



Plano Anual de Atividades 2026

Resposta Social

**Creche
Pré-escolar
CATL
ERPI**

*Instituição de Qualidade
Certificada pela APCER*

*No âmbito das
Respostas Sociais de
Creche, Pré-escolar e
ERPI*



Índice

Nota Prévia.	3
I. Introdução.	3
II. Política da Qualidade.	4
III. Desempenho de processos 2025.	5
IV. Análise SWOT.	6
V. Objetivos Estratégicos.	8
VI. Atividades Operacionais ..	10

Nota Prévia

O presente Plano de Atividades Anual (PAA) do Centro do Paroquial de Seia 2026 (CPS) constitui um instrumento orientador fundamental para a ação institucional, garantindo uma gestão coerente, participada e alinhada com as necessidades reais da comunidade. Este documento é elaborado com base no Projeto Educativo, em conformidade com as orientações estratégicas definidas pela direção do CPS, bem como pelos compromissos assumidos no âmbito do desenvolvimento e atualização do edifício e da melhoria contínua dos serviços prestados no seguimento do processo de Certificação de Gestão da Qualidade.

Este documento resulta de um processo colaborativo que envolveu a análise crítica dos resultados obtidos em 2025, a identificação de necessidades emergentes e a definição de prioridades que garantam a eficácia, a pertinência e a sustentabilidade das ações propostas.

O documento envolveu diferentes setores, colaboradores, residentes, clientes e clientes significativos e parceiros, assegurando que cada atividade e objetivo aqui definido corresponde a uma leitura atualizada dos desafios e oportunidades do território. Enquadra a missão, visão e valores da instituição, reforçando a importância de uma atuação estratégica, responsável e socialmente comprometida.

O PAA 2026 vai ser utilizado como instrumento de gestão que orienta a operacionalização, monitorização e avaliação das atividades ao longo do ano de 2026, vai garantir o cumprimento dos objetivos estratégicos identificados nos respetivos eixos, a racionalização dos recursos disponíveis e a maximização do impacto social das intervenções. Pretende-se, com este documento, reforçar a capacidade de resposta do CPS, promover a criatividade e inovação das atividades e nos métodos de trabalho.

I. Introdução

O Centro Paroquial de Seia assume-se como uma organização de economia social que promove uma intervenção integrada e orientada por valores humanistas, participativos e solidários. A sua missão centra-se na prestação de bens e serviços de qualidade, ajustados às necessidades das crianças, jovens, idosos e famílias, numa lógica de corresponsabilidade social que procura conciliar qualidade, acessibilidade e sustentabilidade.

O Projeto Educativo que serve de referência à ação institucional posiciona o CPS como agente de transformação social, valorizando a participação ativa dos diferentes stakeholders na construção de uma cultura organizacional aberta e inclusiva. Neste contexto, a instituição pauta a sua atuação pela dignidade humana, pela inclusão social, pela ligação ao território e pela promoção de capital social, relacional e institucional.

O Plano Anual de Atividades que se apresenta reflete esta matriz estratégica, propondo linhas de ação assentes na excelência, na melhoria contínua e na inovação. A instituição compromete-se a gerar impacto positivo através da valorização do conhecimento, da promoção do bem-estar, do incentivo à criatividade, da responsabilidade ecológica e do fortalecimento do espírito comunitário.

Organizado em torno de cinco eixos estratégicos — Qualidade de Serviço; Inovação e Desenvolvimento; Sustentabilidade; Participação Comunitária; e Monitorização e Avaliação — este plano operacionaliza a visão do CPS de forma clara, mensurável e alinhada com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

Ao longo de 2026, o CPS procurará consolidar práticas já implementadas, inovar em áreas prioritárias, reforçar a capacitação técnica das equipas e intensificar a cooperação com entidades parceiras, visando responder de forma eficaz aos desafios emergentes e promovendo um impacto positivo na comunidade que se insere.

Com este documento, o CPS reafirma o seu papel enquanto referência social no território de Seia, comprometido com a construção de um futuro mais justo, inclusivo e sustentável para todos.

A sua estrutura na primeira parte contempla atividades comemorativas organizadas por mês, salientado que as comemorações (dia da mãe, dia do pai, dia da família e dia dos avós) estão conjugadas posteriormente num só plano "laços familiares". No final do documento são apresentadas as atividades a realizar ao longo do ano, onde se encontram projetos inovadores, incluindo projetos de sala. No seu término estão as atividades gerias mais focadas na monitorização e avaliação ao longo do ano (reuniões, inquéritos, reparações...).

II. Política da Qualidade

A Política de Qualidade do Centro Paroquial de Seia (CPS) reflete o compromisso da Instituição com a excelência, inovação e sustentabilidade, alinhando suas ações à Missão de "apoiar as famílias com respostas sociais de qualidade, baseadas num modelo pedagógico integrado e sustentável", e à Visão de "promover o desenvolvimento humano pleno, em todas as suas dimensões e etapas da vida".

Com base nesses princípios, a Instituição assume os seguintes compromissos:

1. Satisfação dos Utentes e Partes Interessadas:
Garantir que todas as respostas sociais – Creche, Pré-escolar, CATL e ERPI – atendam às expectativas e necessidades legítimas de crianças, jovens, idosos, famílias, colaboradores e parceiros, promovendo um atendimento personalizado, digno e inclusivo.
2. Melhoria Contínua:
Implementar uma cultura de inovação e melhoria contínua nos processos e serviços, utilizando ferramentas de monitorização, avaliação e feedback para identificar e atender às necessidades emergentes.
3. Sustentabilidade Integrada:
Incorporar práticas sustentáveis em todas as operações, desde o uso de recursos ecoeficientes até a sensibilização de utentes e colaboradores para a importância da preservação ambiental e responsabilidade social.
4. Conformidade com Normas e Requisitos Legais:
Operar em estrita conformidade com os regulamentos legais e padrões de qualidade, incluindo a ISO 9001:2015, como forma de assegurar a credibilidade e a eficácia das ações desenvolvidas.
5. Capacitação e Envolvimento dos Colaboradores:
Fomentar um ambiente de trabalho saudável, inovador e colaborativo, investindo na formação contínua e no desenvolvimento das competências dos colaboradores, para que possam desempenhar suas funções com excelência e motivação.

6. Transparência e Participação:

Promover uma gestão participativa e transparente, fortalecendo a corresponsabilidade entre colaboradores, utentes e a comunidade, com foco no impacto positivo das ações realizadas.

