras com redutor de caudal	- Diminuir o consumo - Proteger o ambiente	Redutores para torneiras	Substituir $\geq$ 15% do equipamento	Responsável da manutenção	Respostas sociais	Anual		

Plano Anual de Atividades 2025



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2025)	
								Avaliação	Metas Análise do Desvio
2-Sustentabilidade	Reuniões da Direção com os serviços	- Avaliar o desempenho económico da Instituição	Apresentação do desempenho económico da instituição	2 vezes por ano	Direção	Direção	Anual		
		- Envolver os colaboradores e valorizar a sua participação - Rever o plano de sustentabilidade com workshops pela direção e stakeholders	Atas de reuniões	1 reunião geral de início de ano	Direção	Colaboradores	Janeiro a fevereiro		
2- Inovação e Desenvolvimento	Projeto CIAR	- Organizar e dinamizar o Centro de interpretação do Rosmaninho - Promover educação ambiental	Bosque organizado	≥ 4 zonas com espécies diferenciadas novas ou renovar 2 Equipamentos novos	Todos	Respostas sociais	Anual		
1. Qualidade de Serviço	Auditoria interna	- Incluir o processo financeiro no âmbito da auditoria interna	Relatório da auditoria	2 vezes por ano	Equipa da Qualidade	Respostas sociais	Semestral		
5. Monitorização e Avaliação	Relatório do desempenho económico	- Melhorar a comunicação financeira	Relatório	2 vezes por ano	Contabilidade	Direção	anual		



Certificação de Qualidade
Creche, PE e ERPI

PC4 Mod04
Revisão 06

[Handwritten signature]