Em síntese, o CPS compromete-se a ser uma Instituição de referência em qualidade, inovação e sustentabilidade, construindo soluções que respeitem e promovam a dignidade humana, o cuidado com o meio ambiente e o bem-estar social, enquanto atende e supera as expectativas das partes interessadas.

III. Desempenho de processos 2025

O CPS considera a avaliação do desempenho dos processos como um elemento central para a eficácia e sustentabilidade da Instituição, no âmbito da prestação de serviços sociais. A gestão eficiente e contínua do desempenho dos processos permite garantir a qualidade dos serviços, a satisfação dos utentes, a otimização dos recursos e a conformidade com requisitos legais e normativos.

Proc	N.º / Designação	Indicadores	Metas	Resultados				
				2022	2023	2024	2025 até outubro	
							N.º	Descrição
Chave	PCI – Apoio ao cliente na infância	- Grau de participação das famílias nas atividades e reuniões	70%	74%	74%	68%	72% 100%	Em 2025, 75% creche, 66% PE. No primeiro semestre foram realizadas reuniões individuais.
		- Evidências do planeamento e avaliação das vivências diárias das crianças	2 produtos das crianças/ por atividade	100%	100%	100%		Portfolio, educabiz
		- Grau de satisfação do cliente significativo	90% nível 4	72%	77%	67%	75%	Creche: 80% PE: 70%
	PC2 – Apoio ao cliente na ERPI	- % de clientes adaptados à instituição	95%	100%	100%	100%	83%	Admissões 12, saída 2 utentes.
		- % satisfação dos clientes	90% nível 4	96%	73%	70%	84%	84% utentes 55% significativos
	PC3 – Saúde	- Controlar a incidência de úlceras de pressão	5%	3,4	9	10%	6%	Risco passou a indicador de processo. Risco baixo
		- Controlar a incidência de quedas	20%	49	35	34%	32%	Risco passou a indicador de processo. Mantém-se elevado, mas existe mais rigor no registo.

Plano Anual de Atividades 2026

Proc	N.º / Designação	Indicadores	Metas	Resultados				
				2022	2023	2024	2025 até outubro	
							N.º	Descrição
	PC4 – Atividades pedagógicas e socioculturais	- Participação e envolvimento dos clientes nas at. realizadas	80%	95%	97%	98%	98%	Apenas 1 utente não é envolvido em qualquer atividade.
		- Grau de cumprimento PAA	95%	100%	95%	100%	98%	Das 48 atividades planeadas até out, 47 foram realizadas.
	PC5 – Nutrição e alimentação	- Percentagem de reclamações	-10%	100%	100%	100%	100%	Não se registaram reclamações relacionadas com o processo.
Suporte	PS1 – Gestão Financeira	Manutenção de plataformas/registos atualizados	100%	100%	100%	100%	100%	F3M tem apresentado problemas de difícil resolução.
	PS2 – Gestão de Infraestruturas	- Grau de cumprimento do plano de gestão dos EMM.	100%	90%	100%	90%	100%	Monitor de parâmetros vitais calibrado, EMM controlados (mysenior)
		- Grau de cumprimento do plano de manutenção.	100%	100%	98%	100%	92%	Plano de manutenção cumprido a 92%: falta inspeção da viatura 28-NQ-74 (avariada)
	PS3 – Gestão de Compras	- Número de rejeições de material em stock	-5%	100%	100%	99%	94%	7 rejeições de 3 fornecedores - 1 Faturação, 1 produto não conforme, 3 Produto diferente, 1 Produto não cumpre funções, 1 = Validade curta
		- Percentagem de fornecedores com avaliação A	95%	70%	81%	58%	EA	<u>Final do ano</u>
	PS4 – Gestão de Recursos Humanos	- Grau de satisfação dos colaboradores	80%	77%	83%	70%	81%	29/36 nível 3 ou superior
		- Grau de cumprimento das horas de formação previstas na lei	--	--	--	53%	20%	17 /85 colaboradores já cumpriram o n.º de horas de formação anual obrigatória.

IV. Análise SWOT

A análise SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats) é uma ferramenta valiosa para avaliar a posição competitiva do CPS.

Esta análise SWOT em que envolvemos os colaboradores, através de uma metodologia de brainstorming, proporciona uma visão abrangente da Instituição, destacando áreas para alavancagem e pontos de atenção. A implementação de estratégias baseadas nessas análises pode fortalecer os pontos fortes, mitigar os pontos fracos, explorar oportunidades e preparar a instituição para enfrentar ameaças de forma proativa. O processo de análise SWOT é contínuo, adaptando-se às mudanças no ambiente interno e externo da Instituição. Considerámo:

Pontos Fortes (Strengths):

1. **Situação financeira estável**, garantindo sustentabilidade e capacidade de investimento.
2. **Qualidade reconhecida dos serviços prestados**, alinhada com as necessidades das famílias e da comunidade. **Certificação do Sistema de Gestão da Qualidade**, que reforça o rigor e a confiança.
3. **Envolvimento sistemático das Respostas Sociais** nas atividades intergeracionais, fortalecendo laços comunitários.
4. **Preocupação ambiental crescente**, com práticas sustentáveis e sensibilização ecológica.
5. **Renovação e melhoria contínua do edificado**, assegurando conforto, acessibilidade e eficiência energética.

Pontos Fracos (Weaknesses):

1. **Reatividade dos colaboradores**, com necessidade de fomentar maior **proatividade e iniciativa individual**.
2. **Formação deficitária ou insuficiente em algumas áreas**, exigindo atualização contínua de competências.
3. **Fragilidades na comunicação interna e externa**, afetando a fluidez da informação e a visibilidade institucional.
4. **Dificuldade na captação de novos recursos humanos qualificados**, comum no setor social.
5. **Necessidade de reforçar a digitalização e modernização tecnológica**.

Oportunidades (Opportunities):

1. **Acesso a novos programas de financiamento nacionais e europeus**, incluindo fundos ligados à inovação e sustentabilidade.
2. **Participação em redes e projetos interinstitucionais**, a nível nacional e internacional.
3. **Valorização crescente de práticas ecológicas e inclusivas**, em linha com os valores do CPS.
4. **Aumento da procura por serviços de qualidade e instituições com certificação e credibilidade**.

Ameaças (Threats):

1. **Incerteza económica das famílias**, que pode afetar a procura e a capacidade de participação.
2. **Dependência financeira de apoios estatais**, vulnerável a alterações de políticas públicas.
3. **Escassez de profissionais qualificados no setor social e educativo**.
4. **Aumento dos custos operacionais e energéticos**, que pressiona a sustentabilidade financeira.

O CPS tem o compromisso de **consolidar a sua base sólida**: qualidade, estabilidade e reputação enquanto **investe na modernização e capacitação** dos seus recursos humanos. Aproveitando **oportunidades externas**: financiamento, redes e parcerias de forma a **superar as fragilidades internas** ligadas à comunicação e formação. E assim **posicionar-se como referência em sustentabilidade e inovação social**, fortalecendo a sua **resiliência económica e comunitária**.

V. Objetivos Estratégicos

Num cenário dinâmico e desafiante, a definição de objetivos estratégicos representa o alicerce sobre o qual edificamos a sustentabilidade, a inovação e o sucesso desejado. Cada objetivo estratégico é cuidadosamente concebido como uma peça central que impulsiona a mudança, guiando-nos em direção à excelência.

Eixos e Objetivos estratégicos: Bússolas para a Mudança e Excelência

1. Eixo da Qualidade de Serviço:

- Identificar limitações e ineficiências nos serviços prestados;
- Adotar ferramentas digitais para automatização de tarefas e comunicação;
- Reforçar a formação dos profissionais para um desempenho mais eficiente;
- Dar resposta às necessidades e expectativas dos clientes, clientes significativos e residentes.

2. Eixo da Inovação e Desenvolvimento:

- Enriquecer os percursos formativos com experiências diferenciadas;
- Fomentar a utilização dos espaços exteriores para atividades regulares;
- Promover projetos intergeracionais e colaborativos entre os diferentes públicos da instituição;
- Implementar novos procedimentos/projetos com impacto e distinção.

3. Eixo da Sustentabilidade:

- Ajustar a prática sustentável integrada no funcionamento geral da instituição.
- Desenvolver medidas alinhadas com os ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável) e aplicar ferramentas de accountability ambiental e social;

4. Eixo da Participação Comunitária:

- Realizar eventos abertos à comunidade que promovam o envolvimento social;
- Participar em atividades e iniciativas da comunidade;
- Manter e/ou estabelecer novas parcerias que promovam novas oportunidades e melhoria do serviço.

5. Eixo da Monitorização e Avaliação:

- Avaliar procedimentos/serviços na perspetiva interna e externa dos clientes significativos, residentes e colaboradores;
- Recolher e resolver em tempo útil situações identificadas ou nomeadas.

Joaquim Cardoso Pinheiro

(Pe. Joaquim Cardoso Pinheiro)

Paula Filomena Camelo Teixeira

(Paula Filomena Camelo Teixeira)

Fernando Adriano Neto

(Fernando Adriano Neto)

Miguel José Pereira

(Miguel José Pereira)

Paulo Alexandre Barata Dias

(Paulo Alexandre Barata Dias)

Plano Anual de Atividades 2026



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2026)	
								Avaliação	Análise do Desvio
1. Qualidade de Serviço	Dia de Reis	- Reviver tradições; - Cantar os Reizinhos; - Valorizar o valor da partilha. - Participar na missa de Reis.	- Planificação MySenior; - Registo fotográfico; - Planificação Educabiz; - Portefólio PIA.	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, 100% Creche, PE e CATL	Animadoras Educadoras Professoras	ERPI Creche PE CATL	29 -12-2025 a 06-01-2026		
4. Participação Comunitária									

Certificação de Qualidade
Creche, PE e ERPI



PC4 Mod04
Revisão 06

Plano Anual de Atividades 2026



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2026)	
								Avaliação	Metas Análise do Desvio
I. Qualidade de Serviço	Aniversário CPS	- Partilhar momentos de convívio marcantes para a Instituição; - Divulgar a história e evolução da instituição; - Marcar o festejo de mais um ano com um programa de excelência.	- Planificação MySenior - Plataforma Educabiz - Registo fotográfico - Portefólio PIA.	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, 100% Creche, PE e CATL	Animadoras Educadoras Professoras	ERPI Creche PE CATL	19-1-2026 a 10-2-2026		
I. Qualidade de Serviço	Dia do Doente	- Reconhecer a Fé como base para suportar o sofrimento; - Cumprir os rituais religiosos inerentes a esta comemoração.	- Planificação MySenior - Registo fotográfico	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	9 a 11-2-2026		
4. Participação Comunitária	Carnaval	- Vivenciar a tradição do Carnaval; - Promover momentos de convívio, amizade e alegria; - Desenvolver o jogo simbólico e a imaginação.	- Planificação MySenior; - Registo fotográfico; - Planificação Educabiz; - Portefólio e	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, 100% Creche, PE e CATL	Animadoras Educadoras Professoras	ERPI Creche PE CATL	2 a 16-2-2026		
4. Participação Comunitária	Início da Quaresma	- Preparar espiritualmente para a páscoa - Acompanhar a dinâmica da Quaresma da Diocese	- Planificação MySenior - Registo fotográfico	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	18-3-2026 a 5-4-2026		

Plano Anual de Atividades 2026



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2026)		
								Avaliação	Metas	Análise do Desvio
I. Qualidade de Serviço	Dia da Mulher	- Promover momentos de cuidados pessoais personalizados; - Melhorar a auto-estima das senhoras.	- Planificação MySenior -Registo fotográfico	Participação de 100% dos clientes ERPI.	Animadora	ERPI	2 a 8-3-2026			
I. Qualidade de Serviço	Dia do Pai (Planos Laços Familiares)	- Comemorar o Dia do Pai; - Valorizar o papel do pai; - Descobrir a importância no agregado da família.	- Planificação MySenior - Plataforma Educabiz -Registo fotográfico	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos Participação de 100% Creche, PE e CATL	Educadoras Professoras Animadora	ERPI Creche PE CATL Famílias	5 a 19 -3-2026			

Certificação de Qualidade
Creche, PE e ERPI



PC4 Mod04
Revisão 06

Plano Anual de Atividades 2026



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2026)	
								Avaliação	Análise do Desvio
3 - Sustentabilidade de	Dia Mundial da Árvore e da Floresta (Plano Ser Ecológico)	- Assinalar o Dia Mundial da Árvore e da floresta; - Seguir a carta Encíclica Laudato Si (Casa Comum); - Manter as boas práticas; - Sensibilizar para importância de proteger o ambiente; - Colocar em prática a política dos 3R (reduzir, reciclar, reutilizar); - Promover um maior contacto com a natureza, a terra e a floresta, atarvés do outdoor.	- Planificação MySenior - Plataforma Educabiz -Registo fotográfico	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Educadoras Professoras Animadora	ERPI Creche PE CATL	9 a 21-3-2026		
4 - Participação Comunitária									

Certificação de Qualidade
Creche, PE e ERPI



PC4 Mod04
Revisão 06

Plano Anual de Atividades 2026



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2026)		
								Avaliação	Metas	Análise do Desvio
I. Qualidade de Serviço	Mês de Maria	- Louvar a Maria com cânticos, pequenas orações e visitas; - Decorar o cantinho da oração; - Incentivar as famílias a criar um momento de oração familiar.	- Planificação MySenior - Plataforma Educabiz -Registo fotográfico	Participação de 100% dos clientes ERPI, 100% CATL	Animadora Professoras	ERPI CATL	Ao longo do mês			
4-Participação Comunitária										
I. Qualidade de Serviço	Dia da Mãe (Planos Laços Familiares)	- Comemorar o Dia da Mãe; - Valorizar o papel da mãe; - Descobrir a importância no agregado da família.	- Planificação MySenior - Plataforma Educabiz -Registo fotográfico	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos Participação de 100% Creche, PE e CATL	Educadoras Professoras Animadora	ERPI Creche PE CATL Famílias	20-4-2026 a 4-5-2026			
I. Qualidade de Serviço	Dia da Espiga	- Reviver hábitos tradicionais e culturais; - Recria a tradição do ramo da espiga e pão Santo; - Colher flores do campo para a criação do ramo de espiga.	- Planificação MySenior -Registo fotográfico	Participação de 100% dos clientes ERPI.	Animadora	ERPI	14-5-2026			

Certificação de Qualidade
Creche, PE e ERPI



PC4 Mod04
Revisão 06

Plano Anual de Atividades 2026



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2026)	
								Avaliação	Análise do Desvio
1. Qualidade de Serviço	Festa da Páscoa	- Vivenciar a nível espiritual o tempo Pascal; - Conhecer o verdadeiro sentido da Páscoa; - Decorar o espaço.	- Planificação MySenior; - Registo fotográfico; - Planificação Educabiz; - Portfólio, fotografias e PIA.	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, 100% Creche, PE e CATL	Animadora Educadoras Professoras	ERPI Creche PE CATL	23 -3-2026 a 5-4-2026		
4- Participação Comunitária									

Certificação de Qualidade
Creche, PE e ERPI



PC4 Mod04
Revisão 06

Plano Anual de Atividades 2026



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2026)		
								Avaliação	Metas	Análise do Desvio
I. Qualidade de Serviço	Criança, hoje é o teu dia!	- Festejar o Dia da Criança; - Valorizar a criança como um ser único; - Proporcionar momentos de alegria e diversão às crianças.	- Planificação MySenior; - Registo fotográfico; - Planificação Educabiz; - Portefólio, fotografias e PIA.	Participação de 100% Creche, PE e CATL	Animadora Educadoras Professoras	Creche PE CATL	25-5-2026 a 1-6-2026			
4-Participação Comunitária										
I. Qualidade de Serviço	Santos Populares	- Reviver tradições; - Festejar com com arraial e sardinhada; - Celebrar religiosamente com contextualização história e oração. -Decorar os espaços de acordo com a celebração;	- Planificação MySenior; - Registo fotográfico; - Planificação Educabiz;	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, participação 100% CATL	Animadora Professoras	ERPI CATL	11 a 29 -6-2026			

Certificação de Qualidade
Creche, PE e ERPI



PC4 Mod04
Revisão 06

Plano Anual de Atividades 2026



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2026)	
								Metas	Análise do Desvio
I. Qualidade de Serviço	Dia da Família (Planos Laços Familiares)	- Comemorar o Dia da Família; - Valorizar o papel da família; - Descobrir a importância dos vários elementos da família; - Promover a relação e o convívio entre instituição e família.	- Planificação MySenior - Plataforma Educabiz -Registo fotográfico	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos Participação de 100% Creche, PE e CATL	Educadoras Professoras Animadora	ERPI Creche PE CATL Famílias	4 a 15-5-2026		

+

Q



Plano Anual de Atividades 2026

Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2026)		
								Metas		
								Avaliação		Análise do Desvio
4-Participação Comunitária	Festa de Fim de Ano	- Envolver a comunidade educativa e crianças na preparação e realização da festa de fim de ano; - Desenvolver capacidades expressivas através das artes; - Presentear os finalistas.	- Planificação Educabiz; - Registo fotográfico; - Portfólio, fotografias e PIA.	Participação de 100% PE	Educadoras	PE	A definir			



Certificação de Qualidade
Creche, PE e ERPI

PC4 Mod04
Revisão 06

Plano Anual de Atividades 2026



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2026)	
								Avaliação	Análise do Desvio
I. Qualidade de Serviço	Diversão todo o Verão	- Fomentar o contacto e a exploração em diferentes contextos; - Promover experiências, momentos de convívio e alegria; - Promover a adaptação ao meio aquático e brincar na água.	- Planificação Educabiz; - Registo fotográfico; - Portefólio, fotografias e PIA.	Participação de 100% Creche, PE e CATL	Educadoras Professoras	Creche PE CATL	Julho e Agosto		
4 - Participação Comunitária									
I. Qualidade de Serviço	Dia dos Avós (Planos Laços Familiares)	- Comemorar o Dia dos Avós; - Valorizar o papel dos avós; - Descobrir a importância no agregado da família.	- Planificação MySenior - Plataforma Educabiz -Registo fotográfico	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos Participação de 100% Creche, PE e CATL	Educadoras Professoras Animadora	ERPI Creche PE CATL Famílias	20 a 24-7-2026		

Certificação de Qualidade
Creche, PE e ERPI



PC4 Mod04
Revisão 06

Plano Anual de Atividades 2026



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2026)		
								Avaliação	Metas	Análise do Desvio
1. Qualidade de Serviço	Diversão todo o Verão	- Fomentar o contacto e a exploração em diferentes contextos; - Promover experiências, momentos de convívio e alegria.	- Planificação Educabiz; - Registo fotográfico; - Portefólio, fotografias e PIA.	Participação de 100% Creche, PE e CATL	Educadoras Professoras	Creche PE CATL	Julho e Agosto			
4 - Participação Comunitária										
4-Participação Comunitária	Dia N.º Sr.ª da Assunção	- Participar nas comemorações das festividades da comunidade; - Rezar e cantar à padroeira de Seia.	- Planificação MySenior -Registo fotográfico	- Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	14 a 15-8-2026			

Certificação de Qualidade
Creche, PE e ERPI



PC4 Mod04
Revisão 06



Plano Anual de Atividades 2026

Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2026)	
								Avaliação	Metas
I. Qualidade de Serviço	Uma nova viagem pela descoberta começa hoje	- Promover a (re)adaptação da criança de uma forma segura e feliz; - Fomentar hábitos de rotina de forma a dar estabilidade à criança.	- Planificação Educabiz; - Registo fotográfico; - portefólio, fotografias e PIA.	Participação de 100% Creche, e PE	Educadoras	Creche PE	31-8-2026 a 2-9-2026		
	Vindima	- Sensibilizar para as tradições culturais; - Promover o gosto pela participação em festas tradicionais; - Fomentar o convívio entre gerações.	- Planificação MySenior - Planificação Educabiz; - Registo fotográfico; - Portefólio, fotografias e PIA.	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos Participação de 100% PE	Animadora	ERPI PE	A definir		

Plano Anual de Atividades 2026



Handwritten signature and initials.

Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2026)		
								Avaliação	Metas	Análise do Desvio
4-Participação Comunitária	Dia Internacional do Idoso e da Música	- Participar nas atividades dinamizadas pela CMS ou organizar convívio com outra ERPI; - Presentear/elogiar os utentes pela sua longevidade.	- Planificação MySenior - Registo fotográfico	Participação de 100% dos clientes ERPI	Animadora	ERPI	30-9-2026 a 2-10-2026			
4-Participação Comunitária	Dia do Animal	- Comemorar o Dia Mundial do Animal; - Conhecer algumas animais, seus habitats e características; - Sensibilizar para o respeito e cuidados a ter com os animais.	- Planificação MySenior - Registo fotográfico; - Planificação Educabiz; - Portefólio, fotografias e PIA.	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos e 100% Creche	Animadora Educadoras	ERPI Creche	28 -9-2026 a 6-10-2026			
I. Qualidade de Serviço	Dia Mundial da Alimentação	- Comemorar o Dia Mundial da Alimentação; - Incentivar os hábitos de uma alimentação saudável; -Monitorização do estado de saúde.	- Planificação MySenior - Registo fotográfico; - Planificação Educabiz; - Portefólio, fotografias e PIA.	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, 100% Creche, PE e CATL	Nutricionista Animadora Educadoras Professoras	ERPI Creche PE CATL	12 a 16-10-2026			

Certificação de Qualidade
Creche, PE e ERPI



PC4 Mod04
Revisão 06

Plano Anual de Atividades 2026



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2026)	
								Avaliação	Análise do Desvio
I. Qualidade de Serviço	Dia de S. Martinho	- Reviver a tradição do magusto de uma forma lúdica; - Promover a preservação das tradições populares - Memorizar quadras e entoar canções temáticas.	- Planificação MySenior - Registo fotográfico; - Planificação Educabiz; - portefólio, fotografias e PIA.	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, 100% PE e CATL	Animadora Educadoras Professoras	ERPI PE CATL	3 a 13-11-2026		
4-Participação Comunitária	Dia Nacional do Pijama	- Sensibilizar para os direitos das crianças; - Angariar donativos para ajudar outras crianças.	- Planificação Educabiz; - Registo fotográfico; - Portefólio, fotografias e PIA.	Participação de 100% Creche, e PE	Educadoras	Creche PE	20-11-2026		

Certificação de Qualidade
Creche, PE e ERPI



PC4 Mod04
Revisão 06

Plano Anual de Atividades 2026



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2026)		
								Avaliação	Metas	Análise do Desvio
4-Participação Comunitária	Dia da Imaculada Conceição	-Celebrar a Padroeira de Portugal; - Acompanhar as celebrações do dia.	- Planificação MySenior - Registo fotográfico	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	7 a 8-12-2026			
3-Sustentabilidade	Natal	- Festejar o nascimento do menino Jesus; - Identificar o Natal como festa de fraternidade; - Incentivar o espírito da amizade e da solidariedade. - Acompanhar as comemorações religiosas; - Criar decorações ecológicas.	- Planificação MySenior - Registo fotográfico; - Planificação Educabiz; - Portefólio, fotografias e PIA.	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, 100% Creche, PE e CATL	Animadora Educadoras Professoras	ERPI Creche PE CATL	Ao longo do mês de dezembro			
4-Participação Comunitária										

Plano Anual de Atividades 2026

Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2026)	
								Avaliação	Análise do Desvio
2- Inovação e Desenvolvimento		- Assinalar o Dia Mundial da Árvore e da floresta; - Seguir a carta Encíclica Laudato Si (Casa Comum); - Manter as boas práticas; - Sensibilizar para importância de proteger o ambiente; - Colocar em prática a política dos 3R (reduzir, reciclar, reutilizar); - Orientação temporal com estações do ano; - Promover um maior contacto com a natureza, a terra e a floresta, através do outdoor.	- Planificação MySenior; - Registo fotográfico; - Planificação Educabiz; - portefólio, fotografias e PIA.	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, 100% Creche, PE e CATL	Animadora Educadoras Professoras	ERPI Creche PE CATL	Ao longo do ano Datas comemorativas		
3 - Sustentabilidade de	Ser Ecológico								
4 - Participação Comunitária									

Plano Anual de Atividades 2026



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2026)	
								Avaliação	Metas
1. Qualidade de Serviço	"Avós do Coração"	- Promover momentos intergeracionais com canticos, jogos, orações, exploração do exterior, piqueniques... - Reforçar laços entre crianças e idosos, combatendo a solidão e enriquecendo o crescimento de ambos os grupos; - Estimular cognitivamente e criar sentimento de pertença em idosos, ao mesmo tempo que ensinam os mais jovens a respeitar e valorizar os mais velhos.	- Planificação MySenior; - Registo fotográfico; - Planificação Educabiz; - Portefólio, fotografias e PIA.	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, 100% PE	Animadora Educadoras	ERPI PE	Quinzenal		
4 - Participação Comunitária	Ginástica Geriátrica	- Adquirir o gosto pelo desporto - Desenvolver o conhecimento do corpo em relação com o espaço e materiais - Melhorar as competências motoras.	- Planificação MySenior - Registo fotográfico	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Professor de Educação Física	ERPI	Semanal		

Certificação de Qualidade
Creche, PE e ERPI



PC4 Mod04
Revisão 06

Plano Anual de Atividades 2026



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2026)	
								Avaliação	Metas Análise do Desvio
4 - Participação Comunitária	Fisioterapia	- Manter a autonomia para realização das AVD; - Manutenção do estado físico; - Reabilitação pós cirurgias e perda de capacidade física.	- Planificação e registo MySenior	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Fisioterapeuta	ERPI	Duas vezes por semana		
I. Qualidade de Serviço	Atividades Religiosas	- Manter viva as crenças e costumes da religião cristã.	- Planificação MySenior -Registo fotográfico	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Pe. Joaquim Pinheiro, Encarregada Geral	ERPI	Festividades Religiosas Celebração da Palavra Semanal Eucaristia Mensal Terço Semanal		

Certificação de Qualidade
Creche, PE e ERPI



PC4 Mod04
Revisão 06

Plano Anual de Atividades 2026



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2026)		
								Avaliação	Metas	Análise do Desvio
2- Inovação e Desenvolvimento		- Aplicar técnicas de arte plástica, terapia snoezelen, ritmos musicais; - Criar um espaço sensorial no exterior; - Retardar a perda de capacidades funcionais; - Manter os hobbies e rotinas (Montessori) ; - Acesso a serviços no exterior e aquisição de bens; - Explorar conversas de roda de meórias e factos atuais; - Promoção do bem-estar; - Retardar o declínio cognitivo e físico; - Gestão de stress e crises; - Investimento nas relações sociais; - Comemoração do Dia da Saúde Mental; - Estabelecer parceria e frequência na Sala Snoezelen da Biblioteca Municipal de Seia								
3- Sustentabilidade	Despertar os sentidos		- Planificação MySenior - Registo fotográfico	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	Ao longo do ano			
4- Participação Comunitária										

Certificação de Qualidade
Creche, PE e ERPI



PC4 Mod04
Revisão 06

+

⊙



Plano Anual de Atividades 2026

Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2026)	
								Avaliação	Metas Análise do Desvio
I. Qualidade de Serviço	Movimento	- Desenvolver estimulação física com marcha, caminhadas e exercício físico; - Exploração de desafios e circuitos; - Relembrar, reproduzir e executar jogos tradicionais; - Aumento da força muscular, flexibilidade e equilíbrio; - Criação de um ambiente socialmente envolvente.	- Planificação MySenior - Registo fotográfico	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Animadora	ERPI	Ao longo do ano		
I. Qualidade de Serviço	Música	- Exercitar através da música; - Trabalhar a coordenação através do ritmo; - Relembrar músicas populares portuguesas; - Explorar os sons do corpo e dos instrumentos.	- Planificação MySenior; - Registo fotográfico; - Planificação Educabiz; - Portefólio e fotografias;	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos, 100% Creche e PE	Professora de Música Educadoras	ERPI PE Creche	Semanal/ Mensal		



Certificação de Qualidade
Creche, PE e ERPI

PC4 Mod04
Revisão 06

Plano Anual de Atividades 2026



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2026)	
								Avaliação	Metas
1. Qualidade de Serviço	Laços Familiares	- Comemorar o Dia do Pai, o Dia da Mãe, o Dia da Família e o Dia dos Avós; - Valorizar o papel da família; - Descobrir a importância dos vários elementos da família; - Promover a relação e o convívio entre instituição e família.	- Planificação MySenior; - Registo fotográfico; - Planificação Educabiz; - Portefólio, fotografias e PIA;	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Educadoras Professoras Animadora	ERPI Creche PE CATL Familiares	Ao longo do ano Datas comemorativas		
1. Qualidade de Serviço	Manual do Cuidador	- Criar e divulgar o Manual do Cuidador; - Formar colaboradores e familiares; - Parceria com gabinete de Psicologia; - Momentos não Planeados (AVD's, hobbies e rotinas)	- Planificação MySenior; - Registo fotográfico; - Registo de diário (envio de informação)	Participação de 100% dos Colaboradores da ERPI	Equipa de Saúde	Colaboradores Familiares	Ao longo do ano		
2- Inovação e Desenvolvimento									
4 - Participação Comunitária				20% dos familiares/clientes					

Certificação de Qualidade
Creche, PE e ERPI



PC4 Mod04
Revisão 06

Plano Anual de Atividades 2026



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2026)	
								Avaliação	Análise do Desvio
1. Qualidade de Serviço		- Usufruir de almoços diversificados e culturais; - Explorar diversos alimentos nacionais e internacionais; - Desenvolver os cinco sentidos; - Novas experiências gastronómicas recorrendo a contributos de parceiros; - Promover hábitos de alimentação saudável.	- Planificação MySenior - Registo fotográfico	Participação de 100% dos clientes ERPI previstos	Nutricionista Animadora	ERPI	Ao longo do ano		
3-Sustentabilidade	Almoço Cultural								
4-Participação Comunitária									
2- Inovação e Desenvolvimento		- Estimular a exploração sensorial e autonomia das crianças, proporcionando experiências positivas e enriquecedoras para o desenvolvimento individual e coletivo. - Promover o desenvolvimento da linguagem e promover o contacto e vivências na natureza.	Portefólio, fotografias e PIA	Abarcar 100% das áreas definidas nas Orientações Pedagógicas para a Creche, com evidências sobre todos os indicadores de desenvolvimento.	Professora Sílvia Coimbra, Educadora Patrícia, Educadora Deolinda e Auxiliares Iris Coelho, Ângela Monteiro, Elisabete Pinto, Cátia Pinto Beatriz Almeida e Isabel Coelho.	Berçário	De Janeiro a Agosto		
3-Sustentabilidade	"Cesto dos tesouros"								
4 - Participação Comunitária									

Plano Anual de Atividades 2026



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2026)	
								Avaliação	Análise do Desvio
2- Inovação e Desenvolvimento		• Promover experiências significativas de exploração sensorial, motora e afetiva, respeitando o ritmo e as necessidades das crianças, valorizando o brincar, como forma principal de aprendizagem.	Portefólio, fotografias e PIA	Abarcar 100% das áreas definidas nas Orientações Pedagógicas para a Creche, com evidências sobre todos os indicadores de desenvolvimento.	Educadora Rita Fernandes e Auxiliares Fátima Ferreira e Patrícia Figueiredo	I ano	De Janeiro a Agosto		
3-Sustentabilidade	"Pequenos Aventureiros"								
4 - Participação Comunitária									
2- Inovação e Desenvolvimento		- Estimular os sentidos, a linguagem, a coordenação motora e a socialização. - Promover a aprendizagem através da exploração de diferentes estímulos sensoriais, movimentos e interações, favorecendo a curiosidade, a descoberta e o desenvolvimento integral da criança.	Portefólio, fotografias e PIA	Abarcar 100% das áreas definidas nas Orientações Pedagógicas para a Creche, com evidências sobre todos os indicadores de desenvolvimento.	Educadora Ana Paula Saraiva e Auxiliares Carolina Graça e Ana Mendes	Creche (sala I ano)	De Janeiro a Agosto		
3-Sustentabilidade	"Vamos Colorir o Mundo"								
4 - Participação Comunitária									

Plano Anual de Atividades 2026



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2026)	
								Avaliação	Metas Análise do Desvio
2- Inovação e Desenvolvimento		- Promover a expressão oral e gestual, incentivando a comunicação através de palavras, sons, expressões faciais e corporais. - Promover a socialização e o trabalho em grupo, estimulando a partilha de experiências, a escuta do outro e a construção coletiva de histórias.	Portefólio, fotografias e PIA	Abarcar 100% das áreas definidas nas OPC, com evidências sobre todos os indicadores de desenvolvimento.	Educadora Ana Guerra e Auxiliares Isabel Pão Alvo e Ana Carolina Saraiva	Creche (sala dos 2 anos)	De Janeiro a Agosto		
3-Sustentabilidade	"Histórias Coloridas"								
4 - Participação Comunitária									
2- Inovação e Desenvolvimento		- Promover o desenvolvimento integral e global através da estimulação dos sentidos. - Promover aprendizagens através da exploração, ajudando à compreensão do mundo, desenvolvimento de habilidades linguísticas, cognitivas, sociais e emocionais.	Portefólio, fotografias e PIA	Abarcar 100% das áreas definidas nas OPC, com evidências sobre todos os indicadores de desenvolvimento.	Educadora Ana Matos e Auxiliares Cristina Garcia e Beatriz Félix	Creche (sala dos 2 anos)	De Janeiro a Agosto		
3-Sustentabilidade	"Pequenos exploradores, a descoberta de sensações!"								
4 - Participação Comunitária									

Plano Anual de Atividades 2026



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2026)		
								Avaliação	Metas	Análise do Desvio
2- Inovação e Desenvolvimento		- Incentivar uma relação positiva e de cuidado com o meio ambiente; - Promover práticas sustentáveis desde cedo; - Desenvolver a consciência ambiental, através da observação e interação com elementos naturais; - Fomentar experiências ao ar livre que fortaleçam o vínculo das crianças com a natureza e o meio ambiente; - Promover a investigação ativa da natureza, através de experiências sensoriais e investigações simples.		Abarcar 100% das áreas definidas nas Orientações Curriculares para o Pré-escolar, com evidências sobre todos os indicadores de desenvolvimento.						
3- Sustentabilidade	“Guardiões da Natureza: Entre Folhas, Pegadas e Sorrisos”		Porteólio, fotografias e PIA		Educadora Inês Marques e Auxiliar Helena Correia	PE (sala 3 e 4 Anos)	De Janeiro a Agosto			
4 - Participação Comunitária										

Certificação de Qualidade
Creche, PE e ERPI



PC4 Mod04
Revisão 06

Plano Anual de Atividades 2026



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2026)	
								Avaliação	Análise do Desvio
2- Inovação e Desenvolvimento		- Educar para o cuidado e a sustentabilidade - Estimular o cuidado com o ambiente como valor essencial.		Abarcar 100% das áreas definidas nas OCEPE, com evidências sobre todos os indicadores de desenvolvimento.					
3-Sustentabilidade	“Crescer na Natureza... Descobrir com Pés e Mãos na Terra”	- Incentivar práticas sustentáveis como reciclagem, cultivo e preservação. - Valorizar o tempo ao ar livre como forma de conexão com o planeta. - Cultivar atitudes de respeito, escuta e cooperação com os outros e com a natureza.	Portefólio, fotografias e PIA		Educadora Célia Lopes e Auxiliar Sandra Patrão	PE (sala 4 Anos)	De Janeiro a Agosto		
4 - Participação Comunitária									

Plano Anual de Atividades 2026



[Handwritten signature]

Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2026)		
								Avaliação	Metas	Análise do Desvio
2- Inovação e Desenvolvimento		- Sensibilizar e educar as crianças para a importância da natureza e do cuidado com o meio ambiente, promovendo uma ligação profunda e afetiva com o mundo natural, através de experiências ao ar livre inspiradas nos princípios da escola na floresta. - Estimular o contacto direto com a natureza, através de atividades ao ar livre que envolvam a observação, a exploração e a interação com o meio envolvente; - Desenvolver atitudes de respeito, cuidado e responsabilidade ambiental, incentivando práticas sustentáveis como a reciclagem, a compostagem e a preservação da biodiversidade; - Fortalecer os vínculos comunitários e familiares, envolvendo pais, encarregados de educação e comunidade em ações coletivas de cuidado ambiental.	Portefólio, fotografias e PIA	Abarcar 100% das áreas definidas nas OCEPE, com evidências sobre todos os indicadores de desenvolvimento.	Educadora Cristina Viegas e Auxiliar Manuela Figueiredo	PE (sala 5 Anos)	De Janeiro a Agosto			
3-Sustentabilidade	“Conectados com a Natureza: Vamos Cuidar da Nossa Casa Comum”									
4 - Participação Comunitária										

Plano Anual de Atividades 2026

Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2026)	
								Avaliação	Metas Análise do Desvio
2- Inovação e Desenvolvimento	"Eu e o mundo"	- Preparar as crianças para multiculturalidade e respeito pela diversidade.	-Registo fotográfico e PIA	Orientações Curriculares	Professoras Ana Branquinho, Margarida Ramires, Sílvia Coimbra, Luísa Gomes e Inês lopes e Auxiliares Carmo Correia, Natália Abranches e Carla Mendes	CATL	De Janeiro a Agosto		
3-Sustentabilidade									
4- Participação Comunitária									

Plano Anual de Atividades 2026



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2026)		
								Avaliação	Metas	Análise do Desvio
5. Eixo da Monitorização e Avaliação	Reuniões de pais	- Aumentar a participação dos pais - Fomentar uma maior proximidade Instituição/Família	Registo de Atas	2 reuniões por ano	Educadoras	Pais	Janeiro/ Setembro			
5. Eixo da Monitorização e Avaliação	Reuniões da Direção com os representantes de pais	- Garantir a participação das famílias através de representantes eleitos - Promover a corresponsabilização das famílias na construção de ambientes mais inclusivos	Registo de Atas	Quando solicitado pelo representante dos pais.	Dir. Técnica/Pedagógica, Direção	Pais	Ao longo do ano			
5. Monitorização e Avaliação	Reuniões pedagógicas	- Planear e avaliar o processo educativo - Partilhar boas práticas - Refletir sobre a melhoria dos processos	Registo de reuniões de trabalho	1 reunião por mês	Dir. Pedagógica e Educadoras	Creche e Pré-Escolar	1ª sexta-feira de cada mês			

Plano Anual de Atividades 2026

Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2026)	
								Avaliação	Análise do Desvio
5. Monitorização o e Avaliação	Reuniões técnicas	- Melhoria de serviço e procedimentos; - Resolução de acontecimentos.	- Registo de reuniões de trabalho - Registo de presenças	>2 por ano ou sempre que se justifique.	Dir. Técnica	Direção Equipa Técnica ERPI	Ao longo do ano		
		- Planificar as atividades - PIAS - Avaliação de PIAS - Plano anual	- Registo de presenças - Planificação PAA e PIA	1 Reunião (telefone ou online) por atividade transversal	Animadoras Educadoras Psicóloga Nutricionista	ERPI e PE	Ao longo do ano		
5. Monitorização o e Avaliação	Reuniões de serviço	- Orientações de serviço; - Correção de procedimentos; - Marcação de férias.	Registo de Presenças	2 por semestre ou sempre que se justifique.	Dir Técnica, Encarregada Geral	Colaboradores	Ao longo do ano		

Plano Anual de Atividades 2026



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2026)	
								Avaliação	Análise do Desvio
2-Sustentabilidade	Reuniões da Direção com os serviços	- Avaliar o desempenho económico da Instituição	Apresentação do desempenho económico da instituição	2 vezes por ano	Direção	Direção	A definir (duas por ano)		
		- Envolver os colaboradores e valorizar a sua participação - Rever o plano de sustentabilidade com workshops pela direção e stakeholders	Atas de reuniões	1 reunião geral de início de ano	Direção	Colaboradores	Janeiro a fevereiro		
5-Monitorização e Avaliação	Reuniões de Direção	- Analisar e tomar decisões de forma colaborativa sobre a vida da instituição - Avaliar o funcionamento dos serviços, procurando a melhoria continua	Registo de Atas	1 reunião por mês	Direção	Direção	3ª quarta-feira de cada mês		
1. Qualidade de Serviço	Auditoria interna	- Incluir o processo financeiro no âmbito da auditoria interna	Relatório da auditoria	2 vezes por ano	Equipa da Qualidade	Respostas sociais	Semestral		

Plano Anual de Atividades 2026

Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2026)	
								Avaliação	Metas Análise do Desvio
5. Monitorização e Avaliação	Relatório do desempenho económico	- Melhorar a comunicação financeira - Rever o inquérito	Relatório	2 vezes por ano	Contabilidade	Direção	Semestral		
I - Qualidade de Serviço	Inquérito Clientes	- Proceder ao levantamento e análise das necessidades e expectativas dos clientes e colaboradores	Inquérito de satisfação	1 por ano	Equipa da qualidade	Clientes, colaboradores e significativos	Fevereiro		
I - Qualidade de Serviço	Avaliação de Riscos e Oportunidades (RO)	- Garantir a eficácia e eficiência da gestão dos processos	Relatório	Inclusão da análise de RO no plano de ações corretivas, de correção e oportunidades de melhoria	Equipa da qualidade	Clientes, colaboradores, parceiros e fornecedores	Ao longo do ano		
5. Eixo da Monitorização e Avaliação	Avaliação e elaboração dos documentos orientadores	- Avaliar o desempenho dos processos - Promover a participação dos órgãos de gestão, de colaboradores e partes interessadas; - Desenvolver práticas de trabalho colaborativo	PAA Plano de Formação PIA Revisão do Sistema	Documento elaborado	Equipa da qualidade	Órgãos de Gestão Colaboradores Partes interessadas	Ao longo do ano		



Certificação de Qualidade
Creche, PE e ERPI

PC4 Mod04
Revisão 06

Plano Anual de Atividades 2026



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2026)	
								Avaliação	Análise do Desvio
3- Sustentabilidade de	Otimizar o funcionamento dos Processos (Economato e Secretaria)	- Gerir os produtos da quinta e donativos; - Gerir encomendas de forma ecológica e otimizando os recursos económicos; - Implementação de medidas de combate ao desperdício.	Evidências registadas	Reaproveitamento de todos os produtos da quinta; Substituição de embalagens de plástico quando danificadas por vidro; Rentabilização de donativos.	Economato	Todos	Ao longo do ano		
	Formação	- Manter a qualificação continua dos colaboradores; - Reforçar a formação da Equipa Técnica e Pedagógica; - Reaproveitar os conhecimentos da Equipa Técnica e Pedagógica para formação a colaboradores.	Formação externa e interna	Garantir a conformidade legal; Adequação do perfil à função desempenhada	Equipa da qualidade Formadores	Colaboradores	Ao longo do ano		
I- Qualidade de Serviço									

Plano Anual de Atividades 2026



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2026)	
								Avaliação	Análise do Desvio
4 - Participação Comunitária	Protocolos/Parcerias	- Aumentar a rede de protocolos de cooperação - Promover eventos que ajudem a publicitar a instituição; - Participar em eventos/projetos da comunidade; - Conhecer a nossa comunidade/serviços (GNR, Proteção Civil, CISE, CMS, Bombeiros...);	Nº de protocolos e benefícios	Criação de novos protocolos	Equipa da qualidade	Clientes e colaboradores	Ao longo do ano		
4- Participação Comunitária	Evento na e para a comunidade		Aumentar a participação em atividades na e para a comunidade	> de 5 atividades na e para a comunidade	TSS, diretora pedagógica, educadoras e animadoras	Clientes, colaboradores e comunidade	Ao longo do ano		
3-Sustentabilidade	Reparações	- Modernizar as instalações - Conservação dos equipamentos e infra-estruturas existentes	Registo de obras e melhoramento de manutenção	Resposta a 90% das avarias registadas	Direção	Respostas Sociais	Ao longo do ano		

Plano Anual de Atividades 2026



Eixo	Atividade	Objetivos específicos	Evidência	Meta	Dinamizadores	Destinatários	Data de Execução	Monitorização (a preencher durante 2026)	
								Metas	Análise do Desvio
3 - Sustentabilidade de	Renovar o equipamento e material pedagógico	- Modernizar os espaços educativos - Dotar os contextos educativos de matérias motivadores e desafiantes	Inventário	Equipar o novo edifício	Direção Diretora técnica/ pedagógica	Respostas sociais	Ao longo do ano		
3 - Sustentabilidade de	Colocar lâmpadas led em todas as respostas sociais	- Diminuir o consumo - Proteger o ambiente	Substituir equipamento	Substituir as avarias registadas	Responsável da manutenção	Respostas sociais	Ao longo do ano		
3 - Sustentabilidade de	Ajustar horário e temperatura do aquecimento	- Garantir a climatização sem desperdícios	Faturas	Diminuir o consumo $\geq 5\%$	Responsável da manutenção	Respostas sociais	Ao longo do ano		